



กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ CQI

ชื่อเรื่อง Wrist Band แจ้งเตือน เชื้อดื้อยา
ประเภทที่ต้องการส่งเข้าประกวด CQI ประเภท นวัตกรรม
ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาววาสนา จุฑาทศน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หน่วยงาน ไตเทียม E-mail wassanachuthatus@gmail.com
โทร 038-460333 ต่อ 1141

ชื่อทีมร่วม

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------|--------------------|
| 1. นางนวลลักษณ์ พิษพันธ์ไพศาล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | หัวหน้าแผนกไตเทียม |
| 2. นางประภาพรณ ทาทอง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | แผนกไตเทียม |
| 3. นางสาวสิริภา แสงสี | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ | แผนกไตเทียม |
| 4. นางราตรี ชุมทรัพย์ | ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย | แผนกไตเทียม |
| 5. นางสาวรัตนินทร์ วังสอน | ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย | แผนกไตเทียม |

บทนำ

แผนกไตเทียม มีผู้ป่วยที่ต้องได้รับการบำบัดทดแทนไตโดยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมและมีการติดเชื้อดื้อยา คือ เชื้อแบคทีเรียดื้อยาหลายขนาน (multidrug-resistant bacteria, MDR bacteria), Carbapenem-resistant Enterobacteriaceae (CRE) : เชื้อแบคทีเรียในกลุ่ม Enterobacteriaceae (เชื้อกรัมลบทรงแท่งที่พบลำไส้ และเชื้อที่ดื้อยาโดยการ สร้างเอนไซม์ extended beta-lactamase (ESBL) ทั้งจากเสมหะ ปัสสาวะและจากแผลของผู้ป่วย ปี 2560 พบร้อยละ 11.8 (4/34) และปี 2561 พบเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.2 (8/33) ปัญหาที่พบคือ การสื่อสารระหว่างทีมเวรเปล เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่ติดเชื้อดื้อยามาที่หน่วยไตเทียม โดยไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้คือ เจ้าหน้าที่ไม่สวมชุด อุปกรณ์ป้องกัน ไม่ได้คลุมผ้าที่รถนั่งหรือรถนอน พบอุบัติการณ์ 3 ครั้ง ในปี 2561 สาเหตุเกิดจาก เจ้าหน้าที่เวรเปลไม่ทราบว่ามีผู้ป่วยรายนี้ติดเชื้อดื้อยา ผู้ป่วยและญาติลืมบอกเจ้าหน้าที่ ทำให้เสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ และทำให้เสียเวลาในการทำความสะอาดเครื่องมือ อุปกรณ์ เตรียมอุปกรณ์ให้ผู้ป่วยรายต่อไป จึงได้ประชุมเพื่อหาสัญลักษณ์ในการสื่อสารระหว่างทีมดูแลผู้ป่วยเพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อ ระบบของโรงพยาบาลที่กำหนดไว้ คือ เมื่อเจ้าหน้าที่เห็นการสื่อสารในใบนัด ก็จะเตรียมใส่อุปกรณ์ป้องกัน นำผ้าคลุมรถนั่งหรือรถนอนที่เคลื่อนย้ายผู้ป่วย เมื่อเจ้าหน้าที่หน่วยรับผู้ป่วยต่อเห็นก็จะทราบทันทีที่เห็นสัญลักษณ์นี้ แต่ในกลุ่มผู้ป่วยที่มาฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมจะไม่มีใบนัด เมื่อมาถึงเวรเปลที่จำผู้ป่วยได้ก็จะปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ แต่เวรเปลที่มาใหม่ก็ไม่ทราบจึงพบความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น ซึ่ง การแพร่กระจายเชื้อการติดเชื้อดื้อยา ก่อให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อผู้ป่วยทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิต เพิ่มระยะเวลาการนอนโรงพยาบาล เพิ่มค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาพยาบาล การรักษาที่ยากขึ้นหรือรักษาไม่ได้เพราะยาปฏิชีวนะไม่มีประสิทธิภาพในบางตัว ต้องใช้ยาปฏิชีวนะที่มีราคาแพง หรือไม่มียาปฏิชีวนะตัวใดรักษาได้เลยส่งผลกระทบต่อโรงพยาบาลต้องเสียค่าใช้จ่ายในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อดื้อยาเพิ่มมากขึ้น



วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีสัญลักษณ์ในการคัดแยกผู้ป่วยติดเชื้อดื้อยาที่สามารถสื่อสารข้อมูลระหว่างทีมเจ้าหน้าที่ได้อย่างชัดเจน
2. เพื่อลดอุบัติการณ์การไม่ปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในกลุ่มผู้ป่วยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมที่ติดเชื้อดื้อยากรณีเคลื่อนย้ายผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน

การดำเนินงาน

1. ประชุมร่วมกันในทีมเจ้าหน้าที่หน่วยไตเทียม เพื่อวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุ และร่วมหาแนวทางเรื่องสัญลักษณ์ที่ใช้ในการสื่อสารผู้ป่วยติดเชื้อดื้อยา โดยเลือกใช้สายรัดข้อมือ (Wrist Band) สีแดง โดยมีผู้เสนอความคิดเห็นระหว่างสีเหลืองและสีแดง แต่ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นสีเหลือง (เป็นสัญลักษณ์ครบรอบ 60 ปี ของในหลวงรัชกาลที่ 9) จึงเลือกเป็นสีแดง เพราะสามารถสื่อสารการเฝ้าระวังได้ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกับสัญลักษณ์อื่น
2. จัดซื้อ สายรัดข้อมือ (Wrist Band) จำนวน 100 ชิ้น (ชิ้นละ 15 บาท) เป็นเงิน 1,500 บาท (จากร้านค้า On line นำไปไว้ใช้ในงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ห้องทำแผล และแผนกไตเทียม
3. สื่อสาร พนักงานเปล รวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงสัญลักษณ์ที่ใช้กับผู้ป่วย โดยติดไว้ที่ข้อมือผู้ป่วยข้างซ้าย (ซึ่งโดยส่วนมากจะเป็นผู้ป่วยรายใหม่ที่ทำกรบำบัดทดแทนไต และแพทย์จะใส่สายสวนเส้นเลือด DLC (‘Double lumen catheter) ที่คอข้างขวา ถ้าเห็น Wrist Band ที่ข้อมือผู้ป่วยแสดงว่าเป็นผู้ป่วยติดเชื้อดื้อยา (เชื้อดื้อยา เมื่อรักษาแล้วจะอยู่นาน 1ปี และ Wrist Band นี้จะอยู่กับผู้ป่วยนาน 1 ปีเช่นเดียวกัน โดยการดูจากประวัติในฐานข้อมูลของผู้ป่วยที่มีการลงประวัติไว้และกำหนดวันที่หมดอายุของเชื้อดื้อยาไว้ เมื่อครบ 1 ปี จึงถอด Wrist Band สีแดงออก)
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วย ญาติ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน

มีจำนวนผู้ป่วยที่ใช้ Wrist Band จำนวน 4 คน

ความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติที่มีต่อการใช้สัญลักษณ์แจ้งเตือนเชื้อดื้อยาโดยใช้ wrist band สีแดง (จำนวนผู้ป่วยและญาติ 10 คน) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 30 (3/10) มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 70 (7/10)

ความพึงพอใจของบุคลากรโรงพยาบาล (แพทย์/ พยาบาล/ เจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน/ ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย/ พนักงานเปล) ต่อการใช้สัญลักษณ์แจ้งเตือนเชื้อดื้อยาโดยใช้ wrist band สีแดง จำนวน 40 คน มีความพึงพอใจระดับมากร้อยละ 55 (22/40) รองลงมาคือระดับปานกลาง ร้อยละ 37.5 (15/40) และระดับมากที่สุด ร้อยละ 7.5 (3/40)

สรุป และข้อเสนอแนะ

นวัตกรรม Wrist Band แจ้งเตือนเชื้อดื้อยา โดยใช้สีแดงเป็นสัญลักษณ์ในการคัดแยกผู้ป่วยติดเชื้อดื้อยา



สามารถลดการแพร่กระจายเชื้อ ใช้ได้สะดวก ไม่ซับซ้อนต่อการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ตามต้องมีการติดตามการปฏิบัติของบุคลากรในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้ออย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้ผู้ป่วย และบุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติงานปลอดภัยไม่เกิดการแพร่กระจายเชื้อดื้อยาเพิ่มขึ้น ผู้ป่วยและญาติ บุคลากรโรงพยาบาลพนัสนิคมมีความพึงพอใจและเห็นถึงความสำคัญในการคัดแยกผู้ป่วยเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อดื้อยาซึ่งส่วนใหญ่เห็นว่าสะดวกต่อการใช้งาน สามารถทำความสะอาดง่าย มีความปลอดภัยในการนำมาใช้ สามารถเป็นสัญลักษณ์ในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ได้และที่สำคัญสามารถนำมาใช้งานได้จริง **ข้อเสนอแนะ** ญาติและผู้ป่วยเห็นว่าสายรัดข้อมือสีแดงไม่เหมาะสมเนื่องจากบ่งบอกไปถึงเรื่องการเฝ้าระวังทำให้อาจเกิดการเข้าใจผิดได้ในบางราย บุคลากรโรงพยาบาลมีข้อเสนอแนะว่าสายรัดข้อมือในผู้ป่วยบางรายมีขนาดเล็ก มองไม่ชัดเจน ควรเป็นลักษณะคล้ายสายนาฬิกาที่สามารถปรับขนาดได้ ทางหน่วยงานใดที่เยี่ยมจะนำมาปรับใช้ในผู้ป่วยล้างไตทางหน้าท้องที่มีปัญหาติดเชื้อมีต่อไป

**แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจ
ต่อนวัตกรรมสายรัดข้อมือ สื่อสารการติดเชื้อมี**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อนวัตกรรม
2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้คือ แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เหวเปล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เจ้าหน้าที่ ตำแหน่ง
2. ผู้ป่วย

ตอนที่ 2 พึงพอใจของท่านต่อนวัตกรรม

หัวข้อ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่พอใจ
1. สะดวกในการนำมาใช้						
2. สามารถล้างทำความสะอาดได้ง่าย						
3. มีความปลอดภัยในการนำมาใช้						
4. จัดเก็บได้สะดวก						
5. สามารถสื่อสารในระหว่างทีมเจ้าหน้าที่ได้ อย่างชัดเจน						
6. รูปแบบ / สีของสายรัดข้อมือ						
7. เป็นนวัตกรรมที่สามารถ นำไปใช้ได้จริง						
8. ความพึงพอใจโดยรวม						

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม



โรงพยาบาลพนัสนิคม
PHANATNIKHOM HOSPITAL

รพ. พนัสนิคม

นวัตกรรม

WRIST BAND แจ้งเตือน เชื้อดื้อยา



นางสาววาสนา จุฑาทิศน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
 หน่วยงาน ไตเทียม

บทนำ

แผนกไตเทียม มีผู้ป่วยที่ต้องได้รับการบำบัดทดแทนไตโดยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมและมีการติดเชื้อดื้อยา คือ เชื้อแบคทีเรียดื้อยาหลายขนาน (multidrug-resistant bacteria, MDR bacteria), Carbapenem-resistant Enterobacteriaceae (CRE) : เชื้อแบคทีเรียในกลุ่ม Enterobacteriaceae (เชื้อกรัมลบทรงแท่งที่พบลำไส้ และเชื้อที่ดื้อยาโดยการ สร้างเอ็นไซม์ extended beta-lactamase (ESBL) ทั้งจากเสมหะ ปัสสาวะและจากแผลของผู้ป่วย ปี 2560 พบร้อยละ 11.8 (4/34) และปี 2561 พบเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.2 (8/33)

ปัญหาที่พบคือ

การสื่อสารระหว่างทีมเวรเปลและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่ติดเชื้อมายาแมงแผนกไตเทียม

จึงมีการประชุมภายในหน่วยงานเพื่อหาสัญลักษณ์ในการสื่อสารระหว่างทีมที่ดูแลผู้ป่วยกับทีมเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีสัญลักษณ์ในการคัดแยกผู้ป่วยติดเชื้อมายาที่สามารถสื่อสารข้อมูลระหว่างทีมเจ้าหน้าที่ได้อย่างชัดเจน เพื่อลดอุบัติเหตุการไม่ปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในกลุ่มผู้ป่วยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมที่ติดเชื้อมายากรณีเคลื่อนย้ายผู้ป่วยระหว่างหน่วยงาน

การดำเนินงาน

1. ประชุมในหน่วยงาน
2. จัดซื้อ Wrist band
3. สื่อสารเจ้าหน้าที่เป็ลรวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
4. ประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วย/ญาติ/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน

มีจำนวนผู้ป่วยที่ใช้ Wrist Band จำนวน 4 คน

- ความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติที่มีต่อการใช้สัญลักษณ์แจ้งเตือนเช็คเตียงโดยใช้ wrist band สีแดง (จำนวนผู้ป่วยและญาติ 10 คน) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 30 (3/10) มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 70 (7/10)
- ความพึงพอใจของบุคลากรโรงพยาบาล (แพทย์/ พยาบาล/ เจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน/ ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย/ พนักงานเป็ล) ต่อการใช้สัญลักษณ์แจ้งเตือนเช็คเตียงโดยใช้ wrist band สีแดง จำนวน 40 คน มีความพึงพอใจในระดับมากร้อยละ 55 (22/40) รองลงมาคือระดับปานกลาง ร้อยละ 37.5 (15/40) และระดับมากที่สุด ร้อยละ 7.5 (3/40)

ภาพการดำเนินงาน ขณะเจ้าหน้าที่ทำหัตถการให้ผู้ป่วย



ภาพการดำเนินงาน อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับผู้ป่วยติดเชื้อดื้อยา (แยกอุปกรณ์)



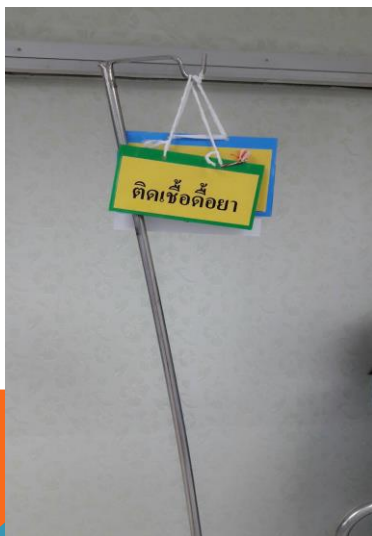
ภาพการดำเนินงาน

ชุดเจ้าหน้าที่เปลขณะเคลื่อนย้ายผู้ป่วยติดเขื่อต้อยา



ภาพการดำเนินงาน

สัญลักษณ์แสดงผู้ป่วยติดเขื่อต้อยา



ที่มาของสายรัดข้อมือสีแดง (WRIST BAND)



แบบประเมิน

แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจ
 ต่อนวัตกรรมสายรัดข้อมือ สีสารสนเทศชื่อที่อยู่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อนวัตกรรม
2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้คือ แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เหวเปล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เจ้าหน้าที่ ตำแหน่ง
2. ผู้ป่วย

ตอนที่ 2 พึงพอใจของท่านต่อนวัตกรรม

หัวข้อ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่พอใจ
1. สะดวกในการนำมาใช้						
2. สามารถล้างทำความสะอาดได้ง่าย						
3. มีความปลอดภัยในการนำมาใช้						
4. จัดเก็บได้สะดวก						
5. สามารถสื่อสารในระหว่างที่เจ้าหน้าที่ได้ อย่างชัดเจน						
6. รูปแบบ / สีของสายรัดข้อมือ						
7. เป็นนวัตกรรมที่สามารถ นำไปใช้ได้จริง						
8. ความพึงพอใจโดยรวม						

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สรุป และข้อเสนอแนะ

นวัตกรรม Wrist Band แจ้งเตือนเชื้อมือเท้า โดยใช้สีแดง เป็นสัญลักษณ์ในการคัดแยกผู้ป่วยติดเชื้อมือเท้า สามารถลดการแพร่กระจายเชื้อ ใช้ได้สะดวก ไม่ซับซ้อนต่อการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ตามต้องมีการติดตามการปฏิบัติของบุคลากรในการป้องกันการแพร่กระจายเชื้ออย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้ผู้ป่วย และบุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติงานปลอดภัยไม่เกิดการแพร่กระจายเชื้อมือเท้าเพิ่มขึ้น

ผู้ป่วยและญาติ บุคลากรโรงพยาบาลพนัสนิคมมีความพึงพอใจและเห็นถึงความสำคัญในการคัดแยกผู้ป่วยเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อมือเท้าซึ่งส่วนใหญ่เห็นว่าสะดวกต่อการใช้งาน สามารถทำความสะอาดง่าย มีความปลอดภัยในการนำมาใช้ สามารถเป็นสัญลักษณ์ในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ได้และที่สำคัญสามารถนำมาใช้งานได้จริง

ข้อเสนอแนะ

ญาติและผู้ป่วยเห็นว่าสายรัดข้อมือสีแดงไม่เหมาะสม เนื่องจากบ่งบอกไปถึงเรื่องการเมืองทำให้อาจเกิดการเข้าใจผิดได้ในบางราย บุคลากรโรงพยาบาลมีข้อเสนอแนะว่าสายรัดข้อมือในผู้ป่วยบางรายมีขนาดเล็ก มองไม่ชัดเจน ควรเป็นลักษณะคล้ายสายนาฬิกาที่สามารถปรับขนาดได้ ทางหน่วยงานไตเทียมจะนำมาปรับใช้ในผู้ป่วยล้างไตทางหน้าท้องที่มีปัญหาติดเชื้อมากต่อไป

ขอบคุณค่ะ