
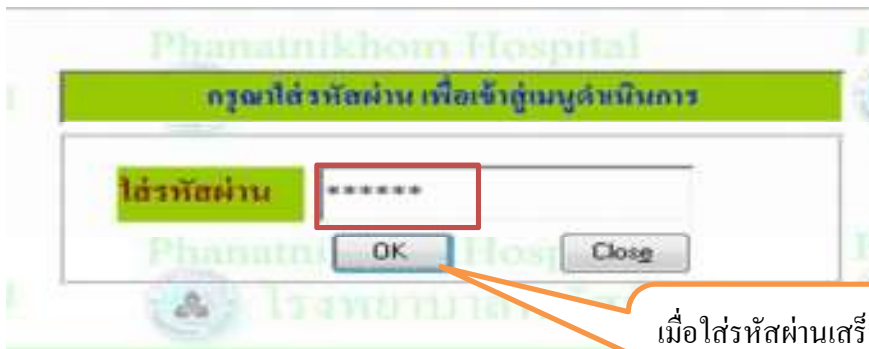


ขั้นตอนการเข้าใช้งานโปรแกรมความเสี่ยง

1. Double ที่ Shortcut Icon ไฟล์ชื่อ  จะปรากฏหน้า Login เข้าโปรแกรม ความเสี่ยง โดยใช้ Password ร่วมกันคือ 123456



เมื่อใส่รหัสผ่านเสร็จคลิกที่ปุ่ม

OK

เมื่อใส่รหัสผ่านถูกต้องจะเข้าสู่เมนูโปรแกรมความเสี่ยง



2.เมนูรายงานความเสี่ยง คือเมนูที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลความเสี่ยง

คลิกเลือกเมนู **1.รายงานความเสี่ยง** จะ แสดงหน้าจอ

บันทึกข้อมูลความเสี่ยง



Add/เพิ่มข้อมูล
คลิกที่ปุ่ม เพื่อเพิ่มข้อมูลความเสี่ยง

Edit/ค้นหาเพื่อแก้ไข
คลิกที่ปุ่ม เพื่อค้นหา รายงานความเสี่ยงที่ ต้องการแก้ไขหรือ เปลี่ยนแปลงข้อมูล

Delete/ลบข้อมูล
คลิกที่ปุ่ม เพื่อลบข้อมูล ความเสี่ยงออกจากระบบ



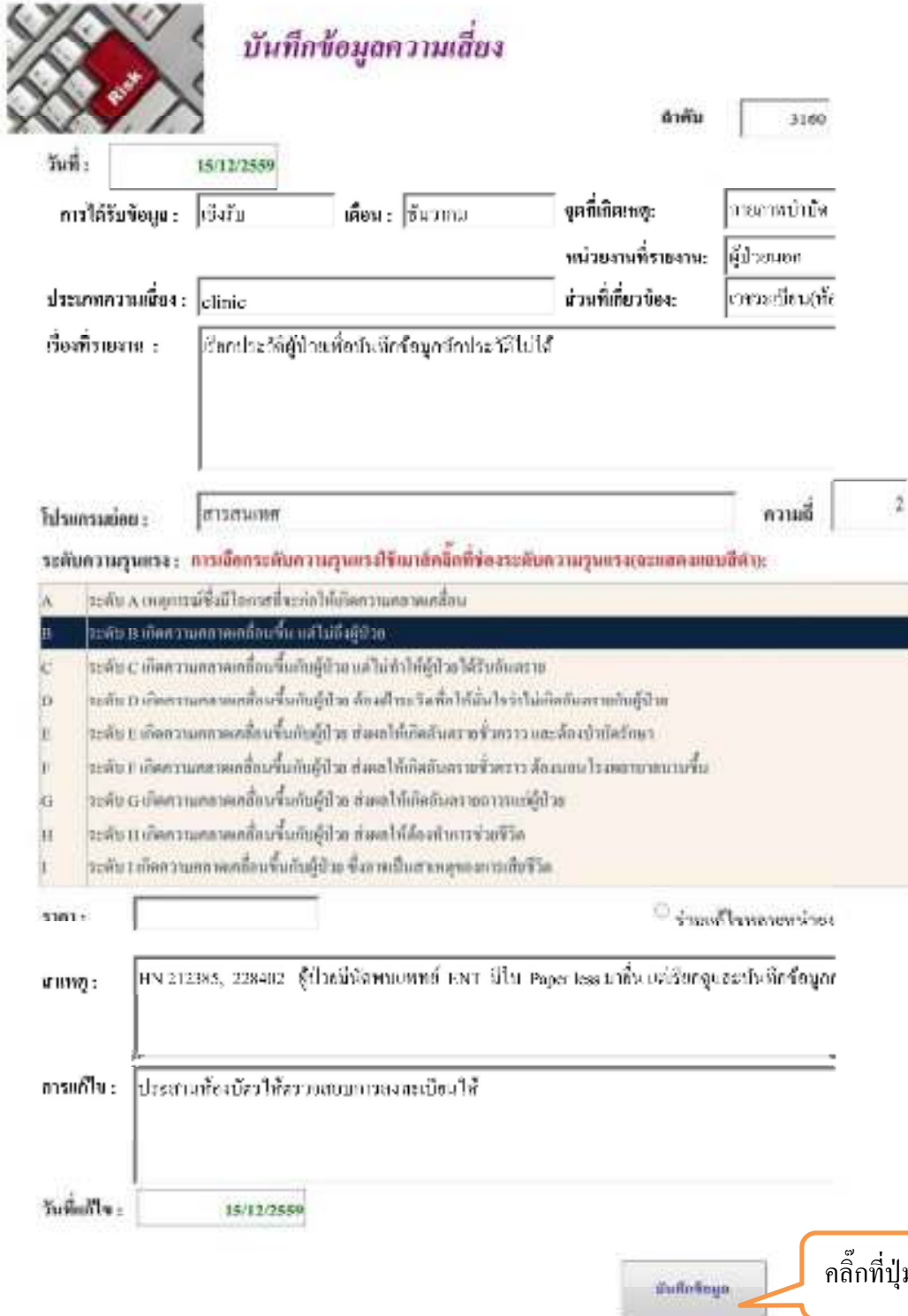
ปิด/Exit

คลิกที่ปุ่ม เพื่อปิดหน้าจอ เมนูรายงานความเสี่ยง

3. เมื่อกดปุ่ม



จะเข้าสู่หน้าจอบันทึกรายงานความเสี่ยงดังรูป



บันทึกข้อมูลความเสี่ยง

ลำดับ: 3160

วันที่: 15/12/2559

การได้รับข้อมูล: [แจ้งรับ] เดือน: [ธันวาคม] จุดที่เกิดเหตุ: [อาคารบ้านจัด]

ประเภทความเสียหาย: [clinic] หน่วยงานที่รายงาน: [ผู้ปฏิบัติงาน]

เรื่องที่รายงาน: [ผู้ปฏิบัติงานผู้เฝ้าระวังเกิดเหตุการณ์ประหลาดไม่ได้]

โปรแกรมด้วย: [สารสนเทศ] ความถี่: 2

ระดับความรุนแรง: การเกิดการดับความรุนแรงมีขึ้นแล้วคลิกที่ชื่อระดับความรุนแรง(จะแสดงอันดับค่า):

A	ระดับ A (เหตุการณ์ซึ่งมีโอกาสนี้จะก่อให้เกิดความเสียหายเล็กน้อย)
B	ระดับ B เกิดความเสียหายเล็กน้อย แต่ไม่มีผู้บาดเจ็บ
C	ระดับ C เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งมีผู้บาดเจ็บเล็กน้อยได้รีบกลับสาย
D	ระดับ D เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งมีผู้บาดเจ็บเล็กน้อยได้รีบกลับสายแต่ไม่เกิดอันตรายกับผู้บาดเจ็บ
E	ระดับ E เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งมีผู้บาดเจ็บเล็กน้อยได้รีบกลับสายชั่วคราว และต้องเข้ารักษา
F	ระดับ F เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งมีผู้บาดเจ็บเล็กน้อยได้รีบกลับสายชั่วคราว ต้องนอนโรงพยาบาลนอกบ้าน
G	ระดับ G เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งมีผู้บาดเจ็บเล็กน้อยได้รีบกลับสายชั่วคราวต้องนอนโรงพยาบาล
H	ระดับ H เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งมีผู้บาดเจ็บเล็กน้อยได้รีบกลับสายชั่วคราวต้องนอนโรงพยาบาล
I	ระดับ I เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งมีผู้บาดเจ็บเล็กน้อยได้รีบกลับสายชั่วคราวต้องนอนโรงพยาบาล

สาขา: [] ว่างให้เหตุผลภายหลัง

สาขา: HN 212385, 228402 ผู้ป่วยมีจุดพบแพทย์ ENT มีใบ Paper less มาที่ศูนย์บริการสุขภาพ

การแก้ไข: [ประสานกับวิศวกรให้ตรวจสอบระบบและแจ้งเตือนให้]

วันที่แก้ไข: 15/12/2559

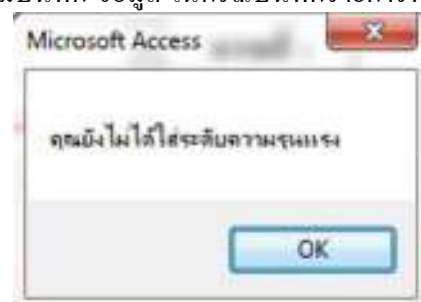
บันทึกข้อมูล

คลิกที่ปุ่ม เพื่อบันทึกข้อมูล

1. วันที่ วันที่รายงานความเสี่ยง กรอกวันที่ รูปแบบปี พ.ศ. วัน/เดือน/ปี เช่น 18/04/2560
2. การได้รับข้อมูล เลือกรายการในช่องเป็นการค้นหาความเสี่ยงแบบเชิงรับ หรือเชิงรุก เช่น เชิงรับ
3. เดือน เลือกรายการใน combo box เดือนที่ลงรายงาน เช่น ธันวาคม(ตัดยอด 16 – 15 ของเดือน)
4. จุดที่เกิดเหตุ หน่วยงานที่ความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น เลือกรายการใน combo box เช่น ภายภาพบำบัด
5. หน่วยงานที่รายงาน หน่วยงานที่พบความเสี่ยง เลือกรายการใน combo box เช่น ผู้ป่วยนอก
6. ส่วนที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานที่เป็นผู้ส่งผลงานที่ก่อให้เกิด หรือเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงนั้น ๆ เลือกรายการใน combo box เช่น เวชระเบียน(ห้องบัตร)
7. ประเภทความเสี่ยง เลือกรายการใน combo box เช่น Clinic
8. เรื่องที่รายงาน กรอกข้อมูลเรื่องที่รายงานความเสี่ยง
9. โปรแกรมหลัก เลือกโปรแกรมหลักความเสี่ยงรายการใน Combo box เช่น สารสนเทศ
10. ความถี่ กรอกข้อมูลความถี่ เช่น 2
11. ระดับความแรง คลิกเลือกระดับความรุนแรงที่ช่อง Check list เช่น ระดับ B (จะแสดงแถบสีดำ)
12. ราคา กรอกราคามีการสูญเสียทรัพย์สินเป็นตัวเลข
13. สาเหตุ กรอกสาเหตุที่เกิดความเสี่ยง
14. การแก้ไข กรอกรายละเอียดการแก้ไขความเสี่ยง
15. วันที่แก้ไข วันที่ได้ทำการแก้ไขความเสี่ยง พิมพ์วันที่รูปแบบปี พ.ศ. วัน/เดือน/ปี เช่น 15/12/2559

** บันทึกรายการตามหัวข้อที่กำหนดให้ครบถ้วน แล้วกดปุ่มบันทึก ข้อมูล ในกรณีบันทึกรายการที่สำคัญไม่ครบระบบจะมีหน้าต่าง **Alert** แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบ เช่น

กลับไปบันทึกข้อมูลให้สมบูรณ์



2. การค้นหารายงานความเสี่ยงที่ต้องการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล คลิกที่ปุ่ม



จะแสดงหน้าจอ



จะแสดงหน้าจอรายการของหน่วยงานที่เลือกดังรูป

	ID	การวินิจฉัย	แผน	ชุดตรวจ	หน่วยตรวจ	สำเนาห้อง	เรื่อง	ความถี่
รายงานความเสี่ยง	321	เจ็บหัว	กลาง	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ตรวจซ้ำ	1
รายงานความเสี่ยง	3537	เจ็บหัว	กลาง	ชุดตรวจฉุกเฉิน	ผู้ป่วยนอก	ชุดตรวจฉุกเฉิน	ชุดตรวจฉุกเฉินจากทางรถ	1
รายงานความเสี่ยง	3528	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์โดย Dr. โยชน	1
รายงานความเสี่ยง	3522	เจ็บหัว	กลาง	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอกชั้นบน ชั้น 3 ห้อง 3025a	1
รายงานความเสี่ยง	3520	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์โดย Dr. โยชน	1
รายงานความเสี่ยง	3518	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	1
รายงานความเสี่ยง	3517	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	1
รายงานความเสี่ยง	3516	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	4
รายงานความเสี่ยง	3515	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	2
รายงานความเสี่ยง	3323	เจ็บหัว	กลาง	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	โหนดโหนดตรวจเค.เอ.เอ.เค.เอ.เค.เอ.	1
รายงานความเสี่ยง	3322	เจ็บหัว	กลาง	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	4
รายงานความเสี่ยง	3321	เจ็บหัว	กลาง	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	1
รายงานความเสี่ยง	3320	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	2
รายงานความเสี่ยง	3319	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	2
รายงานความเสี่ยง	3317	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	2
รายงานความเสี่ยง	3316	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	4
รายงานความเสี่ยง	3315	เจ็บหัว	กลาง	แพทย์	ผู้ป่วยนอก	แพทย์	แพทย์ผู้ตรวจ EKG โยชน	2

คลิกที่ปุ่ม เพื่อเลือกรายการที่ต้องการแก้ไข

จะเข้าสู่หน้าจอบันทึกข้อมูลความเสี่ยง

บันทึกข้อมูลความเสี่ยง

ลำดับ: 3100

วันที่: 15/12/2559

การได้รับข้อมูล: เจริญดี เดือน: ธันวาคม จุดที่เกิดเหตุ: ภายนอกบ้าน

ประเภทความเสี่ยง: clinic หน่วยงานที่รายงาน: ผู้ป่วยนอก

เรื่องที่เกี่ยวข้อง: ผู้คนประหลาดผู้ป่วยที่ขอใบพักข้อมูลจากประวัติไม่ได้ ส่วนที่เกี่ยวข้อง: เยาวชนเยี่ยมผู้ป่วย

โปรแกรมย่อย: สารสนเทศ ความถี่: 2

ระดับความเสี่ยง: **การเลือกระดับความเสี่ยงเชิงแนวคิดที่จําแนกระดับความเสี่ยงตรงจะแสดงบนซีดีฯ**

A	ระดับ A เกิดความเสียหายซึ่งมีโอกาสน้อยที่จะก่อให้เกิดความเสียหายอื่น
B	ระดับ B เกิดความเสียหายเล็กน้อย แต่ไม่ถาวร
C	ระดับ C เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย แต่ไม่ทำให้ผู้ป่วยได้รับอันตราย
D	ระดับ D เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ซึ่งเมื่อรวมไว้กับปัจจัยอื่นอาจก่อให้เกิดอันตรายกับผู้ป่วย
E	ระดับ E เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายชั่วคราว และสิ่งอุปสรรควิทยา
F	ระดับ F เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายชั่วคราว สิ่งกีดขวาง โรงพยาบาลแบบอื่น
G	ระดับ G เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายถาวรแก่ผู้ป่วย
H	ระดับ H เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายชั่วคราว
I	ระดับ I เกิดความเสียหายเล็กน้อยซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ซึ่งการเป็นสาเหตุของการเสียชีวิต

รายละเอียด: รายละเอียดหลายหน้า

สาเหตุ: HN 212385, 228402 ผู้ป่วยมีโรคทางแพทย์ ENT มีใบ Paper less มาแล้ว แต่ยังไม่ถูกดูแลในบันทึกข้อมูล

การแก้ไข: ประสานห้องบัตร ให้ทีมพัฒนาระบบลงทะเบียนให้

วันที่แก้ไข: 15/12/2559

คลิกที่ปุ่ม เพื่อบันทึกข้อมูล

2. การลบข้อมูลออกจากระบบ คลิกที่ปุ่ม



จะแสดงหน้าจอ



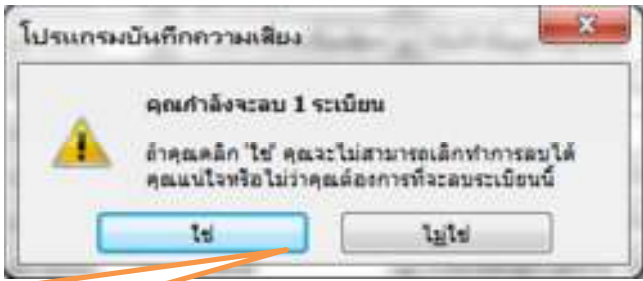
เลือกหน่วยงาน แล้วคลิกที่ปุ่ม เพื่อ ค้นหา

จะแสดงหน้าจอรายการของหน่วยงานที่เลือกดังรูป

ID	รหัสผู้ป่วย	ชื่อ	รหัสเตียง	สถานะเตียงนอน	เตียงสำรอง	ชื่อ	เตียง
1234	1234	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1235	1235	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1236	1236	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1237	1237	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1238	1238	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1239	1239	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1240	1240	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1241	1241	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1242	1242	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1243	1243	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1244	1244	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1245	1245	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1246	1246	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1247	1247	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1248	1248	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1249	1249	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก
1250	1250	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยนอก

คลิกที่ปุ่ม เพื่อเลือกรายการที่ต้องการลบ

ระบบจะมีหน้าต่าง Alert แจ้งให้ผู้ใช้ทราบ เช่น



คลิกที่ปุ่ม ใช่ เพื่อทำการลบข้อมูล
คลิกที่ปุ่ม ไม่ใช่ เพื่อยกเลิกการลบข้อมูล

จะแสดงรายการดังรูป

บันทึกปฏิบัติการตั้งชื่อการแก้ไข

ลำดับที่ : 2215

วันที่ตรวจพบเหตุการณ์ : 09/12/2559 วันที่แก้ไข : 09/12/2559

การได้รับข้อมูล : เจริญ เนื้อหา : รับทราบ

จุดที่เกิดเหตุ : แพทย์

หน้าที่รายงาน : ผู้ป่วยนอก

สิ่งที่รายงาน : แพทย์ส่งตรวจ EKG ไม่ส่งคอม

ระดับความรุนแรง : B โปรแกรม : การตรวจวินิจฉัยหัตถ์ในเคส(Lab-X Ray)การตรวจวินิจฉัยอื่นๆ

ความถี่ : 2 ส่วนที่เกี่ยวข้อง : แพทย์

สาเหตุ : HN 39790 , 84095 แพทย์ส่งผู้ป่วยตรวจ EKG แต่ไม่ส่งข้อมูลในคอม

การแก้ไข : ทำ EKG ให้ผู้ป่วย และบันทึกข้อมูลลงในคอม

เมนู Report จากเมนูหลัก คลิกที่ปุ่ม

3.Report

จะแสดงหน้าจอ

รายงานความเสี่ยง(Report)

ทางคลินิก(Clinical Clinic)

1.สรุปผลรวมความเสี่ยงระดับความรุนแรงแยกตามหน่วยงาน

2.สรุปผลรวมความถี่โปรแกรมแยกตามหน่วยงาน

ไม่ใช่ทางคลินิก(Non-Clinical Clinic)

1.สรุปผลรวมความเสี่ยงระดับความรุนแรงแยกตามหน่วยงาน

2.สรุปผลรวมความถี่โปรแกรมแยกตามหน่วยงาน

คลิกที่ปุ่ม เพื่อเลือกรายงาน



ปิด/Exit

รายงานจะแยกประเภทความเสี่ยงทาง Clinic และ Non-Clinic

เมื่อคลิกเลือก

1.สรุปผลรวมความเสี่ยงระดับความรุนแรงแยกตามหน่วยงาน

จะแสดงดังรูป

FmFindMont

เลือกเดือน ธันวาคม

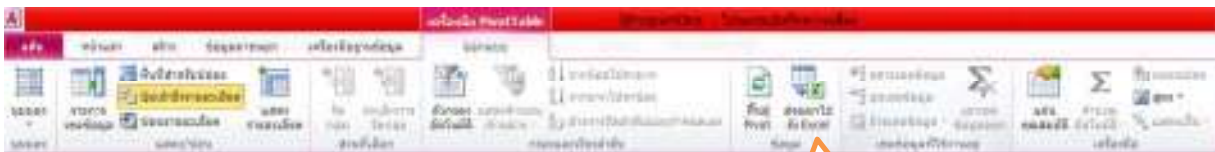
คลิกเลือกเดือนที่ต้องการ

จะแสดงดังรูป

		สรุปผลรวมความถี่ทางคลินิกแยกตามความรุนแรง									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	ผลรวมทั้งหมด
หน่วยงาน											
โภชนาการ				3	1						4
วิสัญญี		2	5	9	2	1					19
เวชปฏิบัติครอบครัว				1	1						2
เวชระเบียน(ห้องบัตร)				1							1
คัดกรองรวมทั้งไป คัดกรองกระดูก		2	6	2	1	5					16
สูติ-กุมารเวช		7	10	3	2	4					26
ห้องคลอด		1	2	3	1		1				8
อายุรกรรมชาย		3	47	21	8		14			4	97
อายุรกรรมหญิง		2	2	5				1	2		12
อุบัติเหตุฉุกเฉิน		7	26	6	10	1	2				52
ผลรวมทั้งหมด		105	609	117	31	11	18	1	2	5	899

สามารถสั่งพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ได้ โดยกดปุ่ม Ctrl+P ที่ Keyboard

หรือส่งออกเป็นไฟล์ Excel ดังรูป

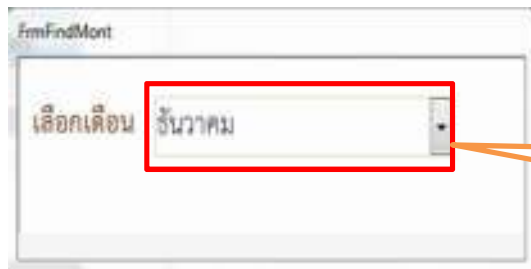


คลิกเพื่อส่งออกเป็นไฟล์ Excel

เมื่อคลิกเลือก

2.สรุปโดยรวมความถี่โปรแกรมแยกตามหน่วยงาน

จะแสดงตามรูป



คลิกเลือกเดือนที่ต้องการ

จะแสดงดังรูป

หน่วยงาน										
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ						2			1	17
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ										420
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	2			1						4
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ			3	1			3			19
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ				1						2
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ								1		1
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ				2						16
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ									5	18
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	1									6
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	16								3	67
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	2									4
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ										22
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ									1	52
รวมทั้งหมด	26	18	25	2	4	510		5	8	888

สามารถสั่งพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ได้ โดยกดปุ่ม Ctrl+P ที่ Keyboard

หรือส่งออกเป็นไฟล์ Excel ดังรูป



คลิกเพื่อส่งออกเป็นไฟล์ Excel

การออกจากโปรแกรมความเสี่ยง



คลิกเพื่อออกจากโปรแกรม
ความเสี่ยง