



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพนัสนิคม กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๔๖ ๐๓๓๓

ที่ ชป ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๕๕๓

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

ตามที่ โรงพยาบาลพนัสนิคม ได้จัดช่องทางการรับข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชนทั่วไป รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยมีระเบียบปฏิบัติ เรื่องการบริหารความเสี่ยง ข้อร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม - มีนาคม) ของปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป ๑ เรื่อง การจัดคิวพบแพทย์เพื่อรับการตรวจรักษา ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาล แก้ไขโดยการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการทำงานและ ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพนัสนิคม

๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (ยังไม่พบว่ามีข้อร้องเรียน)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป มีความประสงค์จะขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลพนัสนิคม จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ ดำเนินการต่อไป

(นางสาววิลาสินี สัตยาทิตย์)  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นายประยุทธ์ หมั่นหน้า)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม