

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI (Service Plan สาขาการใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล)

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงลักษณะยาผ่าน Application Line ถึง รพ.สต. ในเครือข่าย

ประเภทที่ต้องการส่งเข้าประกวด CQI ประเภท Service Plan การใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล

ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ นายอภิชาติ โชติ เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน
หน่วยงาน เภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค

ชื่อที่ปรึกษา นางสาวดรณวรรณ สามารถ เภสัชกรชำนาญการ
นางสาวธนนันต์ เกษสุวรรณ เภสัชกรชำนาญการ

บทนำ

ด้วยปัจจัยหลายๆอย่างตามกลไกในระบบเศรษฐกิจในประเทศ นำไปสู่การปรับเปลี่ยนต้นทุนการผลิตยาของบริษัทต่างๆขึ้น ซึ่งทำให้ยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยามีต้นทุนการผลิตที่สูงขึ้น จึงส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยาของโรงพยาบาล ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนตามไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณในแต่ละปี เพื่อให้สอดคล้องตามกลไกในระบบเศรษฐกิจในประเทศ รวมถึงนโยบายจากกระทรวงจังหวัด โดยเฉพาะด้านราคา

ในการคัดเลือกยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยาของโรงพยาบาลนั้น จะมีคณะกรรมการ PTC ซึ่งมีบทบาทในด้านกำหนดนโยบาย การอนุมัติเพิ่ม/ตัดรายชื่อยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้ในโรงพยาบาล การศึกษา การติดตามผล การใช้ยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยา รวมถึงยาที่เพิ่มใหม่ในรอบบัญชีรายการยาของ รพ.สต. ตลอดจนการแก้ปัญหาด้านยา นำมาสู่การจัดหายาเพื่อให้ได้ราคาที่ไม่เกิดราคากลาง ทั้งนี้การจัดซื้อจัดหานั้นมีหลายรูปแบบ อาทิ เช่น ซื้อจากบริษัทโดยตรง ซื้อจากองค์การเภสัชกรรม(GPO) ซึ่งอยู่ในเครือข่ายของรัฐบาลเป็นหลัก รวมทั้งการซื้อร่วมจังหวัดเดียวกัน เพื่อให้ได้ราคาที่ต่ำลงและสมเหตุสมผลที่สุด

เมื่อมีการปรับเปลี่ยนเกิดขึ้น จึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบยานั้นๆตามมา ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบยาในด้านต่างๆ เช่น เปลี่ยนสีกล่อง เปลี่ยนขนาดบรรจุ เปลี่ยนจากเม็ดเปลี่ยนเป็นแผง หรือยาที่เปลี่ยนบริษัทชื่อ โดยเฉพาะยาในกลุ่ม NSAIDs, Antihistamine, Hypertension เป็นต้น ทำให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับผิดชอบงานคลังของ รพ.สต. เกิดคำถามว่า "ทำไมถึงเปลี่ยน เปลี่ยนอีกแล้วหรือ"

นอกจากนี้ยังมีเม็ดของยาที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเดิมอยู่แล้ว เช่น ยา Folic acid (GPO) คล้ายคลึงกับ เม็ดของยา Dextromethophan เป็นต้น ทำให้ต้องเปลี่ยนบริษัทยาใหม่ รวมถึงยาบริษัทเดิมที่ใช้อยู่ไม่มีจำหน่ายขาดสต็อก ทำให้ต้องเปลี่ยนบริษัทผู้ขายเพื่อสำรองยาไว้เพื่อให้เพียงพอจ่าย

ดังนั้น จึงได้คิด นวัตกรรม เรื่อง "พัฒนาระบบแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงลักษณะยาผ่าน Application Line ถึง รพ.สต. ในเครือข่าย" เพื่อใช้เป็นข้อมูลและรายละเอียดของยาแต่ละชนิดที่มีการเปลี่ยนแปลง ส่งต่อให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต. ในเขตอำเภอพนสนธิคม เพื่อให้ได้รับข้อมูลไปในทิศทางเดียวกัน และเพื่อป้องกันการเกิด ชื่อพ้องมอกคล้าย หรือ LASA Drug อาจทำให้เกิดความเข้าใจผิด และเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดความคาดเคลื่อนทางยาได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต. เข้าใจ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารคลังยา

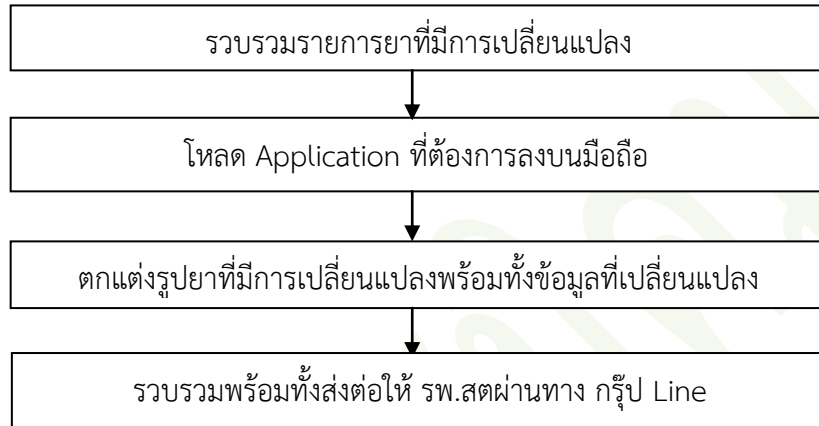
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต พึงพอใจในระบบการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลง ลักษณะยาผ่าน Application Line

ขอบเขตการศึกษา

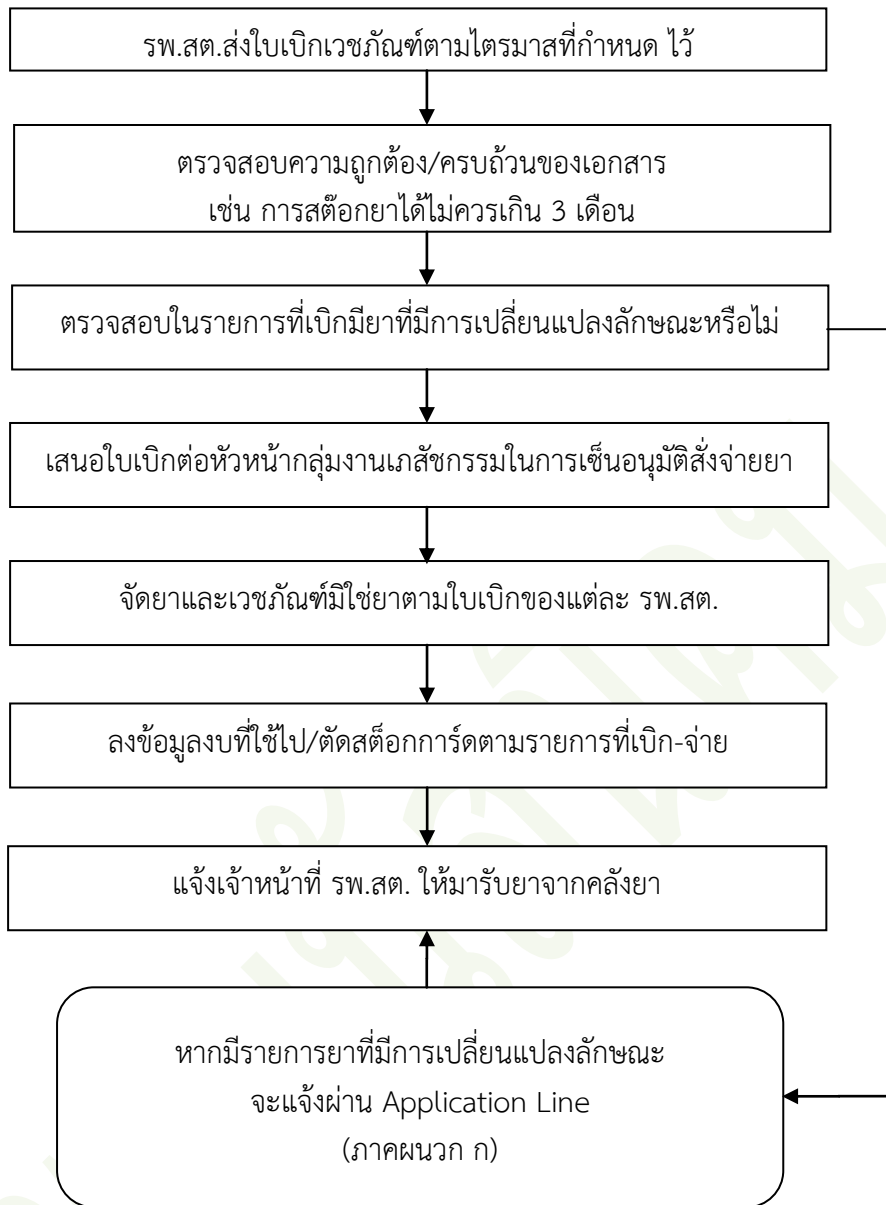
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี จำนวน 21 แห่ง ระยะเวลาการเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2561 ถึง 30 พฤศจิกายน พ.ศ.2561

ระยะเวลาดำเนินงาน 1 มิถุนายน พ.ศ. 2561 - 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561

การดำเนินงาน



ขั้นตอนการส่งมอบยาให้แก่ รพ.สต



ตารางที่ 1 แบ่งระดับ รพ.สต. ในเขตรับผิดชอบ ปีงบประมาณ 2561

รพ.สต. ทั่วไป	รพ.สต. ที่มีพยาบาล วิชาชีพ	รพ.สต. ที่มีพยาบาลเวชปฏิบัติ	รพ.สต. ที่มีแพทย์ตรวจ
บัญชียา (1)	บัญชียา (1)+(2)	บัญชียา (1)+(2)+(4)	บัญชียา (1)+(2)+(3)+(4)
1.โคกเพลาะ	1. วัดหลวง	1. หนงขยาด	1. บ้านเข็ด
2.ไร่หลักทอง	2. ท่าข้าม	2. ฟุ้งขวาง	2. วัดโบสถ์

3. บ้านข้าง	3. นาเร็ก	3. นาวังหิน	3. หมอนนาง
4. นามะตุ้ม	4. ไร่เสร์	4. หนองไทร	4. หนองเหียง
		5. สระสี่เหลี่ยม	5. หัวถนน
			6. หนองปรือ
			7. เนินแร่
			8. หน้าพระธาตุ

ผลการดำเนินงาน

การส่งต่อข้อมูลให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานคลังโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขต อำเภอพนัสนิคม จำนวน 21 แห่ง แห่งละ 1 คน จำนวน 21 คน ดังนี้ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต. เพศชาย อายุช่วง 26-45 ปี จำนวน 5 คน เพศหญิง อายุช่วง 20-25 ปี จำนวน 12 คน และ อายุช่วง 45 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลด้านความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ยาการเปลี่ยนแปลง รูปลักษณ์ของยา มีคำถามทั้งหมด 10 ข้อ ในช่วงวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2561 - 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ดังต่อไปนี้
ตารางที่ 2 แสดง แบบวัดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ยาการเปลี่ยนแปลง รูปลักษณ์ของยา

เป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Nominal Scale) มีคำตอบให้เลือก 2 คำตอบ คือ เข้าใจและไม่เข้าใจ ให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว โดยข้อที่ต้องการ

คำตอบว่า “เข้าใจ” จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1,2,3,4,5,6,7,8,9

คำตอบว่า “ไม่เข้าใจ” จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ข้อ 10

สำหรับเกณฑ์การให้ คะแนน คือ ตอบเข้าใจ ให้คะแนน 1 คะแนน ตอบไม่เข้าใจ ให้คะแนน 2 คะแนน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด หมด 21 คน ส่วนใหญ่มีความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงบรรจุภัณฑ์ของยาความเข้าใจ ร้อยละ 95.2 (เข้าใจ 20 คน,ไม่เข้าใจ 1 คน) ในการเปลี่ยนแปลงของฉลากที่แสดงบนผลิตภัณฑ์ยาร้อยละ 95.2 (เข้าใจ 20 คน,ไม่เข้าใจ 1 คน) การเปลี่ยนแปลง ขนาดอักษร เช่น สรรพคุณ วิธีใช้ ตัวเลขวัน Exp. ร้อยละ 100 (เข้าใจ 21 คน) ความเข้าใจในการstockยาในแต่ละหน่วยบริการ ร้อยละ 66.7 ความเข้าใจในการส่งข้อมูลในแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์หรือแอปพลิเคชัน Line ร้อยละ 100 ความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงรายการยาที่มีเลข น้ำหนัก ความแรงของยา ร้อยละ 100 ความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงของรูปทรงตัวเม็ดยาร้อยละ 57.1ความเข้าใจในการรับยา เข้า – ออก จากคลังและส่งต่อแก่ผู้รับบริการ ร้อยละ 90.5 ความรู้ และเข้าใจในการแนะนำ แก่ผู้รับบริการในการเปลี่ยนแปลงของรูปลักษณ์ภายนอก-ในของยาร้อยละ 95.2ผลิตภัณฑ์ยาที่คาดหวังได้แก่ ตราสินค้า สีบรรจุภัณฑ์ ร้อยละ 85.7 โดยเจ้าหน้าที่รพ.สต.ส่วนใหญ่มีระดับความเข้าใจระดับดีมาก

เกณฑ์ความพึงพอใจ

80 - 100 %	ระดับความเข้าใจมากที่สุด <u>(ผ่านเกณฑ์)</u>
70 - 79 %	ระดับความเข้าใจพอใจมาก
60 - 69 %	ระดับความเข้าใจพอใจปานกลาง
50 - 59 %	ระดับความเข้าใจพอใจน้อย
40 - 49 %	ระดับความเข้าใจพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 3 แสดงแบบประเมินความพึงพอใจ

ร้อยละ ค่าเฉลี่ย แบบประเมินความพึงพอใจ การแจ้งเตือนยาเปลี่ยนแปลงลักษณะผ่าน Application Line

หัวข้อประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ (%)				คะแนนรวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	พอใจน้อย (1)	พอใจปานกลาง (2)	พอใจมาก (3)	พอใจมากที่สุด (4)			
ด้านข้อมูล							
1.ตัวอักษรชัดเจน รูปภาพชัดเจนเข้าใจง่าย ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งทางด้านข้อมูลยาลักษณะ และ รูปแบบยา ได้อย่างชัดเจน	0.0	0.0	76.2	23.8	100.0	3.24	มาก
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์							
2.สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลทางยาในการรับยาเข้า และเฝ้าระวังการหมดอายุ(Exp.) ของรายการยาใน รพ.สตได้	0.0	9.5	38.1	52.4	90.5	3.43	มาก
3.การ update ข้อมูลทางยาที่มีความทันสมัย รวดเร็วและถูกต้อง	0.0	0.0	71.4	28.6	100.0	3.29	มาก
รวมความพึงพอใจ	0.00	3.17	61.90	34.93	96.83	3.32	มาก

การแปลผลคะแนนความพึงพอใจจากค่าเฉลี่ย1-1.50 น้อย 1.51-2.50 ปานกลาง 2.51-3.50 มาก 3.51-4.00 มากที่สุด

เกณฑ์ความพึงพอใจ

80 - 100 % ระดับพอใจมากที่สุด (ผ่านเกณฑ์)

70 - 79 % ระดับพอใจมาก

60 - 69 % ระดับพอใจปานกลาง

50 - 59 % ระดับพอใจน้อย

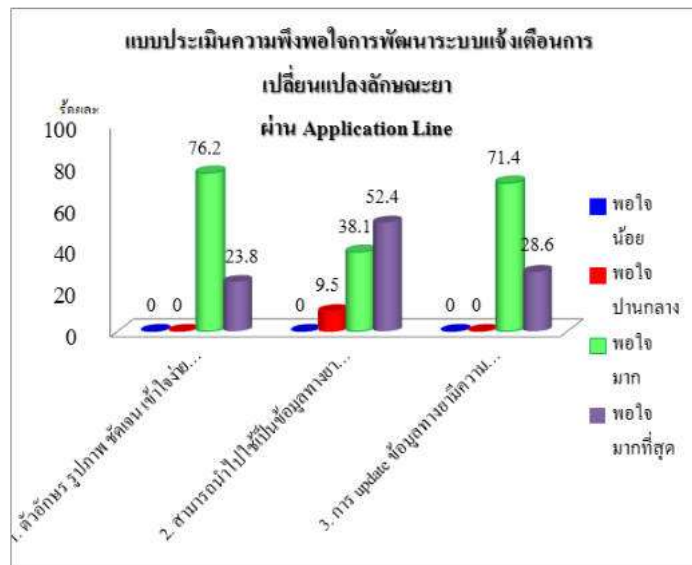
40 - 49 % ระดับพอใจน้อยที่สุด

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจยาที่มีการเปลี่ยนแปลงลักษณะให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา ในแต่ละรพ.สต. อำเภอพนัสนิคมที่มีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 ร้อยละ 96.83 ซึ่งสามารถจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

ด้านตัวอักษรชัดเจน รูปภาพชัดเจนเข้าใจง่าย ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งทางด้านข้อมูลยา ลักษณะ และ รูปแบบยา ได้อย่างชัดเจน เท่ากับร้อยละ 100.0 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจที่มากที่สุด ด้านสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลทางยาในการรับยาเข้า และเฝ้าระวังการหมดอายุ(Exp.) ของรายการยาใน รพ.สตได้ มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 90.5 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจที่มากที่สุด ด้านการ update ข้อมูลทางยาที่มีความทันสมัย รวดเร็วและถูกต้อง มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 100.0 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจที่มากที่สุด

จากตารางสรุปได้ว่า เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคลังยาของ รพ.สต ทั้งหมด 21 คน มีความพึงพอใจในเอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงรูปแบบยาที่จัดทำขึ้นโดยผ่านเกณฑ์ร้อยละ 80 ตามที่กำหนดไว้

แผนภูมิที่ 1 แสดงสรุปผลความพึงพอใจการพัฒนาการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงยาผ่าน Application Line



สรุปและข้อเสนอแนะ

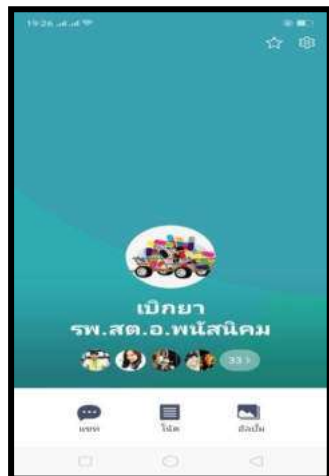
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต. เข้าใจ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์รายการยาที่มีการเปลี่ยนแปลงลักษณะในแต่ละไตรมาส และพึงพอใจในระบบการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงลักษณะยาผ่าน Application Line ที่แจ้งเตือนไป ปัญหาที่พบคือ มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบงานคลังยาของรพ.สต.อยู่บ่อยครั้ง ซึ่งทำให้ยังไม่ได้เป็นสมาชิกในกลุ่ม line ที่สร้างขึ้นมา ทำให้ขาดการติดต่อสื่อสารและไม่ได้รับข้อมูลที่แจ้งเตือนไป จึงให้ทางผู้รับผิดชอบเดิมประสานให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบใหม่เข้าร่วมในกลุ่ม line ในลำดับต่อไป

เอกสารอ้างอิง

1. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. พระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพฯ:สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข; 2510 [เข้าถึงเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2561]. เข้าถึงได้จาก:<http://www.fda.moph.go.th/sites/drug/LawDrug/04-20-9999-update.pdf>
2. ซิกมันด์ ฟรอยด์ (S. M. Freud). ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ [อินเทอร์เน็ต].กรุงเทพฯ: 1856-1939 [เข้าถึงเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2561]. เข้าถึงได้จาก:<https://www.gotoknow.org/posts/492000>
3. กัลยา วาณิชย์ปัญญา. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS for Windows [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย;2540.[เข้าถึงเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2561]. เข้าถึงได้จาก <http://library.ap.tu.ac.th/dublin.php?ID=13399127524>
4. ไพศาล หวังพานิช.ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ [อินเทอร์เน็ต].กรุงเทพฯ: 2526 [เข้าถึงเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2561]. เข้าถึงได้จาก <https://www.kmutt.ac.th//>

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก รูปภาพที่ตกแต่งผ่าน Application และการส่งข้อมูลในกรู๊ป Line





พัฒนาการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลง ลักษณะยาผ่าน Application Line ถึง รพ.สต. ในเครือข่าย



โดย
นายอภิชาติ โชติ
เจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน



กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนมเปญ จ.ชลบุรี





รพ.สต. ในเขตอำเภอพนมเปญ

จำนวน 21 แห่ง




กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนมเปญ จ.ชลบุรี

หลักการและเหตุผล

- คณะกรรมการ PTC มีการเปลี่ยนแปลงรายการยาในกรอบบัญชียา รพ.สต.
- สถิติการเปลี่ยนแปลงลักษณะยา บริษัทยา และราคา ในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา เป็นยาที่อยู่ในกรอบบัญชียา รพ.สต. ร้อยละ 9.4

โดยเฉพาะยาในกลุ่ม NSAIDs ,
Antihistamin ,Dyslipidemia
Hypertension เป็นต้น





กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนัสนิคม จ.ชลบุรี




หลักการและเหตุผล(ต่อ)


- จนท.ผู้รับผิดชอบโทรมาสอบถาม??
 - เฉลี่ย 2 ครั้ง/ไตรมาส ทำให้เสียเวลาในการค้นหาข้อมูลในชุดเบ็กซ้อนหลัง
 - อาทิเช่น ได้ยาไม่ครบจำนวน,ให้ยา รายการที่ไม่ได้เบิกมา
- เกิดคำถามจากเจ้าหน้าที่รพ.สต ว่า
 - “เปลี่ยนอีกแล้วหรือ? เปลี่ยนบ่อยจัง” เกิดการสับสน
- จึงเกิดนวัตกรรม เรื่อง พัฒนาการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลง ลักษณะยาผ่าน Application Line ถึงรพ.สต.ในเครือข่าย

กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนัสนิคม จ.ชลบุรี






วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต. เข้าใจ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารคลังยา
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต. ฟังพื่อใจในการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงลักษณะยาผ่าน Application Line




กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนมดงรัก จ.สุรินทร์






ตัวชี้วัด

- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต. เข้าใจ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารคลังยา ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80
- ฟังพื่อใจต่อการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงลักษณะยาผ่าน Application Line ที่แจ้งเตือนไป ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 80



กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนมดงรัก จ.สุรินทร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต.เข้าใจ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์จากรายการยาที่มีการเปลี่ยนแปลงลักษณะในแต่ละไตรมาส
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต. มีข้อมูลและรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงลักษณะยาผ่าน Application Line ที่แจ้งเดือน ก่อนรับยาเข้าคลัง
- เพื่อป้องกันการเกิดความคลาดเคลื่อนทางยาและปัญหาด้านการใช้ยาที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงลักษณะยา
- เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์มิใช่ยาระหว่างงานคลังยาโรงพยาบาลและรพ.สต

โรงพยาบาลพนมสกลนคร จ.ชลบุรี




ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. รวบรวมรายการยาที่มีการเปลี่ยนแปลงลักษณะ
2. โหลด Application ที่ต้องการลงโทรศัพท์มือถือ
3. ตกแต่งรูป พร้อมทั้งใส่ข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลง
4. รวบรวมและส่งต่อให้ รพ.สต ผ่าน ทางกรุป Line 

กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค

โรงพยาบาลพนมสกลนคร จ.ชลบุรี

แสดงผังรูปภาพ

ขั้นตอนการดำเนินงาน(ต่อ)

โรงพยาบาลพนมดงรัก PHANATNIKHOM HOSPITAL

ใช้เวลาประมาณ 5 นาที/รายการ

กลุ่มงานเภสัชกรรม

ขั้นตอนการดำเนินงาน (ต่อ)

โรงพยาบาลพนมดงรัก PHANATNIKHOM HOSPITAL

รายละเอียดยาที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะในแต่ละรอบการเบิก

อาจจะเปลี่ยนอะไรบ้าง?

บริษัทฯ

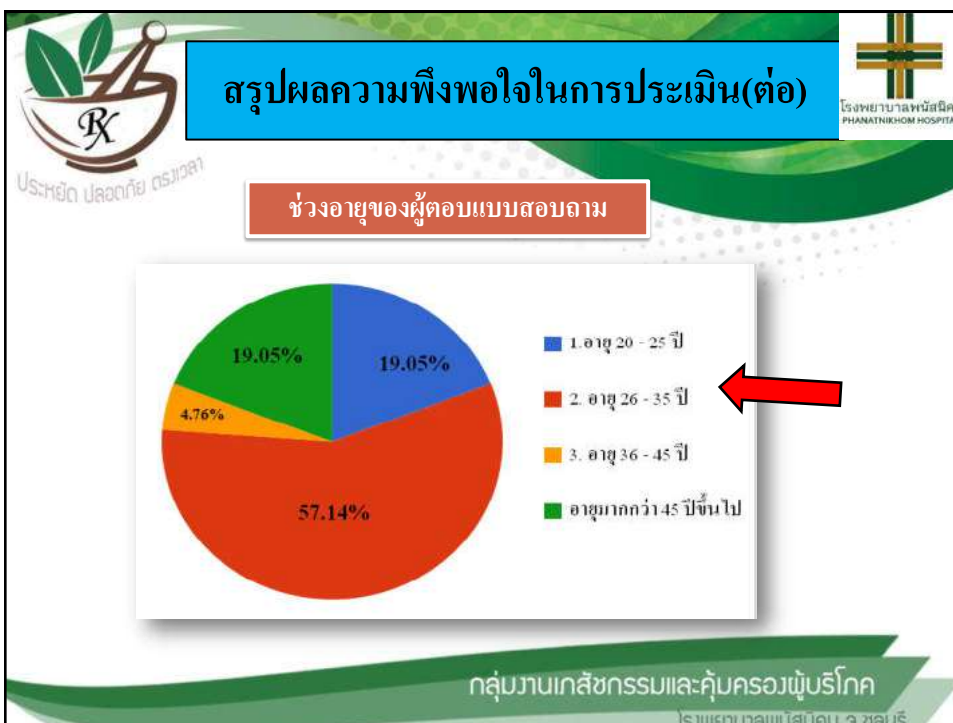
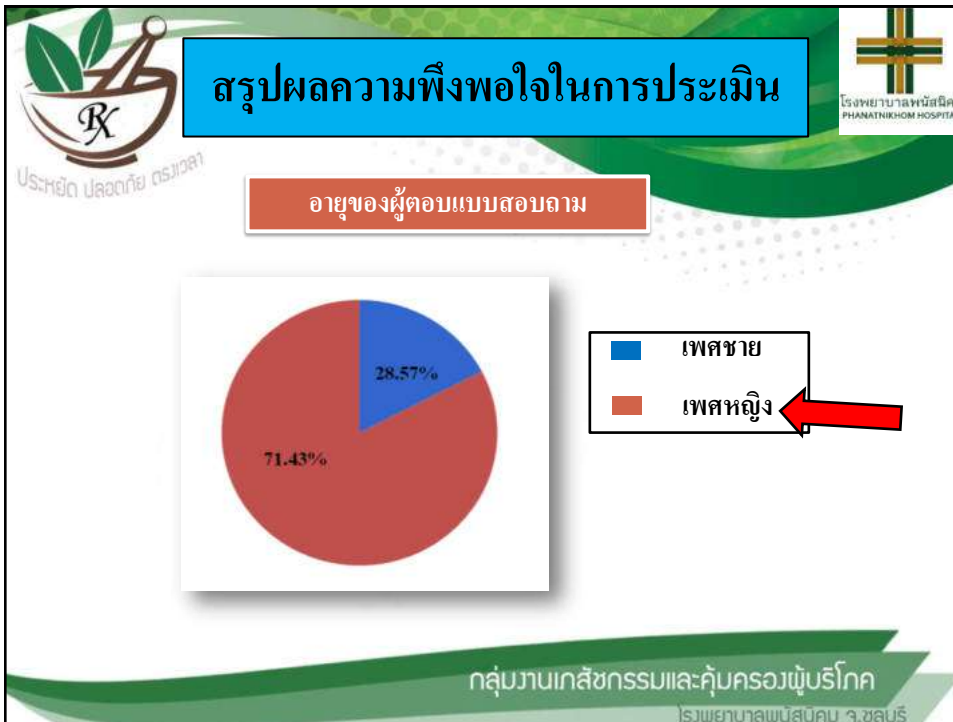
ราคา

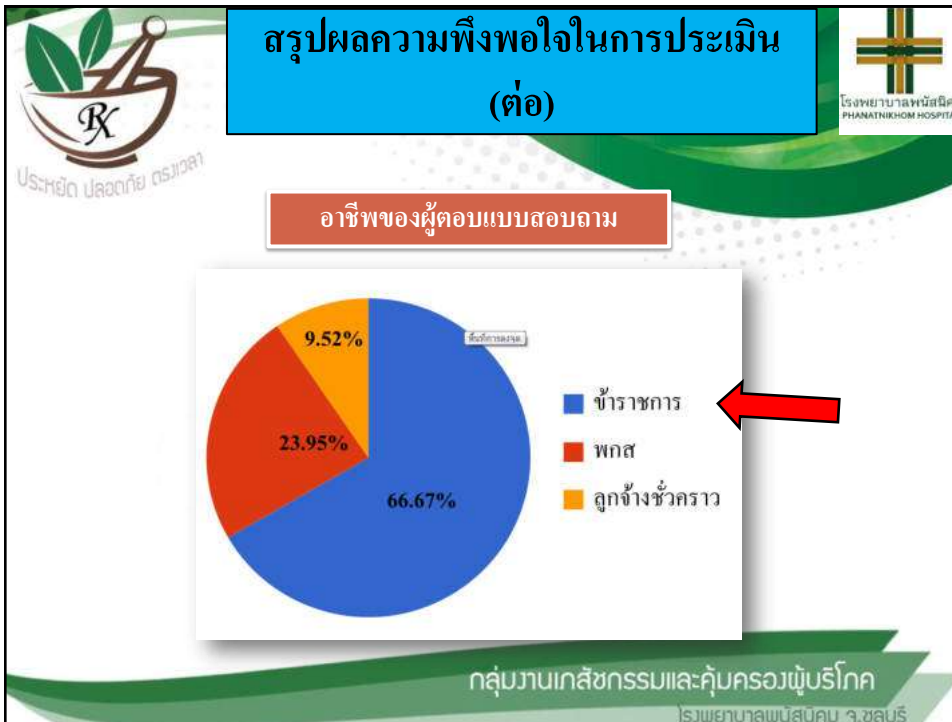
ขนาดบรรจุภัณฑ์

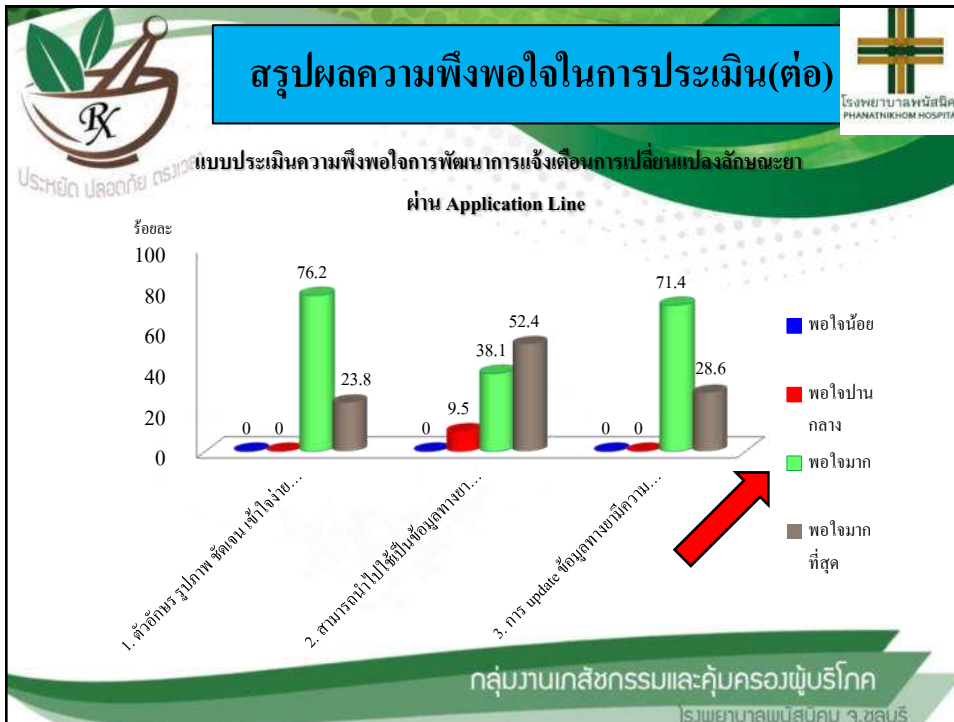
สีหรือขนาดของเม็ดยา

แผงยา

กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค









สรุปและอภิปรายผลการดำเนินการ

ผลจากการประเมินเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคลังยา รพ.สต ผ่านตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ที่ 80 % แสดงให้เห็นว่า จนท.ผู้รับผิดชอบคลังยา ให้ความสนใจแล้วตระหนักในภาระงานของตัวเอง

กรณียาเพิ่มในรอบใหม่จะทำการปรับปรุงและเพิ่มเติมในด้าน ข้อบ่งใช้ วิธีใช้และคำเตือนหรือ ADR ของยารายการนั้นๆลงไป เพื่อให้ผู้รับผิดชอบคลังรพ.สต ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนมากขึ้นและสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรอื่นๆได้

กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนมสนธิคม จ.ชลบุรี






สรุปและอภิปรายผลการดำเนินการ(ต่อ)

เดิมใช้วิธีบอกต่อ อีกทั้งผู้รับผิดชอบไม่ได้มารับเอง หลังจากมีการจัดทำ พัฒนาการแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงลักษณะยาผ่าน Application Line ถึง รพ.สต. ในเครือข่าย ทำให้ จนท.เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทำให้เข้าใจในตัวอย่างที่มีการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ ได้ดีขึ้น จากที่เคยโทรถามก็ไม่มีรพ.สต.ไหนโทรเข้ามาสอบถามอีก รวมทั้ง กรณีได้ยาไม่ครบจำนวนไปหรือไม่ได้เบิกตัวนี้มาด้วย



กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนมสนธิคม จ.ชลบุรี

สรุปและอภิปรายผลการดำเนินการ(ต่อ)

วิสัยทัศน์

เป็นโรงพยาบาลทุติยภูมิชั้นนำ ระดับประเทศ

พันธกิจ

๑. ผสมผสานการบริการด้านสาธารณสุขโดยใช้แพทย์แผนไทยและแพทย์แผนปัจจุบัน
๒. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนบริการ งานบริหารจัดการทรัพยากรตามหลักธรรมาภิบาล
๓. เพิ่มศักยภาพบุคลากรทั่วทั้งองค์กร
๔. พัฒนาเป็นแม่ข่าย(NODE) ที่มีคุณภาพ

กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนมสนธิคม จ.ชลบุรี




ปัญหาและข้อเสนอแนะ

มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบงานคลังยาของรพ.สต.อยู่บ่อยๆ และยังไม่ได้เป็นสมาชิกในกลุ่ม line ทำให้ขาดการสื่อสารและไม่ได้รับข้อมูลที่แจ้ง จึงให้ทางผู้รับผิดชอบเดิมประสานให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบใหม่เข้าร่วมในกลุ่ม line ในลำดับต่อไป



กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนัสนิคม จ.ชลบุรี




ขั้นตอนการส่งมอบยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยาแก่ รพ.สต

จุดรอจ่าย



รพ.สต มารับยา



รับยาเข้าคลัง รพ.สต



ตรวจสอบว่ามียาเปลี่ยนแปลงหรือไม่

รูปเดิม



Whitenedione cream 0.1% ขนาด 5g

รูปใหม่



รูปเดิม



ยา Colistin Lotion 50ml

รูปใหม่






กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนัสนิคม จ.ชลบุรี



การส่งข้อมูลให้ จนท.ผู้รับผิดชอบงานคลัง



โรงพยาบาลพนัสนิคม
PHANATNIKHOM HOSPITAL

21:44...
< เบิกยาพ.สต.อ.... (34) >
9:49 ข.
จุติกาญจน์ เข้าร่วมแชท
สร้างอัลบั้ม
รวม 2 รายการ
อ่านแล้ว 33
19:12 น.
มียาเปลี่ยนแปลงรายการคริบที่จะ
ใช้ในรอกการเบิกต่อไป
พ. 5 มิ.ย.

19:27...
< เบิกยาพ.สต.อ.... (33) >
สร้างอัลบั้ม
อ่านแล้ว 29
18:08 น.
02/05/62
มียาเปลี่ยนรูปแบบ cpm 4 mg
คริบ น่าจะมีบางที่ ได้รับไปแล้วคริบ
Danut Can
ข้อมูลเพิ่มเติมค่ะ เนื่องจาก
เมื่อยา CPM กับ folic acid จะ
คล้ายกัน ทำให้พบความคลาด
เคลื่อนเวลาจัดยาบ่อยๆ จึงขอ
เปลี่ยนรูปแบบของ CPM tab
ให้แตกต่างจาก folic acid ค่ะ
16:31 น.
จ.พ.ศ.ศ. หล่อป๊ะ เป็
จับแช่บับ!
จับแช่บับ!

กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนัสนิคม จ.ชลบุรี



ประสิทธิ์ ปลอดภัย ทั่วทุกสารทิศ



โรงพยาบาลพนัสนิคม
PHANATNIKHOM HOSPITAL

ขอบคุณครับ




กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
โรงพยาบาลพนัสนิคม จ.ชลบุรี