

คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

โรงพยาบาลพนัสนิคม

คำนำ

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อป้องกันการทุจริตและให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยถูกกำหนดเป็นกลไก การขับเคลื่อนและกำหนดเป็นตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐- ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และมี คุณธรรม และเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศต้องดำเนินการ

กระทรวงสาธารณสุข ได้มีการกำหนดมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. (ปลูก/ปลุก จิตสำนึก ป้องกันปราบปราม และเครือข่าย)ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โรงพยาบาลพนสนิมคม ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเพื่อ เป็นการขับเคลื่อนมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. ของกระทรวงสาธารณสุข จึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพนสนิมคม เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานดังกล่าว มีความชัดเจน สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพัฒนาระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพนสนิมคม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลพนสนิมคม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. บทนำ	๑
๒. นิยามศัพท์	๒
๓. การดำเนินการเรื่องร้องเรียน	๓
๔. กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๗

๑
บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ

การร้องเรียนของประชาชน ถือเป็นเสียงสะท้อนให้หน่วยงานต่างๆ ของรัฐทราบว่าการบริหาร การทำงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด ซึ่งหน่วยงานของรัฐได้ตระหนัก และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชน เช่น มีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงาน ของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งรัฐบาลในปัจจุบัน ได้ให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว ทัดถึงและมีประสิทธิภาพ ปลอดจากการทุจริต ทั้งยังจัดให้ มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมถึงสั่งการให้หน่วยงานของรัฐเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหา การ ร้องเรียนดังกล่าว

โรงพยาบาลพนสนิคม เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการดำเนินการให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุข ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรีและสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งกระบวนการทำงานดังกล่าวอาจก่อให้เกิดการรับบริการที่ไม่ทั่วถึง การบริการที่ไม่เพียงพอ เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนนำไปสู่เรื่องร้องเรียนได้ ดังนั้น โรงพยาบาลมหาสารคามจึงได้มีการจัดทำ คู่มือการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ปฏิบัติงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีแนวทางการดำเนินงานที่ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

๑.๒ วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เกิดเป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามขั้นตอนสอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ
- ๓) เพื่อเป็นหลักฐานแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมทั้งเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ใช้บริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ รวมถึงการเสนอแนะ ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน
- ๔) เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียน

๑.๓ ขอบเขต

คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบฉบับนี้ ได้รวบรวม ข้อมูลที่ เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรื่องร้องเรียน ขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และกฎหมาย เกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์

นิยามศัพท์

ส่วนราชการ หมายถึง ส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานอื่นของรัฐที่อยู่ในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหาร แต่ไม่รวมถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ รัฐวิสาหกิจ

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจลงนามหรือสั่งการในขั้นตอนต่างๆ เพื่อให้เรื่องร้องเรียน ได้รับการแก้ไข เป็นที่ยุติ ตลอดจนพิจารณาพัฒนาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผู้ร้องทุกข์ ได้ยื่นหรือส่งต่อเจ้าหน้าที่ รวมถึงผู้ที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์แทน และผู้จัดการ แทนผู้ร้องเรียน หมายถึง ผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจาก การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือส่วนราชการ หรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดเปลื้องทุกข์มีสิทธิเสนอคำร้องทุกข์ต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

เรื่องร้องเรียน หมายถึง ความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของ เจ้าหน้าที่ ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลพนัสนิคม เช่น การประพฤติมิชอบตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการ พลเรือนและจรรยาบรรณข้าราชการ พนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือพบความผิดปกติใน กระบวนการ จัดซื้อ จัดจ้าง ในโรงพยาบาลพนัสนิคม การบรรจุแต่งตั้งข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง ข้อเสนอแนะ และ/หรือข้อคิดเห็นต่างๆ

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง เรื่องร้องเรียนการดำเนินงาน เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของหน่วยงาน โดยมีผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน รวมถึงมีผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้เสียยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่น และ ได้ส่งต่อมายัง โรงพยาบาลมหาสารคาม

การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง การร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ เพื่อดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด

ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง ผู้พบเห็นการกระทำอันมิชอบด้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีสิทธิเสนอ คำร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้

หน่วยรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง หน่วยรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลพนัสนิคม หน่วยงานดำเนินการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดการแก้ไขการ รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้นๆ

การดำเนินการ หมายถึง การจัดการกับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสดังแต่ ต้นจนถึงการได้รับการแก้ไข หรือได้ข้อสรุป เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีผู้ร้องเรียนแจ้ง ชื่อ ที่อยู่ชัดเจน

“โรงพยาบาล” หมายถึง โรงพยาบาลพนัสนิคม

“หัวหน้าส่วนราชการ” หมายถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำพนักงานราชการ หรือ บุคลากรที่เรียกชื่ออย่างอื่น ซึ่งปฏิบัติงานให้กับโรงพยาบาลพนัสนิคม

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน

การจัดการเรื่องร้องเรียน

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของโรงพยาบาลพนสนิมคม มีขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ ดังนี้

๑. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียน รับคำร้องเรียน และลงทะเบียนรับคำ ร้องเรียน ซึ่งจะต้อง ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน
๒. ตรวจสอบคำร้องเรียน จำแนก วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน หรือเบาะแสการทุจริต และประพฤตินิชอบ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔ วันทำการ เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชา
๓. ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการทุจริตและประพฤตินิชอบแล้ว พิจารณาสั่งการ ซึ่ง จะต้องดำเนินการให้ได้ข้อสั่งการภายใน ๓ วันทำการ
๔. ดำเนินการตามข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา และการแจ้งการดำเนินการเบื้องต้นต่อผู้ร้องทราบ
๕. กรณีสั่งดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นไปตามกฎหมายและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ
๖. การจัดทำรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อรายงานผู้บังคับบัญชา ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓ วันทำการ
๗. ผู้บังคับบัญชาพิจารณารายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงการทุจริตและประพฤตินิชอบ แล้วพิจารณา สั่งการ ซึ่งจะต้องดำเนินการให้ได้ข้อสั่งการภายใน ๓ วันทำการ
 - ๗.๑ กรณีไม่มีมูลให้ยุติเรื่อง
 - ๗.๒ กรณีมีมูล ให้เสนอเรื่อง ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป
๘. แจ้งผู้ร้องทราบภายใน ๓ วันทำการ

หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤตินิชอบ

๑. ใช้ถ้อยคำหรือข้อความสุภาพ ประกอบด้วย

- ๑) ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
 - ๒) วัน เดือน ปี ของหนังสือร้องเรียน
 - ๓) ข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมของเรื่องที่ร้องเรียน ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูลข้อเท็จจริง หรือ ชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวน / สอบสวนได้
 - ๔) ระบุนายานเอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)
๒. ข้อร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. เป็นเรื่องและผู้ร้องเรียนได้รับความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ ในโรงพยาบาลพนสนนิคม
๔. เรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่เพียงพอหรือไม่สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ ในการ ดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง สืบสวน สอบสวน ให้ยุติเรื่อง หรือรับทราบเป็นข้อมูลและเก็บเป็น ฐานข้อมูล
๕. ไม่เป็นข้อร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้
 - ๑) เป็นคำร้องเรียนที่เป็นบัตรสนเท่ห์ เว้นแต่บัตรสนเท่ห์ระบุยานหลักฐาน แวดล้อมชัดเจน และเพียงพอที่จะทำการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๑ จึงจะรับไว้พิจารณาเป็นการเฉพาะเรื่อง
 - ๒) คำร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งที่สุดแล้ว
 - ๓) เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ โดยตรงหรือองค์กรอิสระที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ เว้นแต่คำร้องจะระบุว่าหน่วยงานดังกล่าวไม่ดำเนินการหรือดำเนินการ แล้วแต่ยังไม่มีความคืบหน้า ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชา
 - ๔) คำร้องเรียน ที่เกิดจากการโต้แย้งสิทธิระหว่างบุคคลต่อบุคคลด้วยกัน นอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่เป็นเรื่องเฉพาะกรณี
๖. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นเรื่องอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้
 - ๖.๑ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
 - ๖.๒ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่
 - ๖.๓ ละเลย ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
 - ๖.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
 - ๖.๕ กระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย กระทำโดยไม่มีอำนาจหรือนอกเหนืออำนาจหน้าที่

หน้าที่ของ “ศูนย์รับข้อร้องเรียน”

“ศูนย์รับข้อร้องเรียน” ทำหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพนสนนิคม มาจาก ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่างๆ โดยศูนย์กลางในการรับข้อร้องเรียน และให้มีเจ้าหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียน

เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียน โดยมีหัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพและยุทธศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดการและรวบรวมข้อมูลเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนสนนิคมพิจารณา สั่งการต่อไป

ช่องทางการติดต่อแจ้งข้อร้องเรียน

กรณีผู้รับบริการต้องการแจ้งข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพนสนิมคม สามารถแจ้งผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน อาจมีได้จากหลายแหล่ง ได้แก่

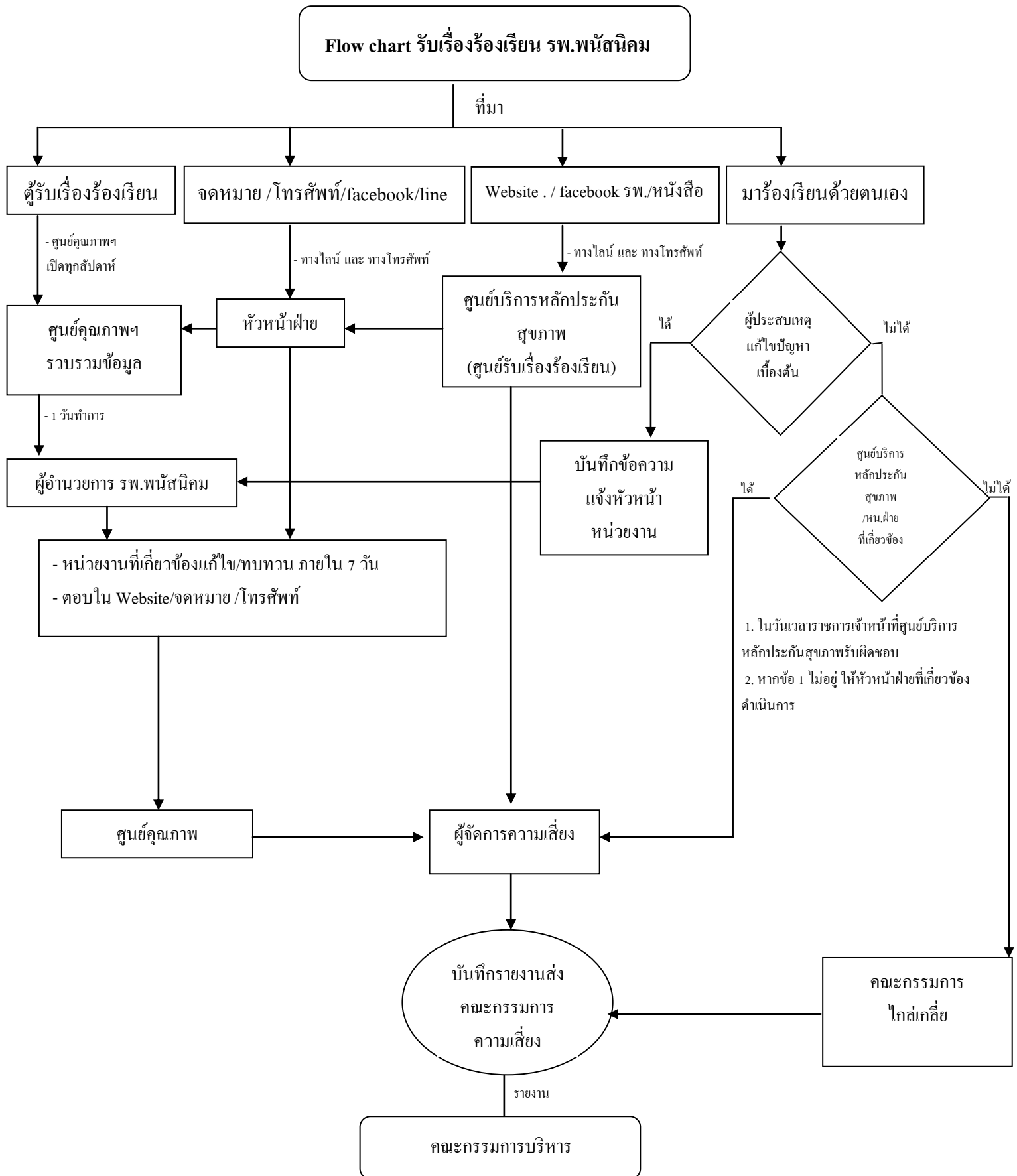
1. การมาร้องเรียน หรือ มีข้อเสนอแนะ ด้วยตนเอง
2. กล้องรับเรื่องราว ข้อเสนอแนะ ของโรงพยาบาลพนสนิมคม
3. กล้องรับเรื่องราว ข้อเสนอแนะ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนสนิมคม
4. ทางโทรศัพท์ / โทรสาร ๐๓๘ ๔๖๐๓๓๓ ต่อ ๓๒๑๐
5. จากทาง เว็บไซต์ (website) ของโรงพยาบาล <https://www.phanathos.go.th/regisappeal.php>
6. จากทาง เว็บไซต์ สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัด (ศูนย์ดำรงธรรม)
7. จาก หน่วยงานอื่น เช่น สปสช. สำนักงานประกันสังคม สสจ. อบต. รพ.สต. เป็นต้น
8. จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น / หนังสือพิมพ์
9. เรื่องจากที่ประชุม ในทุกระดับ
10. อื่นๆ

นโยบายรพ. กำหนดให้ เจ้าหน้าที่ทุกคน ที่พบผู้เสียหาย แก้ไขความเสี่ยงเบื้องต้น ตาม Flow Chart รับเรื่องร้องเรียน หากพบ ความเสี่ยงสำคัญ (Sentinel Event) ให้รายงาน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันที

รายชื่อคณะกรรมการ ความปลอดภัยผู้ป่วย และการเจรจาไกล่เกลี่ยในโรงพยาบาล

๑. นางชนิษฐา	เจริญจรชัย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวปิยาภรณ์	ชุ่มศรี	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. นางจริยาภรณ์	นิคมชัยประเสริฐ	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางภิญญา	วงษ์นกแก้วทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางสาวสุนันทา	อารีย์วัฒน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางรณภร	กำจายกิตติกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสุดารัตน์	รัตน์ไพบูลย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาววิลาสินี	สัตยาทิตย์	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๙. นางสาวนิ่มนวล	แสงรัตน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษกรรมการและเลขานุการ	

ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพนัสนิคม



กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

กฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๕๙ บัญญัติให้บุคคลย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ และได้รับการแจ้งผลการพิจารณาภายในเวลาอันรวดเร็ว
๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๓๘
๓. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ (กรณีข้าราชการพลเรือนสามัญ)
๔. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
๕. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘
๖. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐
๗. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
๘. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำ
๙. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม