



บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
 เลขที่รับ.....
 วันที่ ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๕
 เวลา.....

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพนัสนิคม กลุ่มงานพยาบาล โทร.๐๓๘-๕๖๐๓๓๓

ที่ ขบ ๐๐๓๓.๓๐๓.๔/ ๖๖๖๖๖๖ วันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๕

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข
 เลขที่รับ.....
 วันที่ 26 เม.ย. 2565
 เวลา.....น.

เรื่อง ขอส่งโครงการเพื่อขอรับการอนุมัติ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

ด้วยโรงพยาบาลพนัสนิคม ได้จัดทำโครงการด้วยงบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาลพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑ โครงการ ดังนี้

๑. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สำหรับหน่วยบริการ
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

[Signature]

(นายประยุทธ์ หมีนหน้า)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

ข.ค.๖๖๖๖๖๖ เลขที่ ๖๖๖๖๖๖
 ข.ค.๖๖๖๖๖๖๖๖ เรื่อง การพัฒนาระบบ
 สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
 ข้อมูลการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์
 สำหรับหน่วยบริการ

[Signature]
๒๕ เม.ย. ๖๕

อนุมัติ/ลงนามแล้ว

[Signature]

(นายอภิรัตน์ กตัญญูตานนท์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

[Signature]
อภิรัตน์

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูล
การเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สำหรับหน่วยบริการ โรงพยาบาลพนสนิมคม
จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์ที่มีหน่วยบริการหลายแห่งประสบปัญหาวิกฤติการเงินการคลัง อันเนื่องมาจากการจัดเก็บรายได้ต่ำกว่าประมาณการ ประกอบกับการมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชดเชยของกองทุนรักษาพยาบาลต่างๆที่เริ่มกำหนดเงื่อนไขการชดเชยที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น การปรับปรุงการเรียกเก็บและการจ่ายชดเชยของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ การเปลี่ยนแปลงมาใช้ระบบจ่ายตรงของกรมบัญชีกลาง การเบิกกองทุนผู้ป่วยนอกสิทธิประกันสังคม การส่งเบิกผู้มีสิทธิสวัสดิการรักษายาพยาบาลของข้าราชการ ส่วนท้องถิ่น ซึ่งหน่วยบริการต้องส่งข้อมูลขอรับการชดเชยแบบอิเล็กทรอนิกส์เกือบทุกกองทุน และจากการติดตามการดำเนินงานด้านจัดเก็บรายได้ของโรงพยาบาลพนสนิมคมจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วน ไม่ทันเวลา บางแห่งเจ้าหน้าที่เรียกเก็บยังขาดความรู้ ความเข้าใจในเงื่อนไขการชดเชยที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับไม่มีเครื่องมือ/เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลการเรียกเก็บ จึงถูกตรวจสอบและเรียกเงินคืนเนื่องจากไม่ได้ทำตามเงื่อนไขของแต่ละกองทุน ซึ่งมีรายละเอียดค่อนข้างมากตามแต่ละกองทุนจะกำหนดและเป็นสาเหตุหนึ่งของปัญหาการเรียกเก็บไม่ครบถ้วนและไม่มีการติดตามผลการเบิกชดเชย โดยหน่วยบริการหลายแห่งได้ริเริ่มจัดตั้ง “ศูนย์จัดเก็บรายได้” ขึ้นมาเป็นหน่วยงานเฉพาะในการทำหน้าที่จัดการข้อมูลและเอกสารแทนตัวเงินที่จำเป็นต้องใช้ในการส่งเรียกเก็บเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อรักษาผลประโยชน์ที่พึงได้ของหน่วยบริการซึ่งจะได้นำมาใช้ในการจัดบริการให้ประชาชนตามชุดสิทธิประโยชน์ของแต่ละสิทธิการรักษา ซึ่งโรงพยาบาลพนสนิมคม ชลบุรีมีหน่วยงานประกันสุขภาพและเรียกเก็บ เป็นหน่วยงานที่คอยควบคุม กำกับ ดูแล แต่ยังคงขาดเครื่องมือในการจัดการข้อมูลส่งเบิกชดเชย การติดตามผลการเบิก และการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร ซึ่งถ้าโรงพยาบาลพนสนิมคมใช้โปรแกรมบริหารลูกหนี้ RCM : Receive Claim Manager ของโรงพยาบาลชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก มาเป็นเครื่องมือในการบริหารระบบลูกหนี้ และได้พัฒนาจนสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานและผู้บริหารได้ในระดับหนึ่ง และยังคงมีการพัฒนาต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบชดเชยของกองทุนต่างๆที่จะมีการปรับเปลี่ยนต่อไป

ดังนั้น โรงพยาบาลพนสนิมคม จึงจัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูล การเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลพนสนิมคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕” ขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพในการจัดเก็บรายได้ค่าบริการทางการแพทย์ ให้สามารถจัดเก็บได้ครบถ้วน ทันเวลา เพิ่มรายได้และลดปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้หน่วยบริการไม่ได้รับเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ที่พึงได้

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขเพิ่มรายได้และลดปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดภาวะวิกฤติด้านการเงินการคลังของหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลพนสนิมคม

วัตถุประสงค์เฉพาะ

๒.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดเก็บรายได้และสนับสนุนระบบบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาลพนสนิมคมและการเชื่อมโยงข้อมูลในฐานข้อมูลโปรแกรม HOSxP ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์

๒.๒ เพื่อทบทวนความรู้ความเข้าใจในเงื่อนไขการชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของกองทุนต่างๆให้ผู้รับผิดชอบการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ของหน่วยบริการ

๒.๓ เพื่อนำโปรแกรมบริหารลูกหนี้ RCM : Receive Claim Manager มาเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้ให้ครบถ้วน

๓. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มงานประกันสุขภาพ,กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์,กลุ่มงานบัญชีและเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล จำนวน ๓๐ คน

๔. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการ และขออนุมัติ
๒. ทำหนังสือแจ้งเวียนแต่ละกลุ่มงานและจัดเตรียมเอกสารการจัดประชุม
๓. ดำเนินการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนเงื่อนไข ขั้นตอนและกระบวนการเรียกเก็บเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์จากแต่ละกองทุน รวมทั้งฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมบริหารลูกหนี้ RCM : Receive Claim Manager ในการจัดการข้อมูลการเรียกเก็บ การส่งเบิกชดเชยและระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร
๔. สรุปผลการประชุม เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เช่น การติดตาม ควบคุม กำกับ การพัฒนาระบบรายงาน และการรายงานผลการดำเนินงาน
๕. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ของแต่ละกลุ่มงานของหน่วยบริการที่เข้าร่วมประชุมและสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ

๕. ระยะเวลาดำเนินงานกิจกรรม

วันที่ พฤษภาคม-กรกฎาคม ๒๕๖๕

๖. สถานที่ดำเนินโครงการ,

ห้องประชุมพุทธประทานพร๒ โรงพยาบาลพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

๗. วิทยากร

- | | |
|------------------------------|----------------------------------------|
| ๑. นาย ภศล สุริยะ | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |
| ๒. นางสาว จารวี ขำน้อม | ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ |
| ๓. นาง คุณัญญ์อร ศรีอุไรพงศ์ | ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี |

๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ร้อยละ ๙๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบริหารจัดการข้อมูล การเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สำหรับหน่วยบริการ และสามารถนำความรู้ไปใช้พัฒนาและปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๙. การประเมินผลโครงการ

๑. ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์จากกองทุนต่างๆ
๒. อัตราลูกหนี้ที่ตั้งเรียกเก็บเงินชดเชย ได้รับการเรียกเก็บเงินชดเชยอย่างน้อยร้อยละ ๙๐

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายอนุพล เจริญเจริญศิริ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้ร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจในเงื่อนไข ขั้นตอนและกระบวนการเรียกเก็บเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์จากแต่ละกองทุน การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูลการเรียกเก็บ การติดตามผลการเบิกชดเชย และระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร ตลอดจนมีเครือข่ายในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

๑๒. งบประมาณ

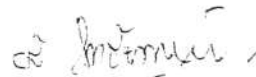
งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาลพนัสนิคม

- ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๘ ชม. x ๒ วัน x ๓ คน x ๖๐๐ บาท	เป็นเงิน	๒๘,๘๐๐ บาท	✓
- ค่าอาหารกลางวัน ๓ คน x ๘๐ บาท x ๒ วัน	เป็นเงิน	๔๘๐ บาท	✓
- ค่าอาหารเย็น ๓ คน x ๘๐ บาท x ๒ วัน	เป็นเงิน	๔๘๐ บาท	✓
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๓ คน x ๒๕ บาท x ๔ มื้อ	เป็นเงิน	๓๐๐ บาท	✓
- ค่าที่พักวิทยากร ๒ คืน x ๑,๒๐๐ บาท x ๓ ห้อง	เป็นเงิน	๗,๒๐๐ บาท	✓
- ค่าพาหนะวิทยากร รพ.ชาติตระการ จ.พิษณุโลก ระยะทาง ๕๖๘ กม. ๔ บาท x ๕๖๘ กม. x ๒ เที่ยว	เป็นเงิน	๔,๕๔๔ บาท	✓
- ค่าวัสดุสำนักงาน	เป็นเงิน	๑,๑๙๖ บาท	✓

รวมทั้งสิ้น ๔๓,๐๐๐ บาท (สี่หมื่นสามพันบาทถ้วน)

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายแทนกันได้

ผู้เสนอโครงการ



(นางสาว วลี โชคชัยชำนาญกิจ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายประยุทธ์ หมิ่นหน้า)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

ผู้เห็นชอบโครงการ

วิศิษฐ์

(นายวิศิษฐ์ ผลสวัสดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) โรงพยาบาลพนัสนิคม รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพานทอง ปฏิบัติหน้าที่

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน สาขาระบาดวิทยา)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

ผู้อนุมัติโครงการ

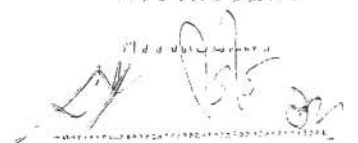


(นายอภิรต์ กตัญญูตานนท์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

ศรจจ สอนแก้ว

11/05/2564



กำหนดการอบรมโครงการพัฒนาระบบบัญชีและเรียกเก็บโรงพยาบาลพนัสนิคมปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ณ.ห้องประชุมพระพุทธรประทานพร ๒ โรงพยาบาลพนัสนิคม

วันที่ ๒๙-๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๐๐- ๑๙.๓๐ น.

วัน/เวลา	กิจกรรม
วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. ๐๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น. ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ๑๖.๓๐ - ๑๙.๓๐ น.	- ลงทะเบียน - กำหนดติดตั้งค่าสิทธิ ผังบัญชี ผังบัญชีค่ารักษา - การตรวจสอบข้อมูลจากโปรแกรม E-claim - การส่งข้อมูลประกันสังคม SSOP - พักรับประทานอาหารกลางวัน - ฝึกปฏิบัติการติดตั้งโปรแกรม RCM และเชื่อมต่อHOSXP - * การ Mapping สิทธิตามผังบัญชี * การนำเข้าข้อมูลการบริการ * โปรแกรมนำเข้า Rep/ File Excel สิทธิอื่น * โปรแกรม Update ส่วนต่าง
วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ๐๘.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ - ๑๗.๓๐ น. ๑๗.๓๐ - ๑๘.๓๐ น. ๑๘.๓๐ - ๑๙.๓๐ น.	- ฝึกปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมบริหารลูกหนี้RCM * โปรแกรม HI SI * โปรแกรมกองทุนเบิกใหม่ปี๒๕๖๕ - ฝึกปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมบริหารลูกหนี้RCM *โปรแกรม Export ในรูปแบบ Invoice * รายงานข้อมูลการนำเข้า รายงานตรวจสอบการนำเข้าทั้งหมด * รายงานข้อมูลบริการ รายวัน รายสิทธิ รายคน - พักรับประทานอาหารกลางวัน - ฝึกปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมบริหารลูกหนี้RCM * รายงานข้อมูลลูกหนี้ * รายงานผู้ป่วยติด C หรือ Deny * รายชื่อผู้มาชำระเงินภายหลัง * รายชื่อผู้ป่วยที่ได้รับการอุดหนุน - สรุปการใช้งานโปรแกรมในการวิเคราะห์และประมวลผลการบริหารลูกหนี้ ค่ารักษาพยาบาลกองทุนต่างๆ - ตอบข้อซักถามและให้ข้อเสนอแนะ ปิดการประชุม

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม(ช่วงเช้า/ช่วงบ่าย/)ในห้องประชุม

- วิทยากรชื่อ ๑. นายภศล สุริยะ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
๒. นางสาวจารวี ขำน้อม ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
๓. นางคุณัญญ์อร ศรีอุไรพงศ์ ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี
โรงพยาบาลชาติตระการ จ.พิษณุโลก