



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพนัสนิคม กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โทร. ๐๓๘ ๕๖๐๓๓๓

ที่ ชป ๐๐๓๓.๓๐๕.๑/พิเศษ วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติ ดำเนินงานตามโครงการป้องกันและลดความรุนแรงอุบัติเหตุฉุกเฉิน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

เนื่องด้วยกลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน มีความประสงค์ขออนุมัติดำเนินงานตามโครงการป้องกันและลดความรุนแรงอุบัติเหตุฉุกเฉิน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อพัฒนาบริหารจัดการกับความรุนแรงในห้องฉุกเฉินได้อย่างถูกต้อง ในวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๐๘.๐๐น.-๑๖.๐๐น. ณ อาคารพุทธประธารพร ๑.โรงพยาบาลพนัสนิคม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวปราณี จันทนา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ใบสำคัญเลขที่ ๕๕๖/๖๗
จ่ายเงินแล้ว
๖/๕๓
(นางสาวปวีณา รัตแดง)
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
วันที่ 22 ก.พ. 2567

นางสาวนิมवल แสงรัตน์  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าพยาบาล

(นางสาววิลาสินี สัตยาทิตย์)  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ

(นางชนิษฐา เจริญจรชัย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

โครงการ การป้องกันและลดความรุนแรงอุบัติเหตุฉุกเฉิน(Prevent violence in emergency room)  
โรงพยาบาลพนัสนิคม อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ปี ๒๕๖๗

### หลักการและเหตุผล

ความรุนแรงในสถานที่ปฏิบัติงาน (workplace) เป็นสถานการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นในขณะที่ทำงาน โรงพยาบาลเป็นหนึ่งในสถานที่พบอุบัติการณ์ความเสียหายการใช้ความรุนแรงขณะทำงาน โดยเฉพาะแผนกฉุกเฉินของโรงพยาบาล ซึ่งเป็นแผนกที่พบอุบัติการณ์การใช้ความรุนแรงมากที่สุด The Nation Institute for Occupational Safety and Health Administration(OSHA) รายงานสถิติการใช้ความรุนแรง แผนกฉุกเฉินในสหรัฐอเมริกา พบว่าร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรในแผนกฉุกเฉินเคยถูกระทอนแรงต่อร่างกาย

ผลกระทบที่เกิดจากการใช้ความรุนแรง จากการทบทวนวรรณกรรม สามารถสรุปผลกระทบได้ ๔ ด้าน ๑) ผลกระทบทางกายภาพ ๒) ผลกระทบทางด้านอารมณ์ ๓) ผลกระทบต่อองค์กร ๔) ผลกระทบต่อผู้รับบริการ การวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดอุบัติการณ์เป็นการป้องกันความเสียหายการใช้ความรุนแรงอย่างมีประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหาจำเป็นต้องอาศัย ความร่วมมือ การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ทีมสหวิชาชีพในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้โรงพยาบาลเป็นพื้นที่ปลอดภัยสำหรับบุคลากรทางการแพทย์(ทรงวุฒิ สังข์บุญ,๒๕๖๒)

ในส่วนกลุ่มงานการพยาบาลอุบัติเหตุฉุกเฉินในโรงพยาบาลพนัสนิคม พบเหตุการณ์ความรุนแรงในปี ๒๕๖๕ จำนวน ๒ ครั้ง ปี๒๕๖๖ จำนวน ๑ ครั้ง จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ผู้บริหารกำหนดนโยบายความปลอดภัยบุคลากรและป้องกันความรุนแรงในห้องฉุกเฉิน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน จึงจัดให้มีการซ้อมแผนความรุนแรงในห้องฉุกเฉิน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและให้บุคลากรเชื่อมั่นในความปลอดภัยขณะปฏิบัติงาน

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อบริหารจัดการเชิงนโยบายและเชิงระบบ
๒. เพื่อพัฒนาศักยภาพให้บุคลากรภายในโรงพยาบาล บริหารจัดการกับความรุนแรงในห้องฉุกเฉินและรายงานเหตุการณ์ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน
๓. เพื่อสร้างความตระหนักในการป้องกันผลกระทบจากความรุนแรงในโรงพยาบาล สังคม ชุมชน และภาคีเครือข่ายต้องเข้ามาช่วยกัน

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑๐๐ คน

๑. คณะกรรมการป้องกันอุบัติเหตุ-อุบัติภัย อำเภอพนัสนิคม
๒. ตำรวจภูธรพนัสนิคม
๓. เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลกุฎโง้ง
๔. คณะกรรมการบริหาร พยาบาล และสหวิชาชีพ โรงพยาบาลพนัสนิคม
๕. เจ้าหน้าที่มูลนิธิสว่างเขต

## วิธีการดำเนินงาน

๑. การป้องกันและลดผลกระทบ มีการจัดทำแผนรองรับสถานการณ์รุนแรง ตักอุบัติเหตุฉุกเฉินโดยกำหนดตามบริบทพื้นที่
  - ประชุมคณะกรรมการป้องกันอุบัติเหตุ-อุบัติเหตุภัยอำเภอพนสนิม
  - ระดับโรงพยาบาลร่วมกับหน่วยงานภายนอก
๒. การเผชิญเหตุการณ์และการระดมทรัพยากรที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองรองรับสถานการณ์รุนแรง
  - ๒.๑ การซ้อมแผนรองรับสถานการณ์รุนแรงตักอุบัติเหตุฉุกเฉินระดับสถานพยาบาล
    - ๑ ครั้ง
  - ๒.๒ การซ้อมแผนรองรับสถานการณ์รุนแรงตักอุบัติเหตุฉุกเฉินร่วมกับหน่วยงานภายนอก
    - ๑ ครั้ง
๓. สรุปผลการดำเนินงาน การถอดบทเรียน เพื่อปรับปรุงแผนพัฒนาต่อ

สถานที่ดำเนินการ โรงพยาบาลพนสนิม อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี

## ระยะเวลาดำเนินการ

๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗ , ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

## งบประมาณ เงินบำรุงโรงพยาบาล

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗

๑. ประชุมคณะกรรมการวิเคราะห์แผนและกำหนดการซ้อมแผนรองรับสถานการณ์รุนแรงตักอุบัติเหตุฉุกเฉิน
 

ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๕๐ คน x ๒๐ บาท x ๒ มื้อ	เป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท
--	--------------------

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

๒. การซ้อมแผนรองรับสถานการณ์รุนแรงตักอุบัติเหตุฉุกเฉิน
 

๒.๑ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๑๐๐ คน x ๑๐ บาท x ๒ มื้อ	เป็นเงิน ๒,๐๐๐ บาท
๒.๒ ค่าอาหารกลางวัน ๑๐๐ คน x ๖๐ บาท	เป็นเงิน ๖,๐๐๐ บาท
๒.๓ ค่าป้ายประชาสัมพันธ์ณรงค์ จำนวน ๑ ป้าย(ขนาดกว้าง ๒ เมตร ยาว ๓ เมตร)	เป็นเงิน ๑,๘๐๐ บาท
๒.๔ วัสดุ/อุปกรณ์	เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๑๔,๘๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสี่พันแปดร้อยบาทถ้วน)	

\* หมายเหตุ ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยได้

## การประเมินผลตัวชี้วัด


๑. อุบัติการณ์ความรุนแรงในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินเป็น ๐ ครั้ง
๒. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานการป้องกันความรุนแรง

ในท้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน ร้อยละ ๑๐๐

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

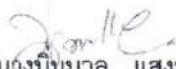
๑. สามารถป้องกันเกิดอุบัติเหตุการล้มความรุนแรงในงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
๒. บุคลากรมีประสบการณ์ในการจัดการกับความรุนแรงและมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

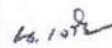
  
(นางสาวพวงมาศ อ้อถาวรพัฒน์)  
นายแพทย์ชำนาญการ

  
(นางสาวปราณี จันทนา)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

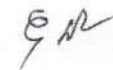
ผู้เสนอโครงการ

  
(นางนินนวล แสงรัตน์)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล


ผู้เห็นชอบโครงการ

  
(นางชนิษฐา เจริญจรชัย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนสนิคม

ผู้เห็นชอบโครงการ

  
(นางสุนรัตน์ นีรพัฒน์กุล)  
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)

ผู้อนุมัติโครงการ

  
(นายอภิรัตน์ กตัญญูตานนท์)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

ตรวจสอบแล้ว



ประชุมคณะกรรมการวิเคราะห์แผนและกำหนดการซ้อมแผนรองรับสถานการณ์รุนแรง  
 กลุ่มงานการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลพนสนิมคม อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี

วัน เดือน ปี	เรื่อง
๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗	
๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.	ชี้แจงสาเหตุความสำคัญของโครงการแก้บุคลากรในโรงพยาบาล
๑๓.๓๐ - ๑๕.๓๐ น.	เล่าสถานการณ์ความรุนแรงการรายงานและการแก้ไข/กำหนดแนวทาง
๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	สรุปสถานการณ์

กำหนดการซ้อมแผนรองรับสถานการณ์รุนแรง กลุ่มงานการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน  
 โรงพยาบาลพนสนิมคม อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เวลา

๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๓๐ - ๑๑.๐๐ น.	ทบทวนสถานการณ์รุนแรงและระบุตำแหน่งรับผิดชอบชัดเจน ทั้งบุคคลภายในและภายนอกเตรียมซ้อมรองรับสถานการณ์รุนแรง ติ๊กอุบัติเหตุฉุกเฉิน(SKILL) - ประกาศแผนที่สถานพยาบาลกำหนดไว้ - การจัดตั้ง Command and Control Center - จัดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยและวางแผนความปลอดภัย MCI Triage - ระดมทรัพยากรที่จำเป็นตามแผนระดมทรัพยากรที่สถานพยาบาล กำหนดไว้ - ประคองกิจการตามแผนประคองกิจการที่สถานพยาบาลกำหนดไว้ - ระดมบุคลากรให้มีอัตรากำลัง การบริหาร Logistic และ Supply ให้เหมาะสมและเพียงพอ - Structure ป้ายคล้องคอ พร้อมความรับผิดชอบ , เสื้อระบุตำแหน่ง , เอกสาร, ลงทะเบียนผู้ปฏิบัติงาน , Triage Tag , MCI Box
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐น - ๑๔.๐๐น.	ปฏิบัติการซ้อมสถานการณ์รุนแรงตามแผน
๑๔.๐๐น. - ๑๖.๓๐น.	สรุปผลการซ้อมสถานการณ์และข้อเสนอแนะ