



โรงพยาบาลพนัสนิคม
PHANATNIKHOM HOSPITAL

ประกาศโรงพยาบาลพนัสนิคม

เรื่อง ระเบียบปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

เพื่อการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลพนัสนิคม มีความปลอดภัยได้มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอประกาศระเบียบปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ถือปฏิบัติดังต่อไปนี้

๑. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีหน้าที่ต้องป้องกัน ดูแล รักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องและความพร้อมใช้ของข้อมูล ตลอดจนเอกสารเวชระเบียนของผู้ป่วย ผู้ป่วย ๕ กลุ่มดังต่อไปนี้ (มิให้ญาติถือเวชระเบียนของผู้ป่วย) คือ HIV TB CA OSCC ยาเสพติด ยกเว้น ผู้ป่วยและญาติทราบข้อมูลอยู่แล้ว
๒. ห้ามเผยแพร่ ทำสำเนา ถ่ายภาพ เปลี่ยนแปลง ลบทิ้ง หรือทำลายข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียนและในระบบคอมพิวเตอร์ทุกกรณี นอกจากได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจากผู้อำนวยการ
๓. ตั้งรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ทุกระบบของตนเองให้คาดเดายาก กำหนดความยาวไม่น้อยกว่า ๘ ตัวอักษรผสมกันระหว่างเลขอารบิก ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็กและพิมพ์ใหญ่และให้เปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๖ เดือน
๔. การใช้คอมพิวเตอร์ของสถานพยาบาลเปิดไฟล์จากภายนอกทุกกรณี ให้ตรวจสอบหาไวรัสภายในไฟล์ทุกครั้งก่อนเปิดไฟล์ หากพบว่ามีไวรัส ห้ามเปิดไฟล์ดังกล่าว
๕. ห้ามนำเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก อุปกรณ์อื่น ๆ รวมถึงอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น CD-ROM, USB Drive, External Hard Disk อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Hub, Switch, Wi-Fi Router ฯลฯ มาเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของโรงพยาบาลที่ใช้ฐานข้อมูลผู้ป่วย ยกเว้นได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการ
๖. ผู้ใช้งานต้องทำการเข้ารหัสผู้ใช้งาน (Username & Password) ของตนเองเท่านั้นในการเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตและระบบ HOSxP และห้ามเปิดเผยรหัสในที่สาธารณะหรือให้บุคคลอื่นรับรู้
๗. ไม่ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาล เข้าสู่เว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ เว็บบลามกอนาจาร ค้าขายอาวุธ ยาเสพติดและเครื่องตี้มแอลกอฮอล์และเว็บบ์การเล่นพนันทุกรูปแบบ
๘. การปฏิบัติงานจากภายนอกโรงพยาบาล ผู้ใช้งานต้องผ่านการขออนุมัติจากผู้อำนวยการทุกคน (VPN และ Remote Anydesk)
๙. นโยบายการใช้ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) มีดังนี้คือ
 - ๙.๑ ห้ามแชร์ข้อมูล หรือ ถ่ายภาพหน้าจอ หรือแสดงความคิดเห็นในอันที่จะเสียหายแก่ราชการ และส่วนตัว ผู้เผยแพร่ข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็น ต้องรับผิดชอบ ทั้งทางด้านกฎหมายและด้านสังคม
 - ๙.๒ ห้ามมิให้เผยแพร่ภาพหรือเนื้อหาในขณะปฏิบัติหน้าที่ เช่น ภาพในหอผู้ป่วย ภาพคนไข้ ภาพสิ่งของ สิ่งแวดล้อมอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายได้

๙.๓ การส่งข้อมูลผู้ป่วยเพื่อการให้บริการรักษาพยาบาล หรืออื่นๆ โดยกำหนดกลุ่มไลน์ของทีมรักษาพยาบาล (ในไลน์กลุ่มหรือเครือข่ายกลุ่มอื่นๆ) ให้ปฏิบัติดังนี้

- กรณีมีการส่งข้อมูลทางไลน์ ให้ลบข้อมูลเมื่อไม่ใช่แล้ว (ข้อมูลที่มีชื่อ และเลขบัตรประชาชนของผู้ป่วย)
- ให้สื่อสารข้อมูลเฉพาะทางไลน์กรุป ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาเท่านั้น
- ห้ามส่งข้อมูลออกนอกกลุ่มไลน์
- ห้ามส่งภาพที่สามารถระบุตัวผู้ป่วยได้ หากต้องส่งภาพที่มีหน้า จะต้องเบลอให้เหมาะสม
- ห้ามส่งประวัติ ผลการตรวจ หรืออื่นใดของผู้ป่วย ที่สามารถระบุตัวอันอาจเกิดความเสียหายได้
- เน้นการตรวจสอบก่อนส่งเพื่อป้องกันการส่งผิดพลาด

๙.๔ ถ้าจะถ่ายรูปผู้ป่วย ต้องขออนุญาต และแจ้งผู้ป่วยด้วยว่าจะนำรูปไปทำอะไร ถ้าผู้ป่วยอนุญาตจึงดำเนินการได้ ถ้าถ่ายรูปเป็นกลุ่มผู้ป่วย เช่น กิจกรรมต่าง ๆ ให้ขออนุญาตด้วยวาจาจากก่อนถ่ายภาพ

๙.๕ ห้ามมิให้นำตราสัญลักษณ์โรงพยาบาล ไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

๙.๖ จะต้องปฏิบัติตามเมื่อคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลมีมติให้ลบข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ ที่ได้เผยแพร่หรือแสดงความเห็นไว้

๙.๗ หากต้องการเผยแพร่ข้อมูลของโรงพยาบาลบนสนิคมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้อำนวยการก่อนทุกครั้ง

หมายเหตุ

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) หมายถึง ช่องทางในการติดต่อในลักษณะของการสื่อสารแบบสองทางผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่บุคลากรสามารถนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเอง ออกสู่สาธารณะ โดยใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารประเภทต่างๆ ในปัจจุบันมีเครือข่ายทางสังคมเป็นจำนวนมาก อาทิเช่น Face Book, Twitter, YouTube, Line, Instagram, Blog, กระดานข่าว เป็นต้น เนื่องจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) เป็นเครื่องมือที่มีทั้งประโยชน์และโทษ ที่ควรระวังในการเผยแพร่ข้อมูลสู่สาธารณะซึ่งอาจเกิดความเสียหายทั้งต่อตนเอง ผู้อื่น องค์กร วิชาชีพ

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

น. เจริญชัย

(นางชนิษฐา เจริญชัย)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม