



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพนัสนิคม กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐ ๓๘๔๖ ๐๓๓๓

ที่ ขบ ๐๐๓๓.๓๐๓.๓/พิเศษ

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๗ (ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗) และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ ขึ้นเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

ตามที่ กลุ่มงานประกันสุขภาพได้จัดตั้งศูนย์บริการประกันสุขภาพ (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ประจำโรงพยาบาลพนัสนิคม โดยรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการที่อาจไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับการบริการดูแลตามมาตรฐาน และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ / ร้องเรียน ของโรงพยาบาลพนัสนิคม

กลุ่มงานประกันสุขภาพ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๗ ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพนัสนิคม <http://www.phanathos.go.th> ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางภิญญา วังษ์นงแก้วทอง)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

อนุมัติ

๒๖/๐๙๖

(นางชนิษฐา เจริญจรชัย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม