



## ประกาศโรงพยาบาลพนัสนิคม

### เรื่อง ระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโรงพยาบาล ระดับผู้ใช้งานสารสนเทศ

.....

เพื่อให้การดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลพนัสนิคม มีความมั่นคง ปลอดภัย ตามมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอประกาศนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้ถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีหน้าที่ต้องป้องกัน ดูแล รักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้ของข้อมูล ตลอดจนเอกสารเวชระเบียนของผู้ป่วย
๒. ห้ามเผยแพร่ ทำสำเนา ถ่ายภาพ เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง หรือทำลายข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียน และในระบบคอมพิวเตอร์ทุกกรณี นอกจากได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล
๓. การส่งข้อมูลผู้ป่วยให้กับบุคลากรภายในสถานพยาบาลเดียวกัน ให้ดำเนินการตามระเบียบการส่งข้อมูลลับโดยเคร่งครัด เช่น การไม่ให้ผู้ป่วยหรือญาติเป็นผู้ถือเวชระเบียนจากจุดบริการหนึ่งไปยังจุดบริการอื่น ๆ
๔. ตั้งรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของตนเองให้คาดเดายาก ตรงตามระเบียบของสถานพยาบาล ปกปิดรหัสผ่านของตนเอง และเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่เมื่อถึงกำหนดเวลาที่บังคับ
๕. ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ของสถานพยาบาลเปิดไฟล์ข้อมูลจากภายนอกทุกกรณี สำหรับการเปิดไฟล์งานจากหน่วยงานภายใน ให้ทำการตรวจสอบหาไวรัสภายในไฟล์ทุกครั้งก่อนเปิดไฟล์
๖. ห้ามนำเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อื่น ๆ รวมถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น CD-ROM , USB Drive , External Hard Disk อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Hub, Switch , Wi-Fi Router ฯลฯ มาเชื่อมต่อ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลที่ใช้ฐานข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล
๗. ห้ามใช้คอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลที่เชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลผู้ป่วย ในการติดต่อกับอินเทอร์เน็ตทุกกรณี ยกเว้นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีภารกิจเฉพาะที่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตพร้อมกันกับการเชื่อมต่อบริเวณฐานข้อมูลผู้ป่วย ซึ่งต้องได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล
๘. นโยบายการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ( Social Network ) มีดังนี้คือ
  - ๘.1 ผู้เผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น ต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านกฎหมายและด้านสังคม

๘.๒ ห้ามมิให้เผยแพร่ภาพหรือเนื้อหาในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ เช่น ภาพในหอผู้ป่วย ภาพคนไข้ ภาพสิ่งของ สิ่งแวดล้อมอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายได้

๘.๓ การส่งข้อมูลผู้ป่วยเพื่อการให้บริการรักษาพยาบาล หรืออื่นๆ โดยกำหนดกลุ่มไลน์ของทีมรักษาพยาบาล (ในกลุ่มไลน์หรือเครือข่ายกลุ่มอื่นๆ) ให้ปฏิบัติดังนี้

- ห้ามส่งข้อมูลออกนอกกลุ่มไลน์
- ห้ามระบุ ชื่อผู้ป่วย เลขประจำตัวประชาชนผู้ป่วย หรือเลขที่เตียง
- ห้ามส่งภาพที่สามารถระบุตัวผู้ป่วยได้ หากต้องส่งภาพที่มีหน้า จะต้องมีการปกปิดใบหน้าให้เหมาะสม
- ห้ามส่งประวัติ ผลการตรวจ หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ป่วย ที่สามารถระบุตัว หรือสิ่งอื่นใดอันที่จะก่อให้เกิดความเสียหายได้
- กรณีจำเป็นต้องส่งเพื่อให้ทราบตัวผู้ป่วย ให้ใช้ เลข HN หรือ AN โดยให้ตัวเลขสุดท้ายเป็น X เช่น ผู้ป่วยชาย AN : ๑๒๓๔ ให้เขียนว่า ผู้ป่วยชาย AN : ๑๒๓X และให้สอบถามหมายเลขสุดท้าย ในสื่อส่วนตัว (ไลน์ส่วนตัว หรือโทรศัพท์)
- เน้นการตรวจสอบก่อนส่งเพื่อป้องกันการส่งผิดพลาด

๘.๔ ห้ามส่งต่อข้อมูล หรือ ถ่ายภาพหน้าจอ หรือแสดงความคิดเห็นในอันที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย

๘.๕ ห้ามมิให้นำตราสัญลักษณ์โรงพยาบาล ไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต

๘.๖ เมื่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลมีมติให้ลบข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ที่ได้เผยแพร่หรือแสดงความคิดเห็นไว้ จะต้องปฏิบัติตามในทันที

#### หมายเหตุ

สื่อสังคมออนไลน์ ( Social Network ) หมายถึงช่องทางในการติดต่อในลักษณะของการสื่อสารแบบสองทางผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่บุคลากรสามารถนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเอง ออกสู่สาธารณะโดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารประเภทต่างๆ ในปัจจุบันมีเครือข่ายทางสังคมเป็นจำนวนมาก อาทิเช่น Face Book, Twitter ,YouTube, Line, Instagram ,Blog , กระดานข่าว เป็นต้นเนื่องจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ( Social Network ) เป็นเครื่องมือที่มีทั้งประโยชน์และโทษที่ควรระวังในการเผยแพร่ออกสู่สาธารณะซึ่งอาจเกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ผู้อื่น องค์กร วิชาชีพ

ประกาศ ณ วันที่ พฤศจิกายน 2561



(นายแพทย์ประยุทธ หมิ่นหน้า)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม