

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI (Service Plan สาขาเวชกรรมฟื้นฟู Intermediate Care)

ชื่อเรื่อง	คล้ายกังวลหลังจำหน่าย
ประเภทที่ต้องการส่งเข้าประกวด	CQI ประเภท Service Plan สาขาเวชกรรมฟื้นฟู Intermediate Care
ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ	นางศิริพันธ์ สุวะมาตย์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ หน่วยงาน ศูนย์ดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง E-Mail aoysiripan@gmail.com โทร 038 460333 ต่อ4505
ชื่อทีมร่วม บทนำ	คณะกรรมการศูนย์ดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องโรงพยาบาลพนัสนิคม (COC)

จากการดำเนินงานตามโครงการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยเพื่อดูแลต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้ป่วยผู้ดูแลได้กลับไปดูแลสุขภาพต่อเนื่องที่บ้านหลังผ่านพ้นภาวะวิกฤต ผู้ป่วยที่อยู่ในโครงการส่วนใหญ่ได้แก่ กลุ่มผู้ป่วย stroke, Traumatic brain, spinal cord injury , CA , ESRD, CKD , LTCระยะท้ายๆ {จากข้อมูลผู้ป่วยที่ได้รับการวางแผนจำหน่ายจากโรงพยาบาลพนัสนิคม ปี 2559 จำนวน 706 ราย(ในเขต 614ราย,นอกเขต 92ราย) ปี2560 จำนวน 768 ราย(ในเขต 661 ราย นอกเขต 107 ราย} ซึ่งผู้ป่วยเหล่านี้มักมีความบกพร่องเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน มีปัญหาเกี่ยวกับระบบการกลืน การหายใจ การระบายเสมหะ มีความจำเป็นต้องพึ่งพาอุปกรณ์ทางการแพทย์และผู้ดูแล อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ได้แก่ เครื่องผลิตออกซิเจน,oxygen tank เตียงสำหรับผู้ป่วย ,เครื่องดูดเสมหะ ,ที่นอนลม จึงทำให้ผู้ดูแลซึ่งปกติมีรายได้น้อยถึงปานกลางเป็นทุนเดิมอยู่ก่อน ต้องมีค่าใช้จ่ายในการเตรียมอุปกรณ์เพิ่มซึ่งส่งผลให้ผู้ดูแลท้อหมดกำลังใจ ไม่สนใจผู้ป่วยเท่าที่ควร (care giver burden) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งปัญหาที่พบในกระบวนการวางแผนจำหน่ายและส่งผลกระทบต่อการดูแล ศูนย์ดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องจึงพยายามช่วยเหลือผู้ป่วยกลุ่มที่ด้อยโอกาสหรือขาดความพร้อมในการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน โดยการขอรับบริจาคอุปกรณ์มือสองแต่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ เนื่องจากมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ จึงไม่ใช้งบประมาณทางราชการ และ จากการได้รับคำแนะนำจากผู้บริหารให้ดำเนินการจัดทำโครงการเพื่อขอสนับสนุนจากกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นจังหวัดชลบุรี ในปี 2559 และ 2560 เพื่อใช้เป็นทุนในการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับให้ผู้ป่วยยืมกลับไปใช้ดูแลที่บ้าน จึงได้มีการดำเนินการพัฒนาในเรื่องนี้ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนเครื่องมือที่จำเป็นต่อการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง
2. เพื่อสร้างกำลังใจให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ

การดำเนินงาน

1. จัดทำโครงการขอสนับสนุนจากกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นจังหวัดชลบุรี
2. ขออนุมัติผู้อำนวยการโรงพยาบาลจัดทำกิจกรรมในโครงการ
3. ประสานงานพัสดุจัดซื้อเครื่องมือ
4. จัดทำทะเบียนและแนวทางการยืมเครื่องมือ(ในภาคผนวก)
5. ชี้แจงแนวทางให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

กรณี ผู้ป่วยมีแผลกดทับ,แผลจากการทำหัตถการ ทีมได้ประสานกับหน่วยจ่ายกลาง ,ห้องจ่ายยา จัดระบบบริการเบิกอุปกรณ์ทำแผลและน้ำยาต่างๆให้กับผู้รับบริการนำกลับไปใช้ ซึ่งช่วยลดภาระการเดินทางพาผู้ป่วยมา dressing ที่โรงพยาบาลหรือรพ.สต. และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์

ผลการดำเนินงาน

1. ศูนย์ดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องมีเครื่องมือสำหรับให้ผู้ป่วย Discharge Plan ยืมกลับไปใช้ดูแลสุขภาพต่อที่บ้าน การวางจำหน่ายผู้ป่วยเป็นไปตามแผนไม่ต้องรอคอยอุปกรณ์

อุปกรณ์/จำนวน	งบ.กองทุนฯ	ได้รับบริจาค	2560/ ให้บริการ (ครั้ง)	2561/ ให้บริการ (ครั้ง)	2562/ ให้บริการ (ครั้ง)
เครื่องผลิตออกซิเจน /12	6	6	11	26	13
เครื่องพ่นยา /5	2	3	1	1	2
เตียง /5	3	2	5	11	5
เครื่อง suction/19	5	14	10	26	19
ที่นอนลม /22	8	14	3	24	14
Wheel chair /5	4	1	4	3	2
Oxygen tank /4	-	ใหญ่1, กลาง3, เกย2ชุด	1	4	4
Walker /5	4	1	1	2	2
Cane /6	-	6	1	5	5

2. ผู้รับบริการพึงพอใจ (ร้อยละความพึงพอใจ 96.77%) ไม่มี Care giver burden

หมายเหตุ นอกจากนี้ทีมยังได้รับการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์จากผู้มีจิตศรัทธา เช่น แพมเพิส, กระดาษทิชชู อาหารทางการแพทย์ และได้รับความร่วมมือจากกลุ่มจิตอาสาโรงพยาบาลพนสนิคม ในการจัดทำลอกสวมมือสรุปและข้อเสนอแนะ

โครงการเพื่อของบสนับสนุนจากกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นจังหวัดชลบุรี สามารถช่วยเหลือให้ผู้ป่วยมีอุปกรณ์ในการดูแลตนเองที่บ้าน ได้เพิ่มขึ้น ลดค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยและญาติได้ แต่ยังมีปัญหาและอุปสรรค คือ ไม่มีระบบที่สามารถตรวจสอบเครื่องมือคงเหลือ – ยืมออกไปใช้ (check stock) ได้อย่างรวดเร็ว ต้องดูจากบันทึกการยืม ขาดผู้เชี่ยวชาญในการดูแลและรวบรวมเครื่องมือจึงไม่สามารถจัดตั้งศูนย์เครื่องมือระดับอำเภอได้ชัดเจน มีแผนในการนำ QR code มาใช้ในการ check stock

เอกสารอ้างอิง

สำนักการพยาบาล. (2556) การพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน. ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, (15,16,21,22)

ภาคผนวก

โรงพยาบาลพนัสนิคม	หน้าที่ : 1/6
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : SP-HHC-05	ปรับปรุงครั้งที่ : 2
เรื่อง : แนวทางการขอยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์จาก โรงพยาบาลพนัสนิคมสำหรับดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้าน	วันที่ : 25 มกราคม 2560
แผนกที่เกี่ยวข้อง: งานผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก	
ผู้จัดทำ : งานดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง (HHC) และงานพัสดุ	ผู้อนุมัติ..... (นายแพทย์ประยุทธ์ หมิ่นหน้า) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

วัตถุประสงค์ : ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อการขอยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์ จากโรงพยาบาลพนัสนิคม สำหรับดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้าน

แนวทางปฏิบัติ

กรณีผู้ป่วยมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ดูแลต่อเนื่องที่บ้าน เช่น เครื่องดูดเสมหะ ,เตียงสำหรับผู้ป่วย ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่ไม่มีสำรองในหอผู้ป่วย ปฏิบัติดังนี้

1. เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วย วางแผนการดูแลต่อเนื่องร่วมกับญาติ / ผู้ดูแลผู้ป่วย
 - 1.1 กรณี ผู้รับบริการสามารถซื้ออุปกรณ์ เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยช่วยแนะนำแหล่งจำหน่าย
 - 1.2 กรณีผู้รับบริการไม่สามารถซื้ออุปกรณ์ เนื่องจากฐานะยากจน เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วย /HHC ช่วยประสานหน่วยบริการปฐมภูมิในพื้นที่ เพื่อขอยืมอุปกรณ์ เช่น เตียงผู้ป่วย เป็นต้น
 - 1.3 กรณีหน่วยบริการปฐมภูมิ มีอุปกรณ์ไม่เพียงพอให้บริการหรือไม่มีอุปกรณ์ที่ผู้ป่วยต้องการใช้
 - 1.4 เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยใน / นอก ประสานเจ้าหน้าที่พัสดุเพื่อสำรวจอุปกรณ์บริจาคของ
2. ทำบันทึกเพื่อขออนุมัติจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล (ตัวอย่างในภาคผนวก)
3. เมื่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลอนุมัติ หน่วยงานพัสดุจัดเตรียมอุปกรณ์
4. เจ้าหน้าที่พัสดุ ประสานมายังเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยใน / นอก เพื่อบันทึกวันรับอุปกรณ์
5. เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยบันทึกข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้เป็นหลักฐานการยืมใน แบบบันทึกขอยืมอุปกรณ์

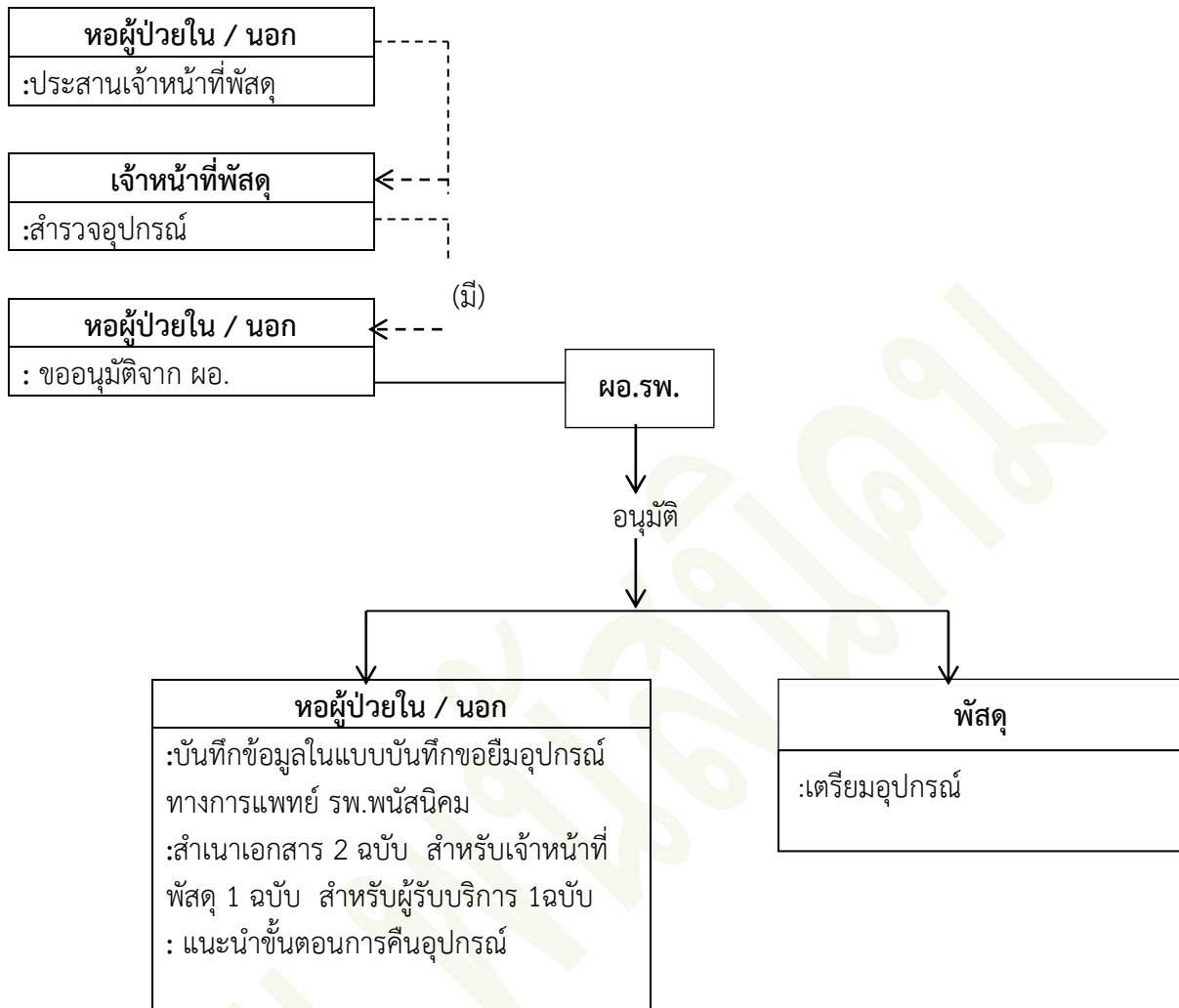
โรงพยาบาลพนัสนิคม (ตัวอย่างในภาคผนวก) และสำเนาเอกสารดังกล่าว 2 ฉบับ ให้เจ้าหน้าที่พัสดุ 1 ฉบับ ,ผู้รับบริการ 1ฉบับ

(แนะนำญาติคืนอุปกรณ์พร้อม แบบบันทึกขอยืมอุปกรณ์โรงพยาบาลพนัสนิคม เมื่อสิ้นสุดการใช้งาน)

กรณีที่หอผู้ป่วยมีอุปกรณ์บริจาคเพียงพอสามารถให้ผู้รับบริการขอยืม ปฏิบัติดังนี้

1. ทำบันทึกเพื่อขออนุมัติจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล
2. เมื่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลอนุมัติ หอผู้ป่วยบันทึกข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้เป็นหลักฐานการยืมใน แบบบันทึกขอยืมอุปกรณ์โรงพยาบาลพนัสนิคม (ตัวอย่างในภาคผนวก) และสำเนาเอกสารดังกล่าว 1ฉบับให้กับผู้รับบริการ
3. แนะนำญาติคืนอุปกรณ์พร้อม แบบบันทึกขอยืมอุปกรณ์โรงพยาบาลพนัสนิคม เมื่อสิ้นสุดการใช้งาน

สรุปขั้นตอนการขอยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์
โรงพยาบาลพนัสนิคม



-----> ประสาน

—————> ขออนุมัติ / อนุมัติ **หมายเหตุ :** กรณีหอผู้ป่วยมีอุปกรณ์บริจาคเพียงพอ
สามารถให้ผู้รับบริการขอยืมได้เริ่มปฏิบัติในขั้นตอนขออนุมัติไม่ต้องประสานพัสดุ และสำเนาเอกสารบันทึกขอ
อุปกรณ์ รพ. พนัสนิคม 1 ฉบับให้ผู้รับบริการภาคผนวก1. บันทึกข้อความ2. บันทึกขอยืมอุปกรณ์
รพ.พนัสนิคม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพนัสนิคม กลุ่มการพยาบาล โทร. ๐ ๓๘ ๔๖ ๐๓๓๓

ที่ วันที่

เรื่องขอยืมอุปกรณ์ / วัสดุทางการแพทย์

เรียนผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม

ด้วยหอผู้ป่วย/ตึก ได้วางแผนจำหน่ายผู้ป่วยชื่อ.....

อายุ ปี Dx..... HN

ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์แต่ขาดทุนทรัพย์ จึงมีความประสงค์ขอยืมอุปกรณ์/วัสดุการแพทย์จาก
หน่วยงาน..... โรงพยาบาลพนัสนิคม ดังรายการต่อไปนี้

๑..... ๒.....

๓..... และเมื่อสิ้นสุดการใช้งานจะนำวัสดุ/อุปกรณ์ดังกล่าวส่งคืนที่
ตึก/หน่วยงาน.....

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

.....
(.....)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคมเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(.....)

หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล

แบบบันทึกขอยืมอุปกรณ์ โรงพยาบาลพนัสนิคม

ชื่อผู้ป่วย..... HN

ที่อยู่

หน่วยงานที่ดูแลผู้ป่วย

วันที่ยืม

อุปกรณ์ที่ยืม

1.

2.

3.

ชื่อผู้ยืมเบอร์โทรศัพท์.....

เกี่ยวข้องกับ..... ผู้ป่วย

พยาน.....

หมายเหตุ

การปฏิบัติสำหรับผู้รับบริการ

1. เมื่อสิ้นสุดการใช้งานกรุณาทำความสะอาดและส่งคืนอุปกรณ์กับหน่วยงานที่ยืมพร้อมเอกสารบันทึกขอยืมอุปกรณ์ (ห้ามให้บุคคลอื่นยืมอุปกรณ์ต่อโดยมิได้รับอนุญาต)
2. กรณีเกิดเหตุขัดข้องหรืออุปกรณ์ชำรุดเสียหายกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่
Tel.038 460333ต่อ4503 หรือ หอผู้ป่วยที่วางแผนจำหน่าย

การปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วย: เมื่อผู้รับบริการส่งคืนอุปกรณ์ ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแจ้งหน่วยงานที่สนับสนุนอุปกรณ์ทุกครั้ง

วันที่คืนอุปกรณ์.

ผู้รับคืนอุปกรณ์ (เจ้าหน้าที่หอผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่พัสดุ /HHC)

คลายกังวลหลังจำหน่าย CQI ประเภท Service Plan สาขาเวชกรรมฟื้นฟู Intermediate Care

นางศิริพันธ์ สุวะมาตย์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หน่วยงาน ศูนย์ดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง

บทนำ

จากการดำเนินงานในโครงการวางแผนจำหน่ายเพื่อดูแลต่อเนื่อง ในผู้ป่วยทุกกลุ่มวัย โดยเฉพาะผู้ป่วยที่มีปัญหาเกี่ยวกับการกลืน การหายใจ การระบายเสมหะหรือกลุ่มที่ต้องพึ่งการดูแลจากผู้อื่นและมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เครื่องผลิตออกซิเจน, oxygen tank ,เตียงสำหรับผู้ป่วย ,เครื่องดูดเสมหะ ,ที่นอนลม ซึ่งทำให้ผู้ดูแลต้องมีภาระเพิ่ม....และส่งผลให้ผู้ดูแลหมดกำลังใจ ไม่สนใจไม่ให้ความร่วมมือต่อการดูแล


ทีมดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องจึงแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นโดยใช้หลักการเพื่อนช่วยเพื่อน โดยขอรับบริจาคอุปกรณ์มือ2และนำมาให้ผู้ป่วยกลุ่มนี้ได้ยืมกลับไปใช้ที่บ้าน แต่ไม่เพียงพอกับความ ต้องการ จึงเป็นที่มาให้ทีมฯได้นำเรียนผู้บริหารและได้รับคำแนะนำให้ จัดทำโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพที่เป็นจังหวัดชลบุรี สำหรับเป็นทุนในการจัดซื้อ อุปกรณ์ให้ผู้ป่วยที่ด้อยโอกาสได้ยืมกลับไปใช้ดูแลสุขภาพต่อเนื่องที่บ้าน

วัตถุประสงค์


1. เพื่อสนับสนุนเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการดูแลผู้ป่วยต่อเนืองที่บ้าน
2. เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้รับบริการได้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ

การดำเนินงาน

1. ประชุมทีมทบทวนปัญหาและอุปสรรค (นำเรียนผู้บริหาร)
2. จัดทำโครงการของบสนับสนุนจากกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นจังหวัดชลบุรี
3. ขออนุมัติผู้อำนวยการโรงพยาบาลจัดทำกิจกรรมในโครงการ
4. ประสานงานพัสดุจัดซื้อเครื่องมือ
5. จัดทำทะเบียนและปรับแนวทางการยืมเครื่องมือ(ในภาคผนวก)
6. ชี้แจงแนวทางให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ


โรงพยาบาลพนัสนิคม
 PHANATNIKOM HOSPITAL
 ถนนสีหเทพ ตำบลสีหเทพ

* **แนวทางการยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์จาก
 โรงพยาบาลพนัสนิคมสำหรับดูแลผู้ป่วย
 ต่อเนื่องที่บ้าน**



**เอกสาร Microsoft
 Word**


โรงพยาบาลพนัสนิคม
 PHANATNIKOM HOSPITAL
 ถนนสีหเทพ ตำบลสีหเทพ

ผลการดำเนินงาน

อุปกรณ์/จำนวน	งบ.กองทุนฯ	ได้รับบริจาค	2560/ ให้บริการ (ครั้ง)	2561/ให้บริการ (ครั้ง)	2562/ ให้บริการ (ครั้ง)
เครื่องผลิตออกซิเจน /12	6	6	11	26	13
เครื่องพ่นยา /5	2	3	1	1	2
เตียง /5	3	2	5	11	5
เครื่องsuction/19	5	14	10	26	19
ที่นอนลม /22	8	14	3	24	14
Wheel chair /5	4	1	4	3	2
Oxygen tank /4	-	ใหญ่1,กลาง3, เกย2ชุด	1	4	4
Walker /5	4	1	1	2	2
Cane /6	-	6	1	5	5

ผลการดำเนินงาน

- ผู้รับบริการพึงพอใจ (ร้อยละความพึงพอใจ 96.77%)
- ไม่มี Care giver burden
- มีเครือข่ายสนับสนุนเพิ่มขึ้น



* ได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม
จิตอาสา รพ.พนัสนิคม



สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง จากงบกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพที่
 จำเป็นจังหวัดชลบุรีและเครือข่าย สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยให้มีอุปกรณ์ในการดูแลสุขภาพที่
 บ้านได้เพิ่มขึ้น ลดค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยและผู้ดูแล สามารถจำหน่ายผู้ป่วยได้ตามแผน

* ปัญหาและอุปสรรค

- ไม่มีระบบที่สามารถตรวจสอบเครื่องมือคงเหลือ – ชี้ออกไปใช้ (check stock) ได้อย่าง
 รวดเร็วต้องค้นหาจากบันทึกการซื้อ

-ขาดผู้เชี่ยวชาญในการดูแล และงบสำหรับดูแลรักษาเครื่องมือจึงไม่สามารถจัดตั้งศูนย์
 เครื่องมือระดับอำเภอได้ชัดเจน

* แผนพัฒนา : นำ QR code มาใช้ในการ check stock

แฟ้มเยี่ยมอุปกรณ์









ขอบคุณค่ะ