

สรุปโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูล  
การเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สำหรับหน่วยบริการ โรงพยาบาลพนัสนิคม  
จังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



วันที่ ๓๐-๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕  
ณ ห้องประชุมพุทธประทานพร ๑-๒ โรงพยาบาลพนัสนิคม

## ๑. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์ที่มีหน่วยบริการหลายแห่งประสบปัญหาวิกฤติการเงินการคลัง อันเนื่องมาจากการจัดเก็บรายได้ต่ำกว่าประมาณการ ประกอบกับการมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชดเชยของกองทุนรักษาพยาบาลต่างๆที่เริ่มกำหนดเงื่อนไขการชดเชยที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น การปรับปรุงการเรียกเก็บและการจ่ายชดเชยของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ การเปลี่ยนแปลงมาใช้ระบบจ่ายตรงของกรมบัญชีกลาง การเบิกกองทุนผู้ป่วยนอก สิทธิประกันสังคม การส่งเบิกผู้มีสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลของข้าราชการ ส่วนท้องถิ่น ซึ่งหน่วยบริการต้องส่งข้อมูลขอรับการชดเชยแบบอิเล็กทรอนิกส์เกือบทุกกองทุน และจากการติดตามการดำเนินงานด้านจัดเก็บรายได้ของโรงพยาบาลพนัสนิคมจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วน ไม่ทันเวลา บางแห่งเจ้าหน้าที่เรียกเก็บยังขาดความรู้ ความเข้าใจในเงื่อนไขการชดเชยที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับไม่มีเครื่องมือ/เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลการเรียกเก็บ จึงถูกตรวจสอบและเรียกเงินคืนเนื่องจากไม่ได้ทำตามเงื่อนไขของแต่ละกองทุน ซึ่งมีรายละเอียดค่อนข้างมากตามแต่ละกองทุนจะกำหนดและเป็นสาเหตุหนึ่งของปัญหาการเรียกเก็บไม่ครบถ้วนและไม่มี การติดตามผลการเบิกชดเชย โดยหน่วยบริการหลายแห่งได้ริเริ่มจัดตั้ง “ศูนย์จัดเก็บรายได้” ขึ้นมาเป็นหน่วยงานเฉพาะในการทำหน้าที่จัดการข้อมูลและเอกสารแทนตัวเงินที่จำเป็นต้องใช้ในการส่งเรียกเก็บเงินจากแหล่งต่างๆ เพื่อรักษาผลประโยชน์ที่พึงได้ของหน่วยบริการซึ่งจะได้นำมาใช้ในการจัดบริการให้ประชาชนตามชุดสิทธิประโยชน์ของแต่ละสิทธิการรักษา ซึ่งโรงพยาบาลพนัสนิคม ชลบุรีมีหน่วยงานประกันสุขภาพและเรียกเก็บเป็นหน่วยงานที่คอยควบคุม กำกับ ดูแล แต่ยังคงขาดเครื่องมือในการจัดการข้อมูลส่งเบิกชดเชย การติดตามผลการเบิก และการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร ซึ่งถ้าโรงพยาบาลพนัสนิคมใช้โปรแกรมบริหารลูกหนี้ RCM : Receive Claim Manager ของโรงพยาบาลชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก มาเป็นเครื่องมือในการบริหารระบบลูกหนี้และได้พัฒนาจนสามารถตอบสนองต่อ ความต้องการของผู้ใช้งานและผู้บริหารได้ในระดับหนึ่ง และยังคงมีการพัฒนาต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบชดเชยของกองทุนต่างๆที่จะมีการปรับเปลี่ยนต่อไป

ดังนั้น โรงพยาบาลพนัสนิคม จึงจัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูล การเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลพนัสนิคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕” ขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพในการจัดเก็บรายได้ค่าบริการทางการแพทย์ ให้สามารถจัดเก็บได้ครบถ้วน ทันเวลา เพิ่มรายได้และลดปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้หน่วยบริการไม่ได้รับเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ที่พึงได้

## ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้ค่าบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขเพิ่มรายได้และลดปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เกิดภาวะวิกฤติด้านการเงินการคลังของหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลพนัสนิคม

### วัตถุประสงค์เฉพาะ

๒.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการจัดเก็บรายได้และสนับสนุนระบบบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาลพนัสนิคมและการเชื่อมโยงข้อมูลในฐานข้อมูลโปรแกรม HOSxP ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์

๒.๒ เพื่อทบทวนความรู้ความเข้าใจในเงื่อนไขการชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของกองทุนต่างๆให้ผู้รับผิดชอบการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ของหน่วยบริการ

๒.๓ เพื่อนำโปรแกรมบริหารลูกหนี้ RCM : Receive Claim Manager มาเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้ให้ครบถ้วน

### ๓. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มงานประกันสุขภาพ,กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์,กลุ่มงานบัญชีและเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล  
จำนวน ๓๐ คน

### ๔. วิธีการดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการ และขออนุมัติ
๒. ทำหนังสือแจ้งเวียนแต่ละกลุ่มงานและจัดเตรียมเอกสารการจัดประชุม
๓. ดำเนินการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนเงื่อนไข ขั้นตอนและกระบวนการเรียกเก็บเงิน  
ชุดเซชค่าบริการทางการแพทย์จากแต่ละกองทุน รวมทั้งฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมบริหารลูกหนี้  
RCM : Receive Claim Manager ในการจัดการข้อมูลการเรียกเก็บ การส่งเบิกชุดเซชและระบบ  
รายงานสำหรับผู้บริหาร
๔. สรุปผลการประชุม เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เช่น การติดตาม ควบคุม กำกับ การ  
พัฒนาระบบรายงาน และการรายงานผลการดำเนินงาน
๕. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการจัดเก็บรายได้ของแต่ละกลุ่มงานของหน่วยบริการที่เข้าร่วมประชุม  
และสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ

### ๕. ระยะเวลาดำเนินงานกิจกรรม

วันที่ ๓๐ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

กำหนดการอบรมโครงการพัฒนาระบบบัญชีและเรียกเก็บโรงพยาบาลพนัสสินคมปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ณ.ห้องประชุมพระพุทธรูปประทานพร๑- ๒ โรงพยาบาลพนัสสินคม

วันที่ ๓๐-๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๐๐- ๑๙.๓๐ น.

วัน/เวลา	กิจกรรม
วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕	
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	- ลงทะเบียน
๐๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น.	- กำหนดติดตั้งค่าสิทธิ ผังบัญชี ผังบัญชีคำรักษา
๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- การตรวจสอบข้อมูลจากโปรแกรม E-claim - การส่งข้อมูลประกันสังคม SSOP
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	- พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	- ฝึกปฏิบัติการติดตั้งโปรแกรม RCM และเชื่อมต่อHOSxP
๑๖.๓๐ - ๑๙.๓๐ น.	- * การ Mapping สิทธิตามผังบัญชี * การนำเข้าข้อมูลการบริการ * โปรแกรมนำเข้า Rep/ File Excel สิทธิอื่น * โปรแกรม Update ส่วนต่าง

วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕	
๐๘.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.	- ฝึกปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมบริหารลูกค้า RCM * โปรแกรม HI SI * โปรแกรมกองทุนเบิกใหม่ปี๒๕๖๕
๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- ฝึกปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมบริหารลูกค้า RCM * โปรแกรม Export ในรูปแบบ Invoice * รายงานข้อมูลการนำเข้า รายงานตรวจสอบการนำเข้าทั้งหมด * รายงานข้อมูลบริการ รายวัน รายสิทธิ รายคน
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	- พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๗.๓๐ น.	- ฝึกปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมบริหารลูกค้า RCM * รายงานข้อมูลลูกค้า * รายงานผู้ป่วยติด C หรือ Deny * รายชื่อผู้มาชำระเงินภายหลัง * รายชื่อผู้ป่วยที่ได้รับการอุทธรณ์
๑๗.๓๐ - ๑๘.๓๐ น.	- สรุปการใช้งานโปรแกรมในการวิเคราะห์และประมวลผลการบริหารลูกค้า คำรักษาพยาบาลกองทุนต่างๆ
๑๘.๓๐ - ๑๙.๓๐ น.	- ตอบข้อซักถามและให้ข้อเสนอแนะ ปิดการประชุม

## ๖. สถานที่ดำเนินโครงการ

ห้องประชุมพุทธประทานพร๑ - ๒ โรงพยาบาลพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี

## ๗. วิทยากร

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| ๑. นาย ภศล สุริยะ           | ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ |
| ๒. นางสาว จารวี ขำนิ่ม      | ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ           |
| ๓. นาง คุณัญญอร ศรีอุไรพงศ์ | ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี      |

## ๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ร้อยละ ๙๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบริหารจัดการข้อมูล การเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์สำหรับหน่วยบริการ และสามารถนำความรู้ไปใช้พัฒนาและปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๙. การประเมินผลโครงการ

- ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องการเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์จากกองทุนต่างๆ
- อัตราลูกค้าที่ตั้งเรียกเก็บเงินชดเชย ได้รับการเรียกเก็บเงินชดเชยอย่างน้อยร้อยละ ๙๐

## ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นายอนุพล เจริญเจริญศิริ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

**๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

ผู้ร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจในเงื่อนไข ขั้นตอนและกระบวนการเรียกเก็บเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์จากแต่ละกองทุน การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูลการเรียกเก็บ การติดตามผลการเบิกชดเชย และระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร ตลอดจนมีเครือข่ายในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ

**๑๒. สรุปค่าใช้จ่ายโครงการ**

- ค่าสมมนาคุณวิทยากร จำนวน ๘ ชม. x ๒ วัน x ๓ คน x ๖๐๐ บาท	เป็นเงิน	๒๘,๘๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวัน ๓ คน x ๘๐ บาท x ๒ วัน	เป็นเงิน	๔๘๐ บาท
- ค่าอาหารเย็น ๓ คน x ๘๐ บาท x ๒ วัน	เป็นเงิน	๔๘๐ บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๓ คน x ๒๕ บาท x ๔ มื้อ	เป็นเงิน	๓๐๐ บาท
- ค่าที่พักวิทยากร ๒ คืน x ๕๐๐ บาท x ๓ ห้อง	เป็นเงิน	๓,๐๐๐ บาท
- ค่าพาหนะวิทยากร รถ.ชาติตระการ จ.พิษณุโลก ระยะทาง ๕๖๘ กม.		
๔ บาท x ๕๖๘ กม. x ๒ เที่ยว	เป็นเงิน	๔,๕๔๔ บาท
รวมทั้งสิ้น ๓๗,๖๐๔ บาท (สามหมื่นเจ็ดพันหกร้อยสี่บาทถ้วน)		

**สรุปผลและข้อเสนอแนะตามโครงการ**

กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลพนัสนิคม จัดอบรมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูล การเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลพนัสนิคม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕” ขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพในการจัดเก็บรายได้ค่าบริการทางการแพทย์ ให้สามารถจัดเก็บได้ครบถ้วน ทันเวลา เพิ่มรายได้และลดปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้หน่วยบริการไม่ได้รับเงินชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ที่พึงได้พบว่า มีจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมตามโครงการฯ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด จากจำนวนที่คาดหวังไว้ ๓๐ คน มีผู้เข้าร่วมอบรมตามโครงการฯ เจ้าหน้าที่กลุ่มงานประกันสุขภาพ,กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์,กลุ่มงานบัญชีและเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล โรงพยาบาลพนัสนิคม

เข้ารับการอบรม	วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕	
เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพนัสนิคม		จำนวน ๒๗ คน
เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลเครือข่าย		จำนวน ๕ คน
		รวม ๓๒ คน
เข้ารับการอบรม	วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕	
เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพนัสนิคม		จำนวน ๓๕ คน
เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลเครือข่าย		จำนวน ๙ คน
		รวม ๔๔ คน

ภาพประกอบการจัดกิจกรรม  
วันที่ ๓๐-๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๐๐- ๑๙.๓๐ น.





