



ประกาศโรงพยาบาลพนัสนิคม

เรื่อง ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโรงพยาบาล ระดับผู้ใช้งานสารสนเทศ

.....

เพื่อการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลพนัสนิคม มีความปลอดภัยได้มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอประกาศนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ถือปฏิบัติดังต่อไปนี้

๑. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีหน้าที่ต้องป้องกัน ดูแล รักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้ของข้อมูล ตลอดจนเอกสารเวชระเบียนของผู้ป่วย ผู้ป่วย ๕ กลุ่มดังต่อไปนี้ (มิให้ญาติถือเวชระเบียนของผู้ป่วย) คือ HIV TB CA OSCC ยาเสพติด ยกเว้น ผู้ป่วย และญาติทราบข้อมูลอยู่แล้ว
๒. ห้ามเผยแพร่ ทำสำเนา ถ่ายภาพ เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง หรือทำลายข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียน และในระบบคอมพิวเตอร์ทุกกรณี นอกจากนี้ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจากผู้อำนวยการ
๓. ตั้งรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของตนเองให้คาดเดายาก ตรงตามระเบียบของสถานพยาบาล ปกปิดรหัสผ่าน และให้เปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อถึงกำหนดเวลา ๖ เดือน
๔. การใช้คอมพิวเตอร์ของสถานพยาบาลเปิดไฟล์จากภายนอกทุกกรณี ให้ตรวจสอบหาไวรัสภายในไฟล์ทุกครั้งก่อนเปิดไฟล์ หากพบว่ามีมัลแวร์เตือนไวรัส ห้ามเปิดไฟล์ดังกล่าว
๕. ห้ามนำเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อื่น ๆ รวมถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น CD-ROM, USB Drive, External Hard Disk อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Hub, Switch, Wi-Fi Router ฯลฯ มาเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลที่ใช้ฐานข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการ
๖. นโยบายการใช้ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) มีดังนี้คือ
 - ๖.๑ ห้ามแชร์ข้อมูล หรือ ถ่ายภาพหน้าจอ หรือแสดงความคิดเห็นในอันที่จะเสียหายแก่ราชการ และส่วนตัว ผู้เผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น ต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านกฎหมายและด้านสังคม
 - ๖.๒ ห้ามมิให้เผยแพร่ภาพหรือเนื้อหาในขณะปฏิบัติหน้าที่ เช่น ภาพในหอผู้ป่วย ภาพคนไข้ ภาพสิ่งของ สิ่งแวดล้อมอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายได้
 - ๖.๓ การส่งข้อมูลผู้ป่วยเพื่อการให้บริการรักษาพยาบาล หรืออื่นๆ โดยกำหนดกลุ่มไลน์ของทีมรักษาพยาบาล (ในไลน์กลุ่มหรือเครือข่ายกลุ่มอื่นๆ) ให้ปฏิบัติดังนี้
 - กรณีมีการส่งข้อมูลทางไลน์ ให้ลบข้อมูลเมื่อไม่ใช้แล้ว (ข้อมูลที่มิชื่อ และเลขบัตรประชาชนของผู้ป่วย)
 - ให้สื่อสารข้อมูลเฉพาะทางไลน์กรุป ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาเท่านั้น
 - ห้ามส่งข้อมูลออกนอกกลุ่มไลน์
 - ห้ามส่งภาพที่สามารถระบุตัวผู้ป่วยได้ หากต้องส่งภาพที่มีหน้า จะต้องเบลอให้เหมาะสม

- ห้ามส่งประวัติ ผลการตรวจ หรืออื่นใดของผู้ป่วย ที่สามารถระบุตัวอันอาจเกิดความเสียหายได้
 - เน้นการตรวจสอบก่อนส่งเพื่อป้องกันการส่งผิดพลาด
- ๖.๔ ถ้าจะถ่ายรูปผู้ป่วย ต้องขออนุญาต และแจ้งผู้ป่วยด้วยว่าจะนำรูปไปทำอะไร ถ้าผู้ป่วยอนุญาตจึงดำเนินการได้ ถ้าถ่ายรูปเป็นกลุ่มผู้ป่วย เช่น กิจกรรมต่าง ๆ ให้ขออนุญาตด้วยวาก่อนถ่ายภาพ
- ๖.๕ ห้ามมิให้นำตราสัญลักษณ์โรงพยาบาล ไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต
- ๖.๖ จะต้องปฏิบัติตามเมื่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลมีมติให้ลบข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ ที่ได้เผยแพร่หรือแสดงความเห็นไว้

หมายเหตุ

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) หมายถึง ช่องทางในการติดต่อในลักษณะของการสื่อสารแบบสองทางผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่บุคลากรสามารถนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเอง ออกสู่สาธารณะ โดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารประเภทต่างๆ ในปัจจุบันมีเครือข่ายทางสังคมเป็นจำนวนมาก อาทิเช่น Face Book, Twitter, YouTube, Line, Instagram, Blog, กระดานข่าว เป็นต้น เนื่องจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นเครื่องมือที่มีทั้งประโยชน์และโทษ ที่ควรระวังในการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะซึ่งอาจเกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ผู้อื่น องค์กร วิชาชีพ


ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒

(นายแพทย์ประยุทธ หมิ่นหน้า)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

ระเบียบปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ


Do

Do Not




เปลี่ยนรหัสผ่าน
ทุก ๙๐ วัน

ต้องมีความยาวอย่างน้อย ๘ ตัวอักษร
มีตัวอักษรภาษาอังกฤษผสมตัวเลข




ห้ามเคลื่อนย้ายคอมพิวเตอร์หรือ
อุปกรณ์ของโรงพยาบาล




ห้ามนำอุปกรณ์ส่วนตัวมาเชื่อมต่อกับ
ระบบของทางโรงพยาบาล



ห้ามดาวน์โหลด อัปเดต โปรแกรม
ที่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์



ห้ามนำข้อมูลผู้ป่วยไปส่งต่อ หรือ
เปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต



ห้ามเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ได้อยู่
ในความรับผิดชอบ

ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement (SLA)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลพนัสนิคม สายด่วนประกันเวลา โทร. ๔๒๔๒ , ๔๒๔๑

- ตอบปัญหาทางโทรศัพท์ ๑๐ นาที
- ติดตั้งคอมพิวเตอร์ ๑.๓๐ ชม.
- ซ่อม / แก้ไข คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ๔ ชม.
- เปลี่ยนหมึกพิมพ์ ๑๐ นาที
- การปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดโปรแกรม และข้อมูลในฐานข้อมูล ๓๐ นาที
- การประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ ๒ วัน
- การกู้คืนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ๑ วัน



