

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI

ชื่อเรื่อง	System for Repair and Others Management (SROM)
ประเภทที่ต้องการส่งเข้าประกวด	CQI ประเภท Non Clinic
ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ	นายอรรถวุฒิ บัวคำ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หน่วยงาน งานเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ E-mail a25351992@gmail.com โทร. 088-496-9807
ชื่อที่ปรึกษา	1. นายอนุพล เจริญเจริญศิริ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 2. นายพงษ์ศักดิ์ มีน้อย นักวิชาการคอมพิวเตอร์

บทนำ

ในปัจจุบันงานเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการเกี่ยวกับงานด้านข้อมูลสารสนเทศและงานด้านทางเทคนิคเป็นจำนวนมาก เวลาเจ้าหน้าที่ต้องการขอข้อมูลสารสนเทศ หรือการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือการขอใช้ระบบ Hosxp และระบบอินเทอร์เน็ตในโรงพยาบาลยังต้องมีการเขียนเป็นใบแจ้งขอข้อมูล ใบแจ้งซ่อม ใบแจ้งการขอใช้ระบบ Hosxp และระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งแต่ละปีมีการใช้กระดาษเป็นจำนวนมาก และสูญเสียเวลา ค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนไม่น้อย และการเก็บข้อมูลที่เป็นกระดาษนั้นเป็นการเก็บข้อมูลที่ไม่มีความปลอดภัย เก็บได้ไม่นานอาจมีการเสียหายหรือสูญหายได้ บางครั้งในการค้นหาหรือรวบรวมข้อมูลสรุปรงานแจ้งซ่อมหรือสรุปการขอข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ นั้น ทำได้ยาก เสียเวลาในการค้นหาและรวบรวมข้อมูล เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยต้องเสียเวลาเดินมาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์อยู่ที่ชั้น 2 ปริมาณงานที่ขอข้อมูล ปี 2559-2561 มีจำนวน 232 , 252 และ 378 เรื่อง ใบแจ้งซ่อม จำนวน 187 , 198 และ 203 ใบ ใบขอใช้ระบบ Hosxp จำนวน 48 , 45 และ 50 ใบ ใบขอใช้ระบบ Internet จำนวน 72 , 67 และ 81 ใบ รวมแล้วใช้กระดาษ 1813 ใบ บางวันที่เจ้าหน้าที่ต้องไปแก้ปัญหา หน่วยงาน ติดประชุมหรืออบรม ทำให้หน่วยงานต้องเสียเวลา โทรศัพท์ติดต่อทางมือถือ สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย เสียเวลาประสานงานหลายครั้ง เนื่องจากภาระงานของเจ้าหน้าที่มีมาก ศูนย์คอมพิวเตอร์ มีเจ้าหน้าที่ 4 คน ตามกรอบมาตรฐานต้องมี 5 คน (รพ. ชุมชน 120 เตียง)

เพื่อเป็นการลดปัญหาดังกล่าวและลดการใช้กระดาษ ให้สอดคล้องกับจุดเน้น เข้มมุ่งของโรงพยาบาล ในเรื่องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการพัฒนา แก้ปัญหา ระบบงาน และนโยบายประหยัด รวมถึงลดระยะเวลาในการค้นหา ดูสรุปรงานซ่อม สรุปรงานขอข้อมูล ประวัติการแจ้งซ่อม ประวัติรายการทดแทนในแต่ละปีได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังเป็นการเก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัยมากขึ้นและผู้ใช้สามารถติดตามงานซ่อมหรืองานแจ้งขอข้อมูลได้ด้วยตนเองโดยผ่านระบบ ผู้จัดทำจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบ System for Repair and Others Management ขึ้น โดยมีการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ลงในฐานข้อมูลแทนการเก็บเป็นกระดาษ และสามารถแจ้งเตือนผ่านระบบไลน์ได้เมื่อมีการส่งซ่อมหรือขอข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ได้จริงในองค์กร
2. เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
3. เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ขอบเขตของระบบงาน

ในการดำเนินการพัฒนาระบบ System for Repair and Others Management โรงพยาบาลพนสนิคม สามารถแบ่งขอบเขตโครงการโดยแยกตามประเภทของผู้ใช้งานออกเป็น

1. ผู้ดูแลระบบ (Administrator)
 - 1.1 จัดการข้อมูลงานแจ้งซ่อมได้
 - 1.2 จัดการข้อมูลการขอสารสนเทศได้
 - 1.3 จัดการข้อมูลการขอใช้โปรแกรมเพิ่มได้
 - 1.4 จัดการข้อมูลการขอใช้ระบบ HosXp ได้

1.5 จัดการข้อมูลการขอใช้อินเทอร์เน็ตได้

1.6 แจกข้อมูลต่าง ๆ

1.6.1 รายงานสรุปงานแจ้งซ่อมได้

- พิมพ์รายงานสรุปงานแจ้งซ่อมทั้งหมด
- พิมพ์รายงานสรุปงานซ่อมรายวัน
- พิมพ์รายงานสรุปงานซ่อมรายเดือน

1.6.2 รายงานทดแทน

- พิมพ์รายงานการทดแทน
- พิมพ์รายงานการทดแทนและค่าใช้จ่าย

1.6.3 รายงานยืม-คืน

- พิมพ์รายงานประวัติยืม-คืนอุปกรณ์

1.6.4 รายงานการขอข้อมูลสารสนเทศ

- พิมพ์รายงานสรุปขอข้อมูลสารสนเทศ
- พิมพ์รายงานสรุปงานขอข้อมูลรายวัน
- พิมพ์รายงานสรุปงานขอข้อมูลรายเดือน

1.6.5 รายงานการขอใช้โปรแกรมเพิ่ม

- พิมพ์รายงานสรุปการขอใช้โปรแกรมเพิ่ม

1.6.6 รายงานการขอใช้ระบบ HosXp

- พิมพ์รายงานสรุปการขอใช้ระบบ HosXp

1.6.7 รายงานการขอใช้ระบบอินเทอร์เน็ต

- พิมพ์รายงานสรุปการขอระบบอินเทอร์เน็ต

2. ใช้งานระบบ

2.1 บันทึกงานแจ้งซ่อมได้

2.2 บันทึกงานแจ้งขอข้อมูลสารสนเทศได้

2.3 บันทึกงานแจ้งขอใช้โปรแกรมเพิ่มได้

2.4 บันทึกงานแจ้งขอใช้ระบบ HosXp ได้

2.5 บันทึกงานแจ้งขอใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้

2.6 แจกข้อมูลต่าง ๆ

2.6.1 รายงานสรุปงานแจ้งซ่อมได้

- ดูสรุปรายการงานค้างซ่อม
- ดูสรุปรายการงานซ่อมเสร็จแล้ว
- พิมพ์รายงานสรุปงานแจ้งซ่อมทั้งหมด

2.6.2 รายงานการขอข้อมูลสารสนเทศ

- ดูสรุปรายการขอข้อมูลสารสนเทศ
- ดูสรุปรายการขอข้อมูลสารสนเทศที่เสร็จแล้ว
- พิมพ์รายงานสรุปขอข้อมูลสารสนเทศ

2.6.3 รายงานการขอใช้โปรแกรมเพิ่ม

- ดูสรุปการขอใช้โปรแกรมเพิ่ม

2.6.4 รายงานการขอใช้ระบบ HosXp

- ดูสรุปการขอใช้ระบบ HosXp

2.6.5 รายงานการขอใช้ระบบอินเทอร์เน็ต

- คู่มือการขอระบบอินเทอร์เน็ต
- 2.6.7 รายงานอุปกรณ์ทดแทนและค่าใช้จ่าย
- คู่มือรายงานอุปกรณ์ทดแทนและค่าใช้จ่าย

ผลการดำเนินงาน

1. มีโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ได้จริงในองค์กร
2. ลดการใช้กระดาษได้ปีละประมาณ 603 แผ่น
3. สามารถใช้ประโยชน์จากโปรแกรมในการเก็บข้อมูลปริมาณงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ได้
4. นำข้อมูล มาวิเคราะห์ ในการเก็บตัวชี้วัด ความรวดเร็ว ระยะเวลา ตามข้อประกาศ SLA (Service Level Agreement) สามารถนำมาประเมิน ประสิทธิภาพ คุณภาพ ของการบริการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้
5. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบซ่อมออนไลน์ System for Repair and Others Management (SROM) ในการทำงานโรงพยาบาลพนัสนิคม รวมทุกข้อ ร้อยละ 81.7(ดี+ดีมาก) ซึ่งผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ร้อยละ 80 ถ้ารวมระดับปานกลาง+มาก+มากที่สุด ร้อยละ 100 (ค่าเฉลี่ย 3.9) ความพึงพอใจ ระดับ มาก

เครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบ

1. โปรแกรม Microsoft Access 2010
2. โปรแกรม SQL SERVER 2008

สรุปและข้อเสนอแนะ

ระบบ System for Repair and Others Management ที่เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่สร้างขึ้น สามารถลดระยะเวลาขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน การใช้กระดาษ และเก็บข้อมูล รายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้ แต่เนื่องจากระบบหรือโปรแกรมต้นแบบ ที่ศึกษาได้ศึกษาจากแค่โปรแกรมเดียว คือ โปรแกรมแจ้งซ่อมออนไลน์ ที่พัฒนาโดย กองวิศวกรรมการแพทย์ จึงทำให้เนื้อหาการใช้งานอาจจะยังไม่ตอบโจทย์ปัญหาในระบบงานปัจจุบันได้ จึงมีแผนในการศึกษาระบบหรือโปรแกรมต้นแบบ จากหลาย ๆ โปรแกรม เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์ในการออกแบบระบบได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบงานอื่น ๆ

System for Repair and Others Management

นายอรธวุฒิ บัวคำ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์



โรงพยาบาลพนัสนิคม
PHANATNIKHOM HOSPITAL

งานเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ กลุ่มงานประกันและยุทธศาสตร์

ที่มาและปัญหา

ในปัจจุบันงานเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการเกี่ยวกับงานด้านข้อมูลสารสนเทศและงานด้านทางเทคนิคเป็นจำนวนมาก เวลาเจ้าหน้าที่ต้องการขอข้อมูลสารสนเทศหรือการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงหรือการขอใช้ระบบ HOSXP และระบบอินเทอร์เน็ตในโรงพยาบาลยังต้องมีการเขียนเป็นใบแจ้งขอข้อมูล ใบแจ้งซ่อม ใบขอใช้ระบบ HOSXP และระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งแต่ละปีมีการใช้กระดาษเป็นจำนวนมากซึ่งมีค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนไม่น้อย และการเก็บข้อมูลที่เป็นกระดาษนั้นเป็นการเก็บข้อมูลที่ไม่มีความปลอดภัยหรือเก็บได้ไม่นานอาจมีการเสียหายหรือสูญหายได้ บางครั้งในการค้นหาหรือรวบรวมข้อมูลสรุปงานแจ้งซ่อมหรือสรุปการขอข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ นั้น ทำได้ยากเสียเวลาในการค้นหาและรวบรวมข้อมูล เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยต้องเสียเวลาดำเนินงานที่สูญเปล่า

ปริมาณงานที่ขอข้อมูล

- ปี 2559-2561 จำนวน 232 , 252 และ 378 เรื่อง (คิดเป็นจำนวนกระดาษ 862 ใบ)
- ใบแจ้งซ่อม ปี 2559-2561 จำนวน 187 , 198 และ 203 ใบ (คิดเป็นจำนวนกระดาษ 588 ใบ)
- ใบขอใช้ระบบ Hosxp ปี 2559-2561 จำนวน 48 , 45 และ 50 ใบ (คิดเป็นจำนวนกระดาษ 143 ใบ)
- ใบขอใช้ระบบ Internet ปี 2559-2561 จำนวน 72 , 67 และ 81 ใบ (คิดเป็นจำนวนกระดาษ 220 ใบ)

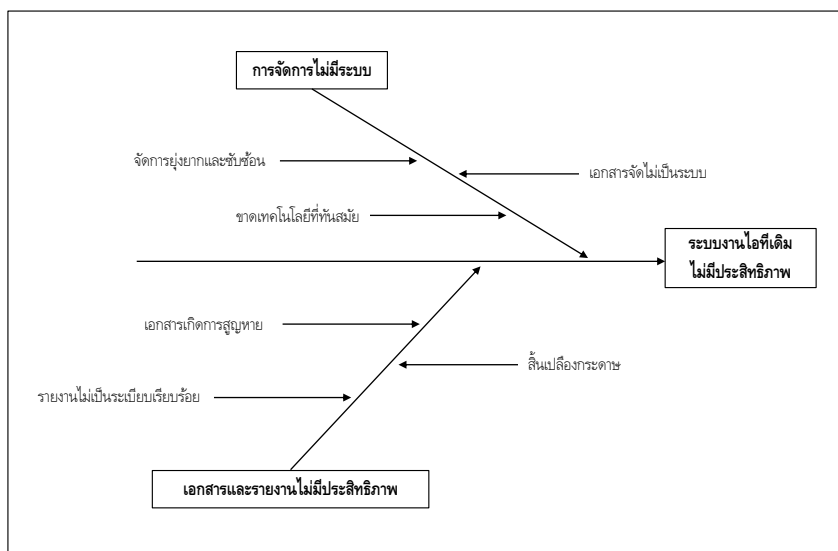
เพื่อเป็นการลดปัญหาดังกล่าวที่ได้กล่าวมาข้างต้นและลดการใช้กระดาษ สอดคล้องกับจุดเน้น เข้มมุ่งของโรงพยาบาล ในเรื่องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการพัฒนา แก้ปัญหา ระบบงาน และนโยบายประหยัด รวมถึงลดระยะเวลาในการค้นหา คัดสรุปงานซ่อม สรุปงานขอข้อมูล ประสิทธิภาพแจ้งซ่อม ประสิทธิภาพการทดแทนในแต่ละปีได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังเป็นการเก็บข้อมูลที่มีความปลอดภัยมากขึ้นและผู้ใช้สามารถติดตามงานซ่อมหรืองานแจ้งขอข้อมูลได้ด้วยตนเองโดยผ่านระบบ

ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบ System for Repair and Others Management ขึ้น โดยมีการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ลงในฐานข้อมูลแทนการเก็บเป็นกระดาษ

วัตถุประสงค์

- เพื่อต้องการพัฒนาโปรแกรมที่ใช้ประโยชน์ได้จริงในองค์กร
- เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล และการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่
- เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระบบงานเดิม กำหนดปัญหา (Problem Definition)



ขอบเขตของระบบ

ผู้ใช้งานระบบ (User)

- ✓ บันทึกงานแจ้งซ่อมได้
 - ✓ บันทึกงานแจ้งขอข้อมูลสารสนเทศได้
 - ✓ บันทึกงานแจ้งขอใช้โปรแกรมเพิ่มได้
 - ✓ บันทึกงานแจ้งขอใช้ระบบ HosXp ได้
 - ✓ บันทึกงานแจ้งขอใช้ระบบอินเทอร์เน็ตได้
- ✓ แจ้งข้อมูลต่าง ๆ
 - ดูสรุปรายงานการแจ้งซ่อม
 - ดูสรุปรายงานการแจ้งซ่อมเสร็จแล้ว
 - พิมพ์รายงานสรุปงานแจ้งซ่อมทั้งหมด
 - ดูสรุปการขอข้อมูลสารสนเทศ
 - ดูสรุปการขอข้อมูลสารสนเทศที่เสร็จแล้ว
 - พิมพ์รายงานสรุปขอข้อมูลสารสนเทศ
 - ดูสรุปการขอใช้โปรแกรมเพิ่ม
 - ดูสรุปการขอใช้ระบบ HosXp
 - ดูสรุปการขอระบบอินเทอร์เน็ต
 - ดูสรุปรายงานอุปกรณ์ทดแทนและค่าใช้จ่าย

ขอบเขตของระบบ

ผู้ดูแลระบบ (Administrator)

- ✓ จัดการข้อมูลงานแจ้งซ่อมได้
 - ✓ จัดการข้อมูลงานแจ้งซ่อมไม่ได้
 - ✓ จัดการข้อมูลการขอใช้โปรแกรมเพิ่มได้
 - ✓ จัดการข้อมูลการขอใช้ระบบ HosXp ได้
 - ✓ จัดการข้อมูลการขอใช้อินเทอร์เน็ตได้
- ✓ แจ้งข้อมูลต่างๆให้ผู้ใช้งานระบบ
 - พิมพ์รายงานสรุปงานแจ้งซ่อมทั้งหมด
 - พิมพ์รายงานสรุปงานซ่อมรายวัน
 - พิมพ์รายงานสรุปงานซ่อมรายเดือน
 - พิมพ์รายงานการทดแทน
 - พิมพ์รายงานการทดแทนและค่าใช้จ่าย
 - พิมพ์รายงานประวัติยืม-คืนอุปกรณ์
 - พิมพ์รายงานสรุปขอข้อมูลสารสนเทศ
 - พิมพ์รายงานสรุปงานขอข้อมูลรายวัน
 - พิมพ์รายงานสรุปงานขอข้อมูลรายเดือน
 - พิมพ์รายงานสรุปการขอใช้โปรแกรมเพิ่ม
 - พิมพ์รายงานสรุปการขอใช้ระบบ HosXp
 - พิมพ์รายงานสรุปการขอระบบอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่ได้รับ

- สามารถใช้ประโยชน์จากโปรแกรมในการเก็บข้อมูลปริมาณงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ได้
- ได้โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ได้จริงในองค์กร
- ลดการใช้กระดาษได้ปีละประมาณ 603 แผ่น
- นำข้อมูล มาวิเคราะห์ ในการเก็บตัวชี้วัด ความรวดเร็ว ระยะเวลา ตามข้อประกาศ SLA (Service Level Agreement) สามารถนำมาประเมิน ประสิทธิภาพ คุณภาพ ของการบริการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ

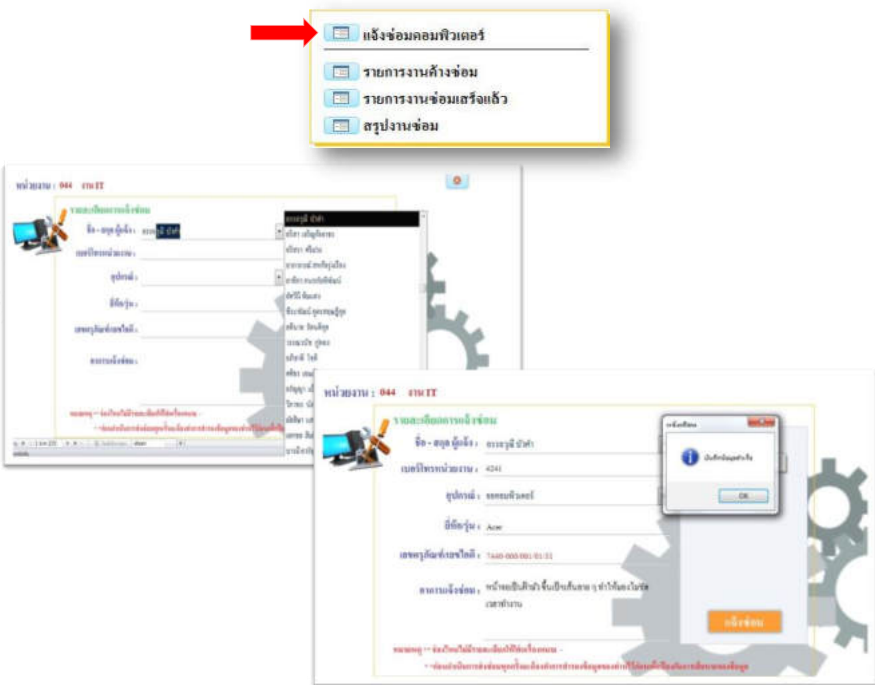
การเข้าสู่ระบบ

เป็นการเข้าสู่ระบบเพื่อเริ่มต้นการใช้งาน โปรแกรม

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ



ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ



ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ

The screenshot displays a web application interface for IT department requests. At the top, a navigation menu is highlighted with a red arrow, containing the following items: แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ (Computer Repair), รายการงานค้างซ่อม (Pending Repair Work), รายการงานซ่อมเสร็จแล้ว (Completed Repair Work), and สรุปงานซ่อม (Repair Summary). Below the menu, the main content area shows a table of requests. The table header includes columns for 'แสดงรายการ งานค้างซ่อม รวม' (Display Pending Repair Work Total), 'รายการ' (Item), 'วันที่แจ้ง' (Report Date), 'สถานะ' (Status), and 'จัดการ' (Manage). A single request is listed with the following details:

แสดงรายการ งานค้างซ่อม รวม	รายการ	วันที่แจ้ง	สถานะ	จัดการ
306_34	อุปกรณ์	06-01-62	แจ้งซ่อม	ดูรายละเอียด

The request description is: "หน้าจอมือถือชำรุดเป็นรอย ขุ่นเป็นสีเทา ๆ ข้างในจอไม่สว่างเท่าปรกติ". The status is "แจ้งซ่อม" (Reported) and the date is "06-01-62".

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ

The screenshot displays a summary view of the IT department requests. At the top, a navigation menu is highlighted with a red arrow, containing the following items: แจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ (Computer Repair), รายการงานค้างซ่อม (Pending Repair Work), รายการงานซ่อมเสร็จแล้ว (Completed Repair Work), and สรุปงานซ่อม (Repair Summary). Below the menu, the main content area shows a summary table with the following details:

306_34	อุปกรณ์	เลขครุภัณฑ์	รายการ	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	สถานะ
มีอุปกรณ์ 2562						
75	จอคอมพิวเตอร์	7440-000 001 00 51	หน้าจอมือถือชำรุดเป็นรอย ขุ่นเป็นสีเทา ๆ ข้างในจอไม่สว่างเท่าปรกติ	06-01-62	06-01-62	แจ้งซ่อม

The status is "แจ้งซ่อม" (Reported) and the date is "06-01-62". At the bottom right, it says "รวมทั้งหมด 1 รายการ" (Total 1 item).

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ

The screenshot shows a web-based service request form. At the top, a navigation menu is highlighted with a red arrow pointing to the 'ขอข้อมูลสารสนเทศ' (Request Information) option. The menu includes:

- ขอข้อมูลสารสนเทศ
- รายการขอข้อมูลสารสนเทศ
- รายการขอข้อมูลสารสนเทศเสร็จแล้ว
- สรุปรายการขอข้อมูลสารสนเทศ

 The main form area is titled 'รายละเอียดการขอข้อมูลผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร' (Details of information request for staff and management). It contains several input fields:

- ชื่อ - สกุล ผู้ขอ (Requester Name):
- เบอร์โทรหน่วยงาน (Agency Phone Number):
- ข้อมูลที่ต้องการ (Information Required):
- ระยะเวลาของข้อมูล (Duration of Information):
- ต้องการข้อมูลเพื่อ (Purpose of Information Request):
 - การบริหารจัดการเรื่อง
 - การดูแลปฏิบัติงานและ PCT
 - การศึกษาและวิจัยเรื่อง
 - การพัฒนาคุณภาพ CQU หรือ การดูแลปฏิบัติงาน
 - อื่น ๆ

 On the right side, there is a 'วันที่ขอข้อมูล' (Request Date) field with a date picker set to 22/07/2012 11:04:52, and a 'ขอข้อมูล' (Request Information) button. A small printer icon is visible at the bottom right of the form area.

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ

The screenshot shows a web-based service request list. At the top, a navigation menu is highlighted with a red arrow pointing to the 'รายการขอข้อมูลสารสนเทศ' (Request Information List) option. The menu includes:

- ขอข้อมูลสารสนเทศ
- รายการขอข้อมูลสารสนเทศ
- รายการขอข้อมูลสารสนเทศเสร็จแล้ว
- สรุปรายการขอข้อมูลสารสนเทศ

 The main area displays a table titled 'หน่วยงาน : พันศกรม' (Agency: 1st Division). The table has the following columns:

- ร.น. (Request No.)
- ข้อมูลผู้ขอ (Requester Info)
- ข้อมูลหน่วยงาน (Agency Info)
- วันที่ขอ (Request Date)
- สถานะ (Status)
- วันที่ (Date)

 The table contains three rows of data:

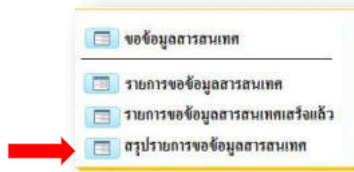
ร.น.	ข้อมูลผู้ขอ	ข้อมูลหน่วยงาน	วันที่ขอ	สถานะ	วันที่
23	ข้อมูลผู้ขอ สวท สังกัดปี 2556 (23)	1:12398	11/12/2561	สำเร็จ	11/12/2012 11:00:00
24	ข้อมูลผู้ขอ สวท สังกัดปี 2556 (24)	1:12398	11/12/2561	สำเร็จ	11/12/2012 11:24:39
25	ข้อมูลผู้ขอ สวท สังกัดปี 2556 (25)	1:12398	11/12/2561	สำเร็จ	11/12/2012 11:28:31

 Below the table, there is a 'หน่วยงาน : งานซ่อมเครื่อง' (Agency: Computer Repair) section, which shows a single row of data:

ร.น.	ข้อมูลผู้ขอ	ข้อมูลหน่วยงาน	วันที่ขอ	สถานะ	วันที่
26	ข้อมูลผู้ขอ ป.นท สังกัดปี 2556 (26)	1:12398	11/12/2561	สำเร็จ	11/08/08/12

 At the bottom right of the table area, there is a 'ขอข้อมูล' (Request Information) button.

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ

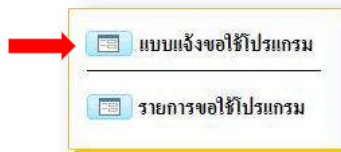


หน้าผลงาน : งานแจ้งซ่อม

แสดงรายการ ขอข้อมูลสารสนเทศที่ 1 ของ 1 รายการ

รย.รย	ข้อมูลชื่อขอ	ข้อมูลเลขที่งาน	คิววีซี	คิววีซีไฟล์	วันที่แจ้ง	สถานะ
1	ขอข้อมูลประวัติ ขอข้อมูลรย.รย. 1-21 มีค. 62	132562	3132562	ภาพรย. 1-21 มีค. 62	18/06/62	เสร็จแล้ว

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ



โรงพยาบาลพนัสนิคม
PHANATNIKHOM HOSPITAL
อ.พนัสนิคม จ.ชลบุรี

ระบบแจ้งขอการใช้โปรแกรมที่ติดตั้ง
งานเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลพนัสนิคม

หน่วยงาน : 017 งานอุบัติเหตุ

รายละเอียดการขอใช้โปรแกรม

ชื่อ - สกุล ผู้แจ้ง : _____

เบอร์โทรหน่วยงาน : _____

เลขไอทีเครื่อง : _____

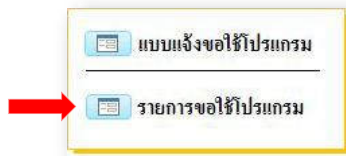
โปรแกรมที่ต้องการให้ติดตั้ง : _____

ใช้โปรแกรมเพื่อ : _____

วันที่แจ้งขอ
8 มิถุนายน 2562

ส่งค่าขอ

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ

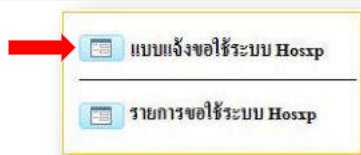


หน่วยงาน : งานอุบัติเหตุ 6 มิถุนายน 2562

แสดงรายการ ขอใช้โปรแกรม รวม 3 รายการ

PRO_ID	IP เครื่อง	โปรแกรมที่ขอ	ผู้ขอ	วันที่ขอ	วันที่ถึงฝั่ง	สถานะ
3	172.16.31.119	ระบบงานแจ้งซ่อมIT	นายทินกร แวดเวียง	15-5-2562	17-5-2562	ติดคีย์แล้ว
2	172.16.31.114	ระบบงานแจ้งซ่อมIT	นายทินกร แวดเวียง	15-5-2562	15-5-2562	ติดคีย์แล้ว
1	172.16.31.114	Dataaudit	นายทินกร แวดเวียง	15-5-2562	15-5-2562	ติดคีย์แล้ว

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ



หน่วยงาน : 018 งานซ่อมรถ

รวมและจัดการขอใช้ระบบ HOSXP

HOSXP

ตำแหน่ง : _____

ชื่อ - สกุล : _____

ตำแหน่ง : _____

เลขที่ประกอบโรคศิลปะ : _____

เลขประจำตัวประชาชน : _____

สภากาชาด : _____

โรงพยาบาลที่ต้นมา : _____

วันเกิด : _____ รวมค.ป.ป.ป

วันที่เริ่มงาน : _____ รวมค.ป.ป.ป

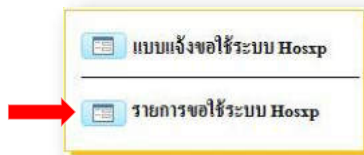
USERNAME : _____

PASSWORD : _____

วันที่รับขอ : 22 มิถุนายน 2562

ส่งคำขอ

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ



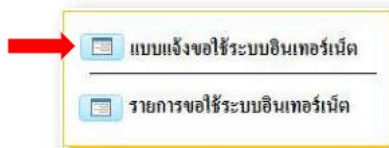
หน้างาน : งานอนุมัติการ

6 มิถุนายน 2562

แสดงรายการ ขอใช้ระบบ HOSXP รวม 1 รายการ

Hot_M	ชื่อ - สกุล	Username	Password	วันที่แจ้ง	สถานะ
13	นายกริชฎี เสงี่ยม	Kemawith	*****	22-1-2562	อนุมัติแล้ว

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ



หน้างาน : 018 งานจัดการ

รายละเอียดการขอใช้ระบบ INTERNET

ชื่อ - สกุล : _____
 ตำแหน่ง : _____
 เลขประจำตัวประชาชน : _____

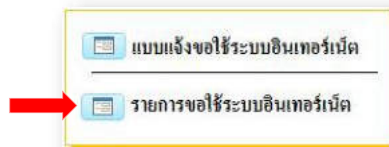
USERNAME : _____ (ภาษาอังกฤษตัวพิมพ์เล็ก)
 PASSWORD : _____ (ความยาวมากกว่า 6 ตัวอักษร)

วันที่แจ้งขอ : 22 มิถุนายน 2562

ส่งคำขอ

ข้าพเจ้าขอรับขอแจ้งความจำเ็นเป็นความใจุขุประการ และจะปฏิบัติตามเงื่อนไข
 กฎระเบียบ ส่วนจะนำ ไปประกาศต่าง ๆ ตามที่ผู้ดูแลระบบกำหนดไว้และ ที่ละ ประสงค์ที่เห็นสมควร
 ขอสงวน ข้าพเจ้าจะ ไม่ไปใช้ในส่วนอื่น Account Internet รายวัน ไม่ใช้บริการนี้ ไปในทางอื่น
 เสีย หรือเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะ ได้รับความยินยอม และจะ ไม่ใช้บริการนี้ เพื่อผลประโยชน์
 ในทางที่ผิดกฎหมาย ง่ายที่ตนเองหรือผู้อื่นบุคคลอื่นใดจะเห็น ข้าพเจ้าจะรับผิดชอบในข้อความ
 ใด ๆ ที่ข้าพเจ้าเขียนออกไปในทิศทางและเป็นส่วนตัว โดยไม่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน และ
 หน่วยงานที่ข้าพเจ้าสังกัดอยู่

ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ

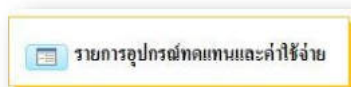


หน่วยงาน : งานอุบัติเหตุ 6 มิถุนายน 2562

แสดงรายการ ขอใช้ระบบ Internet รวม 2 รายการ

Net_id	ชื่อ - สกุล	Username	Password	วันที่ตั้ง	สถานะ
33	นายอภิชาติ กันทะวงศ์	rock	*****	6/6/2562	แจ้งขอ
13	ปกรณ์ เทธิ์เออน	cbongy	*****	26/2/2562	ลงทะเบียนแล้ว

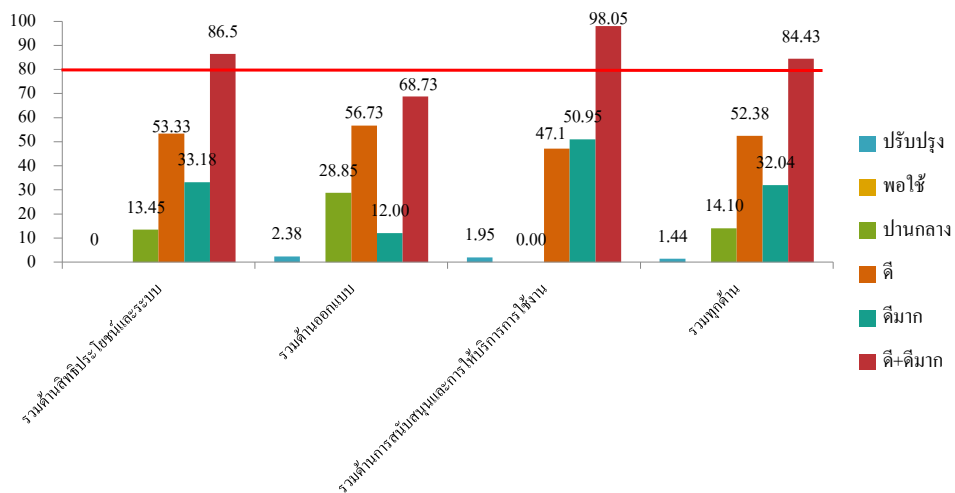
ตัวอย่างระบบแจ้งซ่อม
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ
ระบบงานอื่น ๆ



รายการอุปกรณ์ทดแทนและค่าใช้จ่าย หน่วยงาน งานรถเก็บ

JOB_ID	วันที่	เลขที่ใบรับ PO	อุปกรณ์	เลขอุปกรณ์	หมายเหตุ	ราคาบาท
ปีงบประมาณ 2562						ทั้งหมด 22,770.00 บาท
รายการ 2562						
ยอดเบิกจ่าย 2562						
16-11.8-41	61-4120	/028342	อุปกรณ์ถ่ายโอนระบบบัตร (Smart Smart Card Reader Identive In SCE333D V2.0 Card Reader)	-		1,495.00
จังหวัดงบ 2562						
11	12-8.8-41	41-4375	จอภาพระบบ LED หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว	จอแสดงผล Acer 19.5"	*440-001-0001/3342	3,331.00
ยอดเบิกจ่าย 2562						
10-11.8-42	54203-121	-	เครื่องพิมพ์ Multifunction ชนิดเลเซอร์ หรือพิมพ์ HP LJ PRO 50330A หรือชนิด LED ขนาด	เครื่องพิมพ์ HP LJ PRO 50330A	*440-012-0001/22042	8,744.00

กราฟแสดงความพึงพอใจต่อการใช้ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบงานอื่น ๆ



โรงพยาบาลพนัสนิคม
PHANATNIKHOM HOSPITAL

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบงานอื่น ๆ
System for Repair and Others Management

นายอรรณวุฒิ บัวคำ