**กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI**

**ชื่อเรื่อง** **“QR-CODE FOR AMBULANCE”**

**ประเภทที่ต้องการส่งเข้าประกวด** CQI ประเภท นวัตกรรม

**ชื่อผู้รับผิดชอบโครงงาน**

ชื่อ นางสาวกนกวรรณ นามบุญ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุข

หน่วยงาน อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน E-mail mumaikanokwan1669@gmail.com โทร 038460333 ต่อ 1111

**บทนำ**

รถพยาบาล หมายถึง รถปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ที่ใช้ปฏิบัติการดูแลรักษาผู้ป่วยขณะนำส่งผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลและส่งต่อระหว่างสถานพยาบาล หากเปรียบรถพยาบาลเป็นห้องรักษาเคลื่อนที่ดังนั้นอุปกรณ์ทางการแพทย์จึงมีความสำคัญต่อบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานบนรถพยาบาลในระบบการแพทย์ฉุกเฉินและระบบส่งต่อผู้ป่วยซึ่งเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าและมีความสำคัญยิ่งในการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินทุกชาติ ทุกภาษา ทุกเพศ ทุกวัยที่อยู่บนผื่นแผ่นดินไทยเพื่อให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้พ้นภาวะวิกฤติ บุคลากรเหล่านี้ได้เสียสละและทุ่มเทปฏิบัติงานบนรถพยาบาลด้วยความยากลำบาก(สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การหมาชน),2561)

ด้วยโรงพยาบาลพนัสนิคมเป็นโรงพยาบาลชุมชนที่มีการส่งต่อผู้ป่วยไปรักษาต่อไม่ว่าจะเป็นการส่งต่อผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บไปรักษาต่อโรงพยาบาลที่มีศักยภาพที่สูงกว่า,การไปรับหรือส่งผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บมารักษาตามสิทธิ์และการออกรับผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ ณ จุดเกิดเหตุ จากสถิติการรับและส่งต่อผู้ป่วยโรงพยาบาลพนัสนิคมในปี พ.ศ.2561มีจำนวน 9,440 รายและปี พ.ศ.2562มีจำนวน 9,697 ราย ซึ่งเพิ่มจากปี พ.ศ.2561 ถึง 2.7% และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น การใช้รถพยาบาล(รถAmbulance,รถRefer)หากเป็นเวลาทำการการส่งรักษาต่อผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บจะเป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานนั้นๆ และซึ่งในทุกๆวันการตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ภายในรถให้พร้อมใช้ก่อนออกปฏิบัติงานจะอยู่ภายใต้ความรับผิดชองของหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินที่ทำงานควบคู่ไปกับหน่วยยานพาหนะ และในการส่งต่อผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บแต่ละครั้งจะมีบุคลากรหลายหน่วยงานใช้รถพยาบาล(รถAmbulance,รถRefer) จึงเกิดปัญหาการหยิบใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์บนรถพยาบาล(รถAmbulance,รถRefer) อาทิเช่น หาAmbu bag,สายSuction,sterile water ไม่เจอเป็นต้น อาจทำให้เกิดปัญหาการดูแลผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บระหว่างส่งต่อล่าช้าจากปัญหาข้างต้นทางผู้จัดทำได้เล็งเห็นความสำคัญในการแนะนำอุปกรณ์ทางการแพทย์บนรถพยาบาล(รถAmbulance,รถRefer)ให้กับบุคลากรที่มีความจำเป็นจะต้องใช้รถพยาบาล(รถAmbulance,รถRefer)ในการส่งต่อผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ หากมีความต้องการใช้อุการณ์ทางการแพทย์บนรถในการรักษาผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บระหว่างนำส่งจะสามารถช่วยให้ลดระยะเวลาในการหาอุปการณ์ทางการแพทย์ในรถพยาบาลเพื่อให้ผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บได้รับการพยาบาลอย่างรวดเร็วขณะส่งต่อระหว่างสถานพยาบาลด้วยนวัตกรรมที่มีชื่อว่า “QR-CODE FOR AMBULANCE”

**วัตถุประสงค์**

1.เพื่อให้บุคลากรที่ใช้รถพยาบาลทราบและตรวจสอบความพร้อมเครื่องมือแพทย์

2.เพื่อลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์ทางการแพทย์

3.เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ ที่มีภาวะวิกฤตระหว่างอยู่บนรถพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว

**ขั้นตอนการดำเนินงาน**

1.ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.ถ่ายรูปอุปกรณ์ทางการแพทย์ต่างๆภายในรถพยาบาลแต่ละคัน

3.จัดทำQR-CODEแนะนำรถพยาบาล

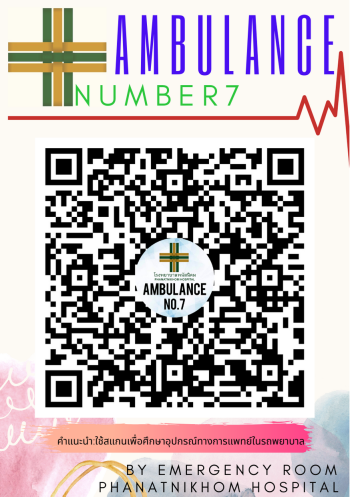
4.นำ QR-CODEที่ได้ไปไว้ในรถพยาบาลแต่ละคันและไว้ตามตึกต่างๆ

5.วัดประสิทธิภาพของนวัตกรรมจากแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้รถพยาบาล

6.ประเมินผล

**วิธีการศึกษา**

จัดทำเอกสารการแนะนำรถพยาบาลแล้วบันทึกเป็นไฟล์PDFและนำเอกสารไปบันทึกไว้ในGoogle Drive และออกแบบ QR-CODE แนะนำรถพยาบาล นำ QR-CODE ที่ได้ไปไว้ในรถพยาบาล และ จัดจำเป็นสื่อการเรียนรู้ให้กับหน่วยงานต่างๆ ในรูปแบบแผ่นป้ายตั้งโชว์เพื่อให้บุคลากรในโรงพยาบาลสแกน QR-CODE ศึกษาอุปกรณ์และตำแหน่งของอุปกรณ์ในรถพยาบาล และวิเคราะห์ผลจาการใช้แบบประเมินความพึงพอใจจากบุคลากรโรงพยาบาลพนัสนิคมที่ใช้รถพยาบาล ในช่วงวันที่ 1-15 มิถุนายน 2563

**ตัวอย่างสำหรับรถพยาบาล**

บริเวณที่แปะ QR-CODE

**ตัวอย่างสำหรับจุดต่างๆที่จำเป็นต้องใช้รถพยาบาล**



**กลุ่มเป้าหมาย**

บุคลากรโรงพยาบาลพนัสนิคมที่ใช้รถพยาบาลมีระดับความพึงใจในนวัตกรรมอยู่ที่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80 ขึ้นไป

**ตัวชี้วัด**

บุคลากรโรงพยาบาลพนัสนิคมที่ใช้รถพยาบาล มีความพึงพอใจในนวัตกรรม มากกว่าร้อยละ 80

มีค่าเฉลี่ยรวมมากกว่า 3.0 ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับควรปรับปรุง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

(นภาพร คงคาหลวง.2548:79 ;อ้างอิง Best,JonhW.Research in education,1981)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | | |
| **เป้าหมาย(ร้อยละ)** | **มากที่สุด**  **(5)** | **มาก**  **(4)** | **ปานกลาง**  **(3)** | **น้อย**  **(2)** | **น้อยที่สุด**  **(1)** | **ค่าเฉลี่ย** |
| 1. QR-CODEนี้มีความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจ | 80 |  |  |  |  |  |  |
| 2. QR-CODEนี้มีความง่ายและความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว | 80 |  |  |  |  |  |  |
| 3. เนื้อหาที่นำเสนอมีความชัดเจน | 80 |  |  |  |  |  |  |
| 4.QR-CODEนี้มีประโยชน์ในการช่วยเหลือผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ ที่มีภาวะวิกฤตระหว่างอยู่บนรถพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว | 80 |  |  |  |  |  |  |
| 5.QR-CODEนี้ช่วยลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์ทางการแพทย์ | 80 |  |  |  |  |  |  |
| 6.QR-CODEนี้สามารถช่วยแนะนำรถพยาบาลสำหรับเจ้าหน้าที่ใหม่ได้ดี | 80 |  |  |  |  |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |  |  |  |  |  |

**งบประมาณ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| อุปกรณ์ | ราคา/หน่วย | จำนวน | รวมราคา |
| กระดาษแข็งปริ้นQR-CODE | 5 | 17 | 85 |
| ป้ายอะคริลิคแบบแขวน ขนาด 7.4 cm \* 12.5 cm | 39 | 6 | 234 |
| ป้ายอะคริลิคตัวTแบบตั้งโต๊ะ ขนาด 12 cm \* 20 cm | 73 | 13 | 949 |
| รวมราคาทั้งหมด | | | 1,264 |

**สรุป และข้อเสนอแนะเพื่อการนาไปใช้ประโยชน์**

………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………..………..

**เอกสารอ้างอิง**

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การหมาชน).(2561).Ambulance and Referral Safety.ในเป้าหมายความปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุขของประเทศไทย พ.ศ.2561.(หน้า

62-69).ครั้งที่1.นนทบุรี:เฟมัส แอนด์ ซัคเซ็สฟูล.

โรงพยาบาลพนัสนิคม.ระบบความเสี่ยง.รายงานความเสี่ยง : โรงพยาบาลพนัสนิคม

โรงพยาบาลพนัสนิคม.ศูนย์คุณภาพ.ระบบส่งต่อ : โรงพยาบาลพนัสนิคม

**แบบประเมินความระดับพึงพอในการใช้นวัตกรรม “QR-CODE FOR AMBULANCE”**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อนวัตกรรม
2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้คือ บุคลากรโรงพยาบาลพนัสนิคมที่ใช้รถพยาบาล

**ส่วนที่ 1 โปรดทำเครื่องหมาย / ให้ตรงกับหน่วยงานของท่าน**

Oอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน Oห้องคลอด Oกุมาร-สูตินรีเวช

Oตึกผู้ป่วยนอก Oอายุรกรรมหญิง Oอายุรกรรมชาย

Oศัลยกรรมหญิง Oศัลยกรรมชาย Oตึกพิเศษ.........................

Oอื่นๆ.....................................................

**ส่วนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย / ในตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านต่อนวัตกรรม**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| **มากที่สุด**  **(5)** | **มาก**  **(4)** | **ปานกลาง**  **(3)** | **น้อย**  **(2)** | **น้อยที่สุด**  **(1)** |
| 1. QR-CODEนี้มีความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| 2. QR-CODEนี้มีความง่ายและความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 3. เนื้อหาที่นำเสนอมีความชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 4.QR-CODEนี้มีประโยชน์ในการช่วยเหลือผู้ป่วย/ผู้บาดเจ็บ ที่มีภาวะวิกฤตระหว่างอยู่บนรถพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 5.QR-CODEนี้ช่วยลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์ทางการแพทย์ |  |  |  |  |  |
| 6.QR-CODEนี้สามารถช่วยแนะนำรถพยาบาลสำหรับเจ้าหน้าที่ใหม่ได้ดี |  |  |  |  |  |
| **รวมคะแนน** |  |  |  |  |  |

**ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม............................................................................................................................................**

**..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

****

**รถพยาบาลคันที่ 1 รถพยาบาลคันที่ 2**

****

**รถพยาบาลคันที่ 4 รถพยาบาลคันที่ 5**

****



**รถพยาบาลคันที่ 6 รถพยาบาลคันที่ 7**